

Všeobecné obchodné podmienky pre prepravné, nákladné a zasielateľské služby so (sub)dodávateľmi

DUENBECK ako klient

(Dátum: 16.02.2024)

1. Rozsah pôsobnosti; Odlišné dohody

1.1. Nasledujúce Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky objednávky skupiny **Dukenbeck** a jej pridružených spoločností v súlade s § 2 ods. n) zákona o dani z príjmov (ďalej len „Zákazník“) s podnikateľmi (ďalej len „Dodávateľ“) týkajúce sa prepravy tovaru motorovými vozidlami vo vnútroštátnej alebo medzinárodnej cestnej nákladnej doprave.

1.2. Odlišné všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa sa neuplatňujú. Navyše sa uplatňujú zákonné predpisy pre nákladnú dopravu, respektíve zasielateľstvo (zákon č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave, zákon č. 106/2018 Z.z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke), ak nie je nižšie uvedené inak. Pre cezhraničnú dopravu sa uplatňujú kogentné ustanovenia Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR). Pokiaľ by bola dohodnutá aplikácia iných Všeobecných obchodných podmienok, tieto sa uplatňujú až po týchto Všeobecných obchodných podmienkach.

2. Uzatvorenie zmluvy

2.1. Objednávky sa zadávajú písomne, ústne alebo telefonicky alebo elektronicky (prostredníctvom prenosu údajov, webového portálu alebo e-mailu).

2.2. Ak je medzi Zákazníkom a Dodávateľom uzatvorená rámcová zmluva, Dodávateľ sa zaväzuje prijať a vykonať objednávky bezodkladne alebo po ich vyžiadaní Zákazníkom. Ak Dodávateľ z akéhokoľvek dôvodu nie je schopný objednávku vykonať, musí o tom bezodkladne informovať Zákazníka.

3. Vykonávanie dopravy

3.1. Termíny nakládky a vykládky dohodnuté so Zákazníkom sú pevné termíny. Dodávateľ zabezpečí, aby bol tovar prevzatý na mieste nakládky včas v dohodnutom časovom intervale, aby bol prepravený a doručený príjemcovi na mieste určenia v stanovenom termíne a bez straty a poškodenia.

3.2. V prípade neposkytnutia vozidla v termíne dohodnutom medzi stranami alebo poskytnutia vozidla, ktoré nie je vhodné na vykonanie konkrétnej prepravy (napr. v prípade vozidiel nespôsobilých na prepravu), si Zákazník účtuje náklady na obstaranie náhradného vozidla vo výške najmenej 150,00 EUR po uplynutí lehoty 4 hodín od pôvodne dohodnutého termínu poskytnutia vozidla. V prípade účtovania paušálnej náhrady škody si Dodávateľ vyhradzuje právo preukázať, že neposkytnutím vozidla v skutočnosti nebola spôsobená žiadna škoda alebo bola spôsobená menšia škoda.

3.3. Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať Zákazníka e-mailom, SMS správou alebo inými prostriedkami o akýchkoľvek prekážkach pri prevzatí, preprave a dodaní, ako aj o vzniknutých omeškaniach, odchýlkach od zadanej objednávky (ako sú odchýlky množstva, poškodenie), ako aj o všetkých ostatných prerušeníach plnenia a nebezpečenstvách, aj keď sú dôsledkom neodvratnej udalosti alebo vyššej moci, a je

povinný získať pokyny Zákazníka. Ak Dodávateľ poruší túto informačnú povinnosť, je povinný zaplatiť paušálnu náhradu škody vo výške 20 % dohodnutého prepravného, pričom má právo preukázať, že škoda bola spôsobená v menšej výške. Zákazník je oprávnený požadovať vyššiu náhradu škody, ak túto preukáže. Zákazník je oprávnený započítať si paušálny nárok na náhradu škody s nárokom Dodávateľa na odmenu za prepravu po upozornení Dodávateľa o tomto zámere.

3.4. Dodávateľ poskytne Zákazníkovi prístup k systému GPS sledovania vozidiel, ktorý Zákazník používa, na účely kontroly polohy, času prepravy a stavu, alebo tieto údaje Zákazníkovi včas sprístupní. Zákazník dodržiava predpisy o ochrane údajov.

3.5. Prenos správ o stave

Dodávateľ je povinný okamžite, najneskôr do 30 minút od príchodu alebo odjazdu, nahlásiť časy príchodu a odjazdu akýchkoľvek miest nakládky a vykládky na Portál dodávateľov pre Dukenbeck.

Prípadne je možné poskytnúť spoločnosti Dukenbeck oprávnenie na získavanie GPS hlásení o polohe vozidiel dopravcu alebo použiť aplikáciu Dukenbeck.

Časy sledovania zaslané e-mailom alebo telefonicky nie sú akceptované a nepovažujú sa za záväznú informáciu.

3.6. Dodávateľ je zodpovedný za nakládku a vykládku tovaru (bezpečné naloženie tovaru na prepravu a prevádzkovo-bezpečné nakladenie), jeho zabezpečenie vo vozidle a jeho dostatočnú ochranu, pokiaľ nie je v jednotlivom prípade dohodnuté inak. Ak nakládku v konkrétnom prípade vykoná Zákazník bez takejto dohody, koná ako zástupca Dodávateľa.

3.7. Dodávateľ musí v plnom rozsahu a pravdivo zdokumentovať prevzatie a dodanie tovaru buď na prepravných dokladoch určených Zákazníkom alebo pomocou elektronických systémov. Pri prevzatí tovaru, ako aj pri každom ďalšom medzičlánku, Dodávateľ skontroluje balíky z hľadiska úplnosti a totožnosti, ako aj zvonka viditeľných poškodení a neporušenosti olovených plomb a zámkov a prípadne zistené nezrovnalosti písomne zdokumentuje. Zistené nezrovnalosti Dodávateľ písomne potvrdí predložením všetkých údajov stranou, od ktorej tovar prevzal, a stranou, ktorej tovar odovzdáva. Medzičlánkom je každá preprava tovaru od jednej právnickej osoby k ďalšej, ako aj doručenie na konci každej prepravnej trasy. Ak Dodávateľ prevezie zapečatenú jednotku (napr. výmenný mostík (WAB), výmenný box, kontajner), jeho kontrolná povinnosť sa obmedzuje na kontrolu totožnosti a vonkajšej neporušenosti jednotky a olovenej plomby.

3.8. Dodávateľ sa zaväzuje pred prevzatím tovaru skontrolovať vhodnosť obalu pre riadne vykonanie prepravy, pokiaľ sa to považuje za primerané. V prípade väd alebo pochybností týkajúcich sa obalu je Dodávateľ povinný túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť Zákazníkovi.

Ak Dodávateľ nenahlásil vady, platí predpoklad, že prevzatý tovar bol riadne zabalený, označený a odovzdaný.

3.9. Dodávateľ je oprávnený využiť subdodávateľov, pokiaľ nebola dohodnutá vysoko osobná služba. Zákazník však môže namietat proti použitiu subdodávateľa, pričom následkom bude, že sa od použitia konkrétneho subdodávateľa upustí, ak na to existuje závažný dôvod. Závažný dôvod existuje najmä vtedy, ak plánovaný

subdodávateľ z objektívneho hľadiska neposkytuje záruku plnenia v súlade so zmluvou alebo už počas plnenia zmlúv rovnakého druhu porušil príslušné zákonné ustanovenia alebo opatrenia Zákazníka v oblasti bezpečnosti.

3.10. Ak Dodávateľ neplní zmluvne dohodnuté služby sám, ale poverí ich plnením tretiu stranu (subšpeditéra, vykonávajúceho špeditéra, subdodávateľa), zabezpečí okrem iného prostredníctvom príslušných dohôd s treťou stranou a pravidelnými kontrolami, aby táto tretia strana a jej ďalší zástupcovia dodržiavali zákonné a zmluvné povinnosti Dodávateľa, najmä ustanovenia článkov 4 a 8 týchto zmluvných podmienok. Dodávateľ sa zaväzuje nahradiť všetky škody, ktoré vzniknú Zákazníkovi v dôsledku porušenia povinností podľa tohto odseku.

3.11. Dodávateľ sa zaväzuje, že tovar zaparkuje iba na dostatočne zabezpečenom mieste a strážených alebo uzamknutých parkoviskách alebo obchodných skladoch a že ich zabezpečí proti krádeži. Dodávateľ musí každé neplánované zastavenie bezodkladne nahlásiť Zákazníkovi.

3.12. Ak Dodávateľ nesplní dohodnuté záväzky, splní ich len čiastočne alebo ich nesplní riadne, je Zákazník ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy a poveriť plnením tretie strany. Dodatočné náklady, ktoré tým vzniknú, uhradí Dodávateľ.

4. Osobitné povinnosti Dodávateľa

4.1. Dodávateľ zaručuje, že má povolenia a autorizácie potrebné na prepravu podľa § 5 a 31 Zákona o cestnej doprave (povolenie na vykonávanie komerčnej cestnej nákladnej dopravy, licencia Spoločenstva, licencia tretej krajiny, licencia CEMT, švajčiarska licencia), podľa obchodného práva a iných zákonných predpisov. Dodávateľ bezodkladne oznámi Zákazníkovi odňatie alebo pozastavenie potrebného povolenia. Dodávateľ ďalej vždy na požiadanie predloží Zákazníkovi výpis z obchodného registra a/alebo živnostenského registra, ako aj vo vzťahu k svojej osobe alebo k členom svojich orgánov a k ním určeným zástupcom aktuálny výpis z evidencie správnych deliktov a priestupkov. Dodávateľ ubezpečuje, že vo vyššie uvedených výpisoch z evidencie správnych deliktov a priestupkov nie sú žiadne záznamy týkajúce sa majetkových alebo dopravných priestupkov.

4.2. Dodávateľ zabezpečí, aby sa služby vykonávali v rozsahu platných právnych predpisov vzťahujúcich sa na Dodávateľa a jeho zástupcov, najmä dodržiavaním predpisov upravujúcich pracovný čas vodičov (sociálne predpisy). Dodávateľ najmä zabezpečí, aby on a prípadní subdodávateľia dodržiavali ustanovenia zákona upravujúceho posilnenie tarifnej autonómie (zákon č. 2/1991 Zb. o kolektívnom vyjednávaní), najmä povinnosť platiť minimálnu mzdu podľa zákona č. 663/2007 Z.z. o minimálnej mzde. Dodávateľ ubezpečuje, že mu v minulosti neboli uložené žiadne úradné ani súdne sankcie z dôvodu porušenia týchto alebo iných zákonných povinností (pokiaľ sa na neho už vzťahujú) v oblasti výplaty miezd, najmä v tejto súvislosti nebol vylúčený z verejných zákaziek. Dodávateľ Zákazníkovi bezodkladne oznámi, ak k takýmto porušeniam alebo vylúčeniam dôjde počas trvania zmluvy. Dodávateľ ďalej uzavrie so svojimi subdodávateľmi (subšpeditérmi) rovnaké alebo aspoň zodpovedajúce zmluvy a vypláť im odmenu, ktorá umožní vyplatenie minimálnej mzdy ich zamestnancom. Dodávateľ odškodní Zákazníka za všetky nároky, najmä pokuty, ktoré

budú voči Zákazníkovi uplatnené v prípade porušenia vyššie uvedených zákonných predpisov.

4.3. Ak Dodávateľ použije zástupcov, zaručuje, že zamestnaní zástupcovia majú potrebné pracovné povolenie a platné sociálne poistenie.

Dodávateľ zaručuje, že ustanovenia Zákonníka práce sú pre subdodávateľov Dodávateľa pri využívaní zástupcov záväzné.

Dodávateľ odškodní Zákazníka za všetky nároky, najmä pokuty, ktoré sú voči Zákazníkovi uplatnené v prípade porušenia vyššie uvedených zákonných ustanovení.

4.4. Dodávateľ bude prísne dodržiavať príslušné predpisy týkajúce sa prepravy nebezpečného tovaru. V prípade, že sa má prepravovať nebezpečný tovar, v nevyhnutnej miere použije iba personál a vozidlá, ktoré majú osvedčenie ADR alebo vybavenie na prepravu nebezpečného tovaru podľa Dohovoru ADR.

Dodávateľ ďalej zaručuje, že bude vždy dodržiavať zákonné predpisy týkajúce sa kabotáže.

4.5. Dodávateľ zaručuje za seba a svojich subdodávateľov, že bude záväzne dodržiavať podmienky zákona upravujúceho zákaz nelegálneho zamestnávania (zákon č. 82/2005 Z.z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní).

4.6. Je potrebné dodržiavať Kódex správania Zákazníka. Tento kódex je k dispozícii na webovej stránke <https://www.duvenbeck.de/code-of-conduct/> alebo bude Dodávateľovi bezplatne sprístupnený na požiadanie.

4.7. Dodávateľ bude využívať iba zástupcov, ktorí majú potrebné vedomosti a zručnosti, ako aj potrebnú spoľahlivosť na vykonávanie prepravy. Na plnenie zmluvných služieb nesmú byť v žiadnom prípade použité osoby, ktoré majú záznam v registri trestov za majetkové trestné činy, najmä za krádež, spreneveru a lúpež alebo za trestné činy na úseku cestnej dopravy. Zástupcovia musia voči klientom a zamestnancom Zákazníka, ako aj voči verejnosti, vystupovať upravene a pokiaľ je to možné, ovládať slovenský alebo anglický jazyk.

4.8. Dodávateľ sprístupní Zákazníkovi na požiadanie a v krátkom čase aktuálne zoznamy pridelených pracovníkov, ako aj pridelených subšpeditérov a ich pridelených pracovníkov a oznámi akékoľvek zmeny v zoznamoch. Zákazník je oprávnený uchovávať a používať údaje na zmluvné účely pri zohľadnení ustanovení predpisov o ochrane údajov.

V prípade porušenia tejto povinnosti je Dodávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 10 % z dohodnutej ceny prepravy. Dodávateľ je oprávnený preukázať, že nevznikla žiadna škoda ani zníženie hodnoty, alebo že je táto podstatne nižšia ako zmluvná pokuta. Zákazník je oprávnený započítať si zmluvnú pokutu oproti pohľadávkam Dodávateľa na odmenu za prepravu.

4.9. Dodávateľ bude mať pri každej jazde potrebné dokumenty, ako aj všetky ďalšie dokumenty stanovené zákonom, a na požiadanie ich odovzdá Zákazníkovi alebo tretej strane poverenej Zákazníkom na preskúmanie v prípade kontrol. Dodávateľ ďalej umožní Zákazníkovi a tretím stranám povereným Zákazníkom vykonávať kedykoľvek kontroly vozidiel. Dodávateľ vydá svojim zamestnancom zodpovedajúce všeobecné pokyny.

4.10. Dodávateľ písomne potvrdí prevzatie prevádzkových prostriedkov poskytnutých mu Zákazníkom na použitie (napr. prostriedky na prepravu, ručné skenery) a iných predmetov. Tieto predmety bude výhradne nosiť pri sebe alebo ich používať na účel podľa zmluvy. Dodávateľ bude s predmetmi, ktoré mu boli odovzdané, starostlivo nakladať a chrániť ich pred stratou a poškodením. Tieto predmety vráti Zákazníkovi na požiadanie vždy v bezchybnom stave, najneskôr však pri ukončení zmluvy. Dopravné prostriedky (výmenné nadstavby, kontajnery atď.) sa musia vrátiť bezprostredne po ukončení príslušnej prepravy, na ktorú sa používajú.

4.11. Prekládka je zásadne zakázaná a môže sa vykonať len s písomným súhlasom Zákazníka.

4.12. Dodávateľ umožní Zákazníkovi, aby tento kedykoľvek sám alebo prostredníctvom tretích strán vykonával kontroly týkajúce sa dodržiavania všetkých platných právnych predpisov. Dodávateľ bude pri týchto kontrolách nápomocný a bude úzko spolupracovať so Zákazníkom alebo treťou stranou určenou Zákazníkom.

4.13. Ak Dodávateľ poruší odseky 4.1. až 4.12., Zákazník môže odmietnuť nákladku vozidla a bezodkladne požiadať o poskytnutie zástupcu, resp. vozidla, ktoré spĺňa predpoklady tejto dohody alebo s okamžitou platnosťou ukončiť zmluvu o preprave. Dodávateľ je povinný nahradiť všetky škody, ktoré Zákazníkovi vznikli porušením povinností podľa tohto odseku. Ak Dodávateľ tieto povinnosti riadne nesplní, je Zákazník ďalej oprávnený poveriť plnením tretie strany; dodatočné náklady, ktoré tým vzniknú, uhradí Dodávateľ.

5. Dodržiavanie zákonných predpisov

5.1. Nariadenie o boji proti terorizmu

Dodávateľ ubezpečuje, že bude riadne plniť všetky opatrenia spojené s implementáciou platných európskych právnych predpisov na boj proti terorizmu. Ďalej zaručuje, že jeho spoločnosti, zamestnanci, poverené tretie strany, ako aj klienti a dodávatelia, boli preverení v súlade s platnými európskymi právnymi predpismi a nie sú prepojení s osobami, organizáciami alebo právnickými osobami podozrivými z terorizmu podľa európskych protiteroristických nariadení Nariadenie Rady (ES) 2580/2001 a Nariadenie Rady (ES) 881/2002 v najširšom zmysle slova.

Dodávateľ zaručuje, že na realizácii prepravných objednávok sa nezúčastňujú žiadne osoby vedené v „Zozname zamietnutých osôb“ Ministerstva obchodu USA alebo v Nariadení (ES) č. 881/2002 a predpisoch ho dopĺňujúcich.

Dodávateľ v plnom rozsahu a neodvolateľne odškodní Zákazníka za všetky nepriame a priame nároky tretích strán, ktoré vyplývajú z opomenutia alebo nedostatočného vykonania opatrení, ktoré má Dodávateľ vykonať zo zákona na boj proti terorizmu.

5.2. Pakt mobility

Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať príslušné platné ustanovenia Nariadení (EÚ) 2020/1054 a (EÚ) 2020/1055, teda tzv. Pakt mobility. Týmto sa zaväzuje, že bude implementovať a dodržiavať príslušné platné predpisy v čase nadobudnutia ich účinnosti. Taktiež sa zaväzuje dodržiavať platné predpisy pri prechode do alebo zo Spojeného kráľovstva.

Ak Dodávateľ poruší vyššie uvedené záruky, zodpovedá Zákazníkovi za všetky vzniknuté škody. Okrem toho takéto porušenie predstavuje závažný dôvod oprávňujúci Zákazníka na odstúpenie od zmluvy.

5.3. Due Diligence v dodávateľskom reťazci

Dodávateľ sa zaväzuje, že bude v rámci dodávateľského reťazca vykonávať due diligence, najmä komplexné posúdenia rizík týkajúcich sa dodržiavania ľudských práv a environmentálnych otázok.

Dodávateľ bude pravidelne informovať Zákazníka o všetkých porušeníach a rizikách v dodávateľskom reťazci, ktoré identifikoval a o opatreniach prijatých v tejto súvislosti.

Zákazník zaviedol postup na podávanie sťažností, ktorý je prístupný aj zamestnancom Dodávateľa. Podrobnosti sú k dispozícii na www.duvenbeck.de.

Dodávateľ poskytne informácie o dostupnosti, zodpovednosti a implementácii postupu pri vybavovaní sťažností vhodným spôsobom svojim zamestnancom a iným tretím stranám, ktoré využíva v rámci plnenia zmlúv. Dodávateľ nesmie znevýhodňovať alebo trestať zamestnancov z dôvodu podania sťažnosti.

Dodávateľ v plnom rozsahu a neodvolateľne odškodní Zákazníka za všetky priame a nepriame nároky tretích strán vyplývajúce z neplnenia alebo nedostatočného plnenia opatrení, ktoré má Dodávateľ vykonať zo zákona.

6. Použitie vozidiel

6.1. Dodávateľ zabezpečí, aby vozidlá boli v technicky bezchybnom, čistom a pojazdnom stave, aby bol nákladný priestor suchý a bez zápachu, aby vozidlá boli opravované a udržiavané v intervaloch predpísaných zákonom alebo výrobcom. Je potrebné používať vozidlá, ktoré spĺňajú platné normy, najmä platné európske emisné normy. Môžu sa používať výlučne vozidlá, ktoré poskytujú ochranu pred poveternostnými vplyvmi a majú potrebné zaistenie nákladu tak, aby bol tovar vždy zabezpečený pred stratou a poškodením, najmä pred prístupom neoprávnených osôb.

6.2. Vozidlá musia byť počas plnenia objednávky vybavené komunikačným systémom, ktorý je kedykoľvek pripravený na prevádzku (autotelefón; mobilný telefón, atď.); Dodávateľ bude Zákazníka vždy informovať o aktuálnych telefónnych číslach. Vodič musí byť nepretržite k dispozícii telefonicky.

V prípade porušenia je Dodávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 10 % z dohodnutej ceny prepravy. Dodávateľ je oprávnený preukázať, že nevznikla žiadna škoda ani zníženie hodnoty, alebo že je táto podstatne nižšia ako výška zmluvnej pokuty. Zákazník je oprávnený započítať si zmluvnú pokutu oproti pohľadávkam Dodávateľa na odmenu za prepravu.

6.3. Zaparkované vozidlá musia byť uzamknuté a zabezpečené. Parkovacie miesto musí byť počas parkovania kontrolované alebo strážené.

7. Odmena

7.1. Zákazník je povinný zaplatiť dohodnutú odmenu. Za dohodnutú lehotu splatnosti faktúr sa považuje 60 dní od vystavenia faktúry, ak sa strany nedohodnú inak.

7.2. Zákazník si vyhradzuje právo na úhradu prostredníctvom dobropisu. Pri úhrade prostredníctvom dobropisu dostane Dodávateľ odmenu za prepravu vo výške dohodnutej so Zákazníkom, potvrdenej pri každej objednávke nákladky/prepravy.

7.3. Splatnosť platby Zákazníka nastane až vtedy, keď Dodávateľ poskytne všetky dôkazy o dodaní tovaru (ako napríklad potvrdený dodací list, potvrdenie o dodaní alebo nákladný list CMR, poznámky k obalovému materiálu, atď.).

Splatnosť nastane až po kompletnom predložení týchto dokumentov. Originál nákladných listov musí byť Zákazníkovi zaslaný do 8 pracovných dní.

7.4. Zákazník má právo na započítanie protipohľadávok (bez ohľadu na právny dôvod) a na zníženie prepravného v prípade nedostatočného plnenia.

8. Mlčanlivosť a ochrana Zákazníka

8.1. Dodávateľ bude tiež so všetkými informáciami, ktoré on alebo jeho subšpeditéri a iní zástupcovia získajú priamo alebo nepriamo od Zákazníka v rámci zmluvnej spolupráce, zaobchádzať ako s dôvernými počas piatich rokov od ukončenia zmluvného vzťahu. Tieto informácie nesmú byť poskytnuté tretím stranám ani použité na vlastné obchodné záujmy proti Zákazníkovi, pokiaľ informácie tretích strán nie sú potrebné na plnenie zmluvy. Osobné údaje poskytnuté Dodávateľovi podliehajú ochrane osobných údajov a je potrebné s nimi zaobchádzať zodpovedajúcim spôsobom. Je potrebné chrániť obchodné a poštové tajomstvo. Zakazuje sa najmä zverejňovať informácie a fotografie Zákazníka a jeho obchodných partnerov na sociálnych sieťach alebo iných médiách.

Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie,

- ktoré boli Dodávateľovi preukázateľne známe už pred prijatím objednávky,
- ktoré Dodávateľ preukázateľne zákonne získal od tretích strán bez porušenia povinnosti mlčanlivosti,
- ktoré sú všeobecne známe alebo sa stanú všeobecne známymi bez porušenia povinností uvedených v tejto dohode, alebo
- ktoré Dodávateľ preukázateľne vytvoril v rámci svojho nezávislého vývoja.

8.2. Dodávateľ písomne zaviazuje svojich subdodávateľov a ostatných svojich zástupcov k mlčanlivosti ohľadom skutočností uvedených v odseku 8.1. Dodávateľ umožní zodpovednej osobe za ochranu osobných údajov u Zákazníka kontrolovať dodržiavanie tejto povinnosti, a to buď osobne alebo prostredníctvom tretej strany. Dodávateľ zabezpečí, aby toto kontrolné oprávnenie existovalo aj u jeho zástupcov.

8.3. Dodávateľ je voči Zákazníkovi povinný zachovávať pravidlá ochrany zákazníka. Neprevezme žiadne objednávky na vnútroštátnu alebo medzinárodnú prepravu, a to ani priamo, ani nepriamo prostredníctvom tretích strán od klientov Zákazníka, pre ktorých uskutočňuje prepravu v rámci objednávok prepravy zadaných Zákazníkom a s ktorými prichádza do kontaktu prostredníctvom tejto činnosti, ktoré zodpovedajú službám, ktoré majú byť poskytnuté Zákazníkovi a sú uvedené v príslušnej objednávke prepravy. Dodávateľ nesmie tieto objednávky ani svoju vedomosť o nich postúpiť tretím stranám.

Uzatvorenie zmluvy podľa už existujúceho zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a klientmi Zákazníka zostáva týmito záväzkami nedotknuté. Tieto záväzky zostávajú v platnosti po dobu jedného roka od ukončenia všetkých zmlúv v rozsahu týchto ustanovení. V prípade ukončenia spolupráce medzi Zákazníkom a jeho klientmi tieto záväzky platia ešte jeden rok po ukončení.

8.4. Porušenie ustanovení uvedených v odsekoch 8.1 až 8.3 oprávňuje Zákazníka na okamžité ukončenie všetkých zmlúv v rozsahu týchto zmluvných podmienok, ak sú dôsledkom konania členov orgánov, zamestnancov alebo zástupcov Dodávateľa. Okrem toho má Zákazník nárok na zmluvnú pokutu vo výške 25.000,00 EUR. Dodávateľ je oprávnený preukázať, že nevznikla žiadna škoda ani nedošlo k zníženiu hodnoty, alebo že toto zníženie je podstatne nižšie ako zmluvná pokuta. Nárok na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu zostáva nedotknutý. Zmluvná pokuta sa však započíta s nárokmi na náhradu škody.

9. Doba trvania zmluvy, ukončenie

9.1. Pokiaľ nie je v prípade pretrvávajúcich záväzkov stanovené inak, je bežná výpovedná doba jeden týždeň. Toto nemá vplyv na právo na odstúpenie od zmluvy z oprávneného dôvodu. Oprávnený dôvod pre Zákazníka existuje najmä vtedy, ak:

- Dodávateľ si neplní svoje zákonné alebo zmluvné povinnosti,
- návrh na začatie konkurzného konania na majetok Dodávateľa bol zamietnutý pre nedostatok majetku,
- existujú dôkazy, ktoré umožňujú vyvodiť závery o podstatnom zhoršení stavu majetku Dodávateľa, ako napríklad neúspešné vymáhanie pohľadávok zo strany veriteľov, ukončenie úveru financujúcou bankou, žiadosť o vzdanie sa pohľadávok a/alebo podriadenosti voči jednému alebo viacerým veriteľom alebo akcionárom,
- konkurent Zákazníka alebo spoločností s ním prepojených získa priamy alebo nepriamy kontrolný vplyv nad Dodávateľom.

9.2. Každé ukončenie zmluvy musí mať písomnú formu, aby bolo platné.

10. Zodpovednosť, odškodnenie

10.1. Zodpovednosť Dodávateľa sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník), ak nie je v tomto článku dohodnuté inak. Pri cezhraničnej preprave sa uplatňujú kogentné ustanovenia CMR, ak má CMR medzery v predpisoch, uplatňujú sa dodatočne predpisy slovenského právneho poriadku.

10.2. Podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka je náhrada škody, ktorá sa má vyplatiť z dôvodu straty alebo poškodenia tovaru, obmedzená na maximálne 40 fakturačných jednotiek (osobitné práva čerpania Medzinárodného menového fondu - SDR) za každý kg hrubej hmotnosti zásielky, ak a pokiaľ existuje pre Zákazníka primerane vysoká záruka vo vzťahu k tretím osobám, na základe ktorej môže uplatniť regres. Prípadná vyššia zákonná zodpovednosť Dodávateľa zostáva vyššie uvedeným nariadením nedotknutá.

10.3. Výška náhrady škody na tovare a straty sa v zásade vypočíta ako priemerná hodnota tovaru v mieste a čase jeho prevzatia na prepravu v preukázanej výške. Ďalšie nároky zostávajú nedotknuté.

10.4. Dodávateľ zodpovedá za stratu a poškodenie prevádzkového zariadenia, ktoré mu Zákazník poskytol na užívanie a iných predmetov v súlade so zákonom. V prípade poškodenia môže Zákazník vykonať opravu sám na náklady Dodávateľa. Bez ohľadu na to je Dodávateľ povinný nahradiť aj ďalšie škody, ktoré Zákazníkovi vzniknú v dôsledku straty alebo poškodenia alebo zneužitia poskytnutých predmetov. V prípade oneskoreného vrátenia má Zákazník nárok požadovať paušálnu náhradu za stratu používania, ktorá zodpovedá bežnému poplatku za prenájom dotknutého prevádzkového zariadenia a iných predmetov.

10.5. Dodávateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré spôsobí on, vozidlá, ktoré používa a vodiči. Dodávateľ zodpovedá Zákazníkovi aj za konanie ním poverených subšpeditárov, ako aj za svojich ďalších zástupcov.

10.6. Dodávateľ odškodní Zákazníka v rozsahu jeho zodpovednosti voči Zákazníkovi za všetky nároky podľa občianskeho a obchodného práva, ktoré si voči Zákazníkovi uplatnia tretie strany z dôvodu jeho konania alebo z dôvodu konania jeho zástupcov. Dodávateľ najmä na prvú písomnú žiadosť odškodní Zákazníka v rozsahu jeho zodpovednosti voči Zákazníkovi za všetky nároky podľa občianskeho a obchodného práva uplatnené tretími stranami voči Zákazníkovi z dôvodu údajných porušení Zákona o kolektívnom vyjednávaní Dodávateľom alebo subdodávateľom. Tretími stranami sa rozumie najmä zamestnanci Dodávateľa alebo subdodávateľa.

10.7. Povinnosť Dodávateľa odškodniť Zákazníka sa vzťahuje aj na všetky sankcie, pokuty alebo iné opatrenia podľa verejného práva alebo nároky podľa verejného práva, ktoré uplatňujú právnické osoby podľa verejného práva z dôvodu možného porušenia platných právnych predpisov Dodávateľom alebo subdodávateľom.

10.8. Povinnosť odškodnenia podľa odsekov 10.6. a 10.7. zahŕňa aj všetky náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s právnou obhajobou, napr. trovy právneho zastúpenia a súdne trovy.

11. Poistenie

11.1. Dodávateľ sa poistí na dostatočnú sumu, najmä uzavrie nasledujúce poistenia:

- a) Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú motorovým vozidlom
- b) Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú podnikateľskou činnosťou
- c) Poistenie na dostatočnú poistnú sumu v súvislosti s projektom, najmä pre kabotážnu prepravu v Nemecku.

11.2. Dodávateľ bezodkladne informuje Zákazníka o zániku poistnej zmluvy a o začatí konania o vydaní platobného rozkazu podľa zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

11.3. V poistných zmluvách, pokiaľ to zákon dovoľuje a je to podľa bežných obchodných podmienok v poisťovníctve možné, sa dohodne, že poistné plnenie sa poskytuje priamo Zákazníkovi. Na požiadanie Dodávateľ neodvolateľne

postúpi svoje pohľadávky z poistenia namiesto platby Zákazníkovi.

11.4. Dodávateľ sa zaväzuje, že v rámci svojho poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prepravou spolu poisť aj vozidlá alebo nákladné jednotky používané tretími stranami (napr. návesy, výmenné nadstavby atď.) v rozsahu zákonných ustanovení, čo bude samostatne potvrdené jeho poisťovňou. Tieto sa v zmysle zmluvy považujú za prepravovaný tovar.

11.5. Dodávateľ kedykoľvek na požiadanie poskytne Zákazníkovi dôkaz o včasnej úhrade poistného, o aktuálnom rozsahu poistného krytia a o rozsahu uplatnenia nárokov z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prepravou v rozhodnom poistnom období.

11.6. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby všetky nároky na odškodnenie uplatnené Zákazníkom boli spracované bezodkladne a nahlásené poisťovni Dodávateľa. Dodávateľ oznámi Zákazníkovi referenčné číslo poisťovateľa.

11.7. Dodávateľ v súlade so zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla bude mať vo vozidle platný doklad o poistení a na požiadanie ho predloží Zákazníkovi. Ak Dodávateľ tejto žiadosti nevyhoví, je Zákazník oprávnený zadať zákazku inému dodávateľovi alebo tovar prepraviť sám. Dodatočné náklady, ktoré tým vzniknú, uhradí Zákazníkovi Dodávateľ.

12. Zmeny zmluvy

12.1. Zmeny týchto zmluvných podmienok oznámi Zákazník Dodávateľovi včas písomne.

12.2. Zmeny alebo dodatky k uzavretej zmluve vyžadujú písomnú formu. To platí aj pre upustenie od požiadavky písomnej formy.

13. Započítanie/záložné právo a zádržné právo

13.1. Započítanie alebo zadržanie voči pohľadávkam Zákazníka je vylúčené, pokiaľ splatné protinároky Dodávateľa nie sú nesporné, neboli vyhlásené za právoplatné a záväzné alebo nie sú pripravené na rozhodnutie.

13.2. Dodávateľ nie je oprávnený uplatňovať si záložné právo a zádržné právo na tovar odovzdaný na prepravu, pokiaľ nejde o nesporné nároky alebo nároky, ktoré boli vyhlásené za právoplatné a záväzné.

13.3. Založenie pohľadávok voči Zákazníkovi je vylúčené, pokiaľ nejde o nesporné pohľadávky alebo pohľadávky, ktoré boli vyhlásené za právoplatné a záväzné. Postúpenie pohľadávky Dodávateľa je voči Zákazníkovi účinné len vtedy, ak to Dodávateľ oznámi so všetkými potrebnými náležitosťami (číslo objednávky a pohľadávky, meno, adresa a číslo účtu nového veriteľa, suma, dátum platnosti postúpenia atď.) a Zákazník postúpenie písomne schváli.

14. Ochrana osobných údajov

Zmluvné strany poskytujú svoje služby v súlade s príslušnými platnými národnými podmienkami ochrany osobných údajov a Všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (EÚ) 2016/679 v platnom znení (GDPR). Pokiaľ Zákazník dostane od Dodávateľa osobné a iné údaje, budú tieto použité výlučne na plnenie jeho povinností ohľadom služieb, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

V rámci plnenia povinnosti v oblasti služieb môže byť potrebné postúpenie osobných údajov (napr. subdodávateľom, dcérskym spoločnostiam Zákazníka, úradom alebo colným orgánom). Podrobnosti týkajúce sa používania osobných údajov sú upravené v „Oznámeniach o ochrane osobných údajov“. Dodávateľ potvrdzuje, že od Zákazníka dostal „Oznámenia o ochrane osobných údajov“. Tieto sú kedykoľvek k dispozícii na webovej stránke www.duvenbeck.de/datenschutz.

15. Rozhodné právo, miestna príslušnosť súdu, miesto plnenia, doložka oddeliteľnosti

15.1. Uplatňuje sa právo Slovenskej republiky. Príslušným na rozhodnutie prípadných sporov je súd, v ktorého obvode je sídlo Zákazníka, pokiaľ je Dodávateľ podnikateľom a ak tomu nebránia žiadne kogentné právne predpisy.

15.2. Pokiaľ sa uplatňuje CMR, strany sa dohodli na vyššie uvedenom mieste súdnej príslušnosti ako na dodatočnom mieste súdnej príslušnosti v zmysle článku 31 ods. 1 CMR.

15.3. Miestom plnenia je sídlo Zákazníka. Ak má viacero pobočiek, miestom plnenia je pobočka, ktorej je objednávka určená.

15.4. Ak by niektoré ustanovenie týchto Všeobecných obchodných podmienok bolo úplne alebo čiastočne neplatné alebo by neskôr stratilo svoju platnosť, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Nebude to mať vplyv ani na platnosť uzavretých zmlúv. Zmluvné strany v takom prípade nahradia ničotné, neplatné alebo neuskutočniteľné ustanovenie platným alebo uskutočniteľným ustanovením, ktoré bude čo najviac zodpovedať zmyslu a účelu nahrádzaného ustanovenia a ostatným ustanoveniam zmluvy.