

Ogólne warunki transportu, przewozu i usług spedycyjnych świadczonych przez (pod)wykonawców

DUVENBECK jako zleceniodawca

(data: 16.02.2024 r.)

1. Zakres stosowania; Odmienne umowy

1.1 Poniższe Ogólne warunki mają zastosowanie do wszystkich zamówień spółek tworzących grupę przedsiębiorstw – **Duvenbeck Group**, w tym zamówień spółki Duvenbeck Logistick Sp. z o.o. we Wrocławiu oraz jej spółek powiązanych zgodnie z art. 4 ust. 1 pkt 4 i 5 Kodeksu spółek handlowych – (zwanych dalej „zleceniodawcą”) z przedsiębiorcami (zwanymi dalej „zleceniobiorcą”) w zakresie przewozu towarów pojazdami silnikowymi w krajowym lub międzynarodowym transporcie drogowym.

1.2. Odstępstwa od ogólnych warunków wykonawcy, jak również Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne nie mają zastosowania. W pozostałym zakresie zastosowanie znajdują przepisy ustawowe dotyczące działalności przewozowej [Ustawa o transporcie drogowym i art. 779–793 Kodeksu cywilnego] lub dotyczące działalności spedycyjnej [art. 794–804 Kodeksu cywilnego]. Do przewozów transgranicznych stosuje się bezwzględnie obowiązujące postanowienia Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR). W zakresie, w jakim uzgodniono obowiązywanie Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych lub innych Ogólnych warunków handlowych, stosuje się je w sposób podrzędny do niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych.

2. Zawarcie umowy

2.1. Zamówienia składane są w formie pisemnej, ustnej, telefonicznie lub w drodze elektronicznej (przez transmisję danych, portal internetowy lub e-mail).

2.2. Zamówienie może zostać przyjęte wyłącznie bez zastrzeżeń, zmian lub uzupełnień dotyczących treści i warunków zamówienia oraz niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych. Zleceniobiorca nie może przyjąć zamówienia pod warunkiem lub z zastrzeżeniem terminu.

2.3. W przypadku zawarcia umowy ramowej między zleceniodawcą a zleceniobiorcą, zleceniobiorca zobowiązuje się do przyjmowania i realizacji zamówień bez opóźnień lub po ich odwołaniu przez zleceniodawcę. Jeśli zleceniobiorca nie jest w stanie zrealizować zamówienia z jakiegokolwiek powodu, musi niezwłocznie poinformować o tym zleceniodawcę.

3. Realizacja transportu

3.1. Terminy załadunku i rozładunku uzgodnione ze zleceniodawcą są terminami stałymi. Zleceniobiorca zapewni, że towary zostaną odebrane w miejscu załadunku w uzgodnionym terminie, przetransportowane i dostarczone do odbiorcy w miejscu przeznaczenia w terminie oraz bez strat i uszkodzeń.

3.2. W przypadku niepodstawienia pojazdu w terminie uzgodnionym przez strony lub podstawienia pojazdu, który nie nadaje się do wykonania określonego transportu (np. pojazdy niesprawne technicznie), zleceniodawca obciąży kosztami wynajęcia pojazdu zastępczego, jednak nie mniejszymi niż 150,00 EUR po upływie terminu 4 godzin, licząc od pierwotnie uzgodnionego terminu podstawienia

pojazdu. W przypadku naliczenia ryczałtowej kwoty odszkodowania zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do udowodnienia, że w wyniku niepodstawienia pojazdu nie poniesiono żadnej szkody lub szkoda była mniejsza.

3.3. Zleceniobiorca niezwłocznie poinformuje zleceniodawcę pocztą elektroniczną, SMS-em lub w inny sposób o wszelkich przeszkodach w odbiorze, transporcie i dostawie, a także o pojawiających się opóźnieniach, odstępstwach od złożonego zamówienia (takich jak odstępstwa ilościowe, uszkodzenia) a także o wszelkich innych zakłóceniach w realizacji i zagrożeniach, nawet jeśli są one wynikiem nieuniknionego zdarzenia lub działania siły wyższej, oraz uzyska instrukcje od zleceniodawcy. W przypadku naruszenia przez zleceniobiorcę obowiązku udzielenia informacji, zobowiązany jest on do zapłaty kary umownej w wysokości 20% uzgodnionej opłaty za przewóz, przy czym zleceniobiorca ma prawo do wykazania mniejszej szkody. Zleceniodawca ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną, do pełnej wysokości poniesionej szkody. Zleceniodawca ma prawo potrącić karę umowną z należności zleceniobiorcy z tytułu wynagrodzenia za przewóz po uprzednim powiadomieniu o tym fakcie.

3.4. Zleceniobiorca zapewni zleceniodawcy dostęp do systemu GPS służącego do śledzenia pojazdów, z którego korzysta zleceniodawca w celu kontroli położenia, czasu przejazdu i statusu, lub udostępni zleceniodawcy te dane w odpowiednim terminie. Zleceniodawca przestrzega przepisów dotyczących ochrony danych.

3.5. Przesyłanie komunikatów o statusie

Zleceniobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania do portalu zleceniodawcy Duvenbeck informacji o godzinie przyjazdu i odjazdu z każdego miejsca załadunku i rozładunku, nie później niż w ciągu 30 minut od przyjazdu lub odjazdu.

Alternatywnie można przekazać firmie Duvenbeck uprawnienia do dostępu do raportów pozycji GPS pojazdów przewoźnika lub skorzystać z aplikacji Duvenbeck.

Czasy śledzenia przekazywane pocztą elektroniczną lub telefonicznie nie są akceptowane i nie są uważane za wiążącą informację.

3.6. Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za załadunek i rozładunek towarów (załadunek bezpieczny na potrzeby transportu i bezpieczny pod kątem operacyjnym), ich zamocowanie na pojeździe oraz zapewnienie odpowiedniego zabezpieczenia, o ile w indywidualnym przypadku nie uzgodniono inaczej. Jeżeli załadunek jest wykonywany przez zleceniodawcę w indywidualnym przypadku bez takiego uzgodnienia, działa on jako osoba, której zleceniobiorca powierzył wykonanie zobowiązania.

3.7. Zleceniobiorca ma obowiązek udokumentować odbiór i dostawę towarów w kompletny sposób i zgodnie z prawdą, albo na dokumentach przewozowych przewidzianych przez zleceniodawcę, albo za pomocą systemów elektronicznych. W momencie przejęcia towarów, a także przy każdym kolejnym punkcie przekazania zleceniobiorca sprawdzi przesyłki pod kątem kompletności i zgodności z zamówieniem, a także pod kątem widocznych uszkodzeń zewnętrznych oraz nienaruszalności plomb ołowianych i zamków, a ewentualne nieprawidłowości udokumentuje na piśmie.

Zleceniobiorca potwierdzi nieprawidłowości na piśmie, przedstawiając wszystkie szczegóły stronie, od której przejął towary, oraz stronie, której je przekazuje. Punktem przekazania jest każde przekazanie towarów od jednego podmiotu prawnego do drugiego, a także dostarczenie towarów na koniec każdej trasy transportowej. Jeśli zleceniobiorca przejmuje zaplombowaną jednostkę (np. nadwozie wymienne (WAB), kontener wymienny, kontener), jego obowiązek kontroli ogranicza się do kontroli tożsamości i zewnętrznej nie naruszalności jednostki oraz plomby ołowianej.

3.8. Zleceniobiorca zobowiązuje się do sprawdzenia przydatności opakowania do prawidłowego wykonania transportu przed odebraniem towaru, o ile jest to dla niego uzasadnione. W przypadku stwierdzenia wad lub zastrzeżeń dotyczących opakowania, zleceniobiorca ma obowiązek niezwłocznie zgłosić to zleceniodawcy.

W przypadku braku zgłoszenia wad przez zleceniobiorcę, przyjmuje się, że przejęte towary były prawidłowo zapakowane, oznakowane i przekazane.

3.9. Zleceniobiorca zobowiązuje się, bez naliczania kosztów transportu, w terminie 2 tygodni od odbioru przesyłki, zwrócić zleceniodawcy taką samą liczbę europalet i skrzyń siatkowych, tego samego typu i jakości, jaką odebrał od zleceniodawcy w celu realizacji niniejszego zamówienia. Załadunek i wymianę pustych palet [system wymiany palet w Kolonii] uważa się za uzgodnione, jeżeli nie zawarto żadnych odmiennych ustaleń. Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych procedura dotycząca systemu wymiany palet w Kolonii jest określona w załączniku I do niniejszej umowy.

3.10. Jeśli obowiązek zwrotu palet/skrzyń siatkowych nie zostanie spełniony w terminie, zleceniodawca będzie uprawniony po jednokrotnym upomnieniu, zamiast zwrotu, do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 12,50 / 85,00 EUR za każdą paletę / skrzynię siatkową, która nie zostanie zwrócona przez zleceniobiorcę. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do udowodnienia odpowiednio niższej wartości szkody.

Zleceniodawca ma prawo potrącić roszczenia odszkodowawcze z tytułu niedokonania wymiany środków załadunkowych z roszczeniami zleceniobiorcy z tytułu wynagrodzenia za przewóz.

3.11. Zleceniobiorca ma prawo do korzystania z podwykonawców, o ile nie uzgodniono świadczenia usług o charakterze ściśle osobistym. Zleceniodawca może jednak sprzeciwić się skorzystaniu z usług podwykonawcy, co w przypadku ważnego powodu skutkuje koniecznością powstrzymania się od skorzystania z usług konkretnego podwykonawcy. Ważny powód istnieje w szczególności wtedy, gdy potencjalny podwykonawca, po dokonaniu obiektywnego rozważenia, nie udziela gwarancji wykonania umowy zgodnie z umową lub już w trakcie wykonywania umów tego samego rodzaju naruszył odpowiednie przepisy ustawowe lub przepisy bezpieczeństwa zleceniodawcy.

3.12. Jeżeli zleceniobiorca nie wykona samodzielnie usług określonych w umowie, lecz zleci to osobie trzeciej (podspedytorowi, spedytorowi wykonującemu zlecenie, podwykonawcy), zapewni między innymi poprzez odpowiednie umowy z osobą trzecią oraz poprzez regularne kontrole, że osoba trzecia i osoby, którym

powierzył wykonanie zobowiązania, będą przestrzegać ustawowych i umownych zobowiązań zleceniobiorcy, w szczególności postanowień zawartych w punktach 4 i 8 niniejszych warunków umowy. Zleceniobiorca zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez zleceniodawcę w wyniku naruszenia zobowiązań wynikających z niniejszego podpunktu.

3.13. Zleceniobiorca zapewnia, że będzie parkował towary wyłącznie w odpowiednio zabezpieczonych miejscach oraz na strzeżonych lub zamkniętych parkingach lub w bazach firmowych i będzie chronił je przed kradzieżą. Zleceniobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania zleceniodawcy każdego nieplanowanego postępu.

3.14. Jeśli zleceniobiorca nie spełni uzgodnionych zobowiązań, spełni je tylko częściowo lub nie spełni ich w należyty sposób, zleceniodawca ma prawo do rozwiązania umowy i zlecenia jej wykonania stronom trzecim. Zleceniobiorca dokona zwrotu poniesionych w związku z tym dodatkowych kosztów.

4. Szczególne obowiązki zleceniobiorcy

4.1. Zleceniobiorca zapewnia, że posiada pozwolenia i upoważnienia niezbędne do transportu zgodnie z odpowiednimi przepisami Ustawy o transporcie drogowym, w tym przepisami art. 5, 5a, 28, 29 Ustawy o transporcie drogowym oraz innymi przepisami ustawowymi i międzynarodowymi. Zleceniobiorca niezwłocznie powiadomi zleceniodawcę o utracie lub odmowie wydania niezbędnego pozwolenia. Zleceniobiorca zobowiązuje się ponadto do przedstawienia zleceniodawcy na żądanie w dowolnym momencie wyciągu z rejestru handlowego i/lub wpisu do ewidencji działalności gospodarczej, a także aktualnego zaświadczenia o niekaralności w odniesieniu do swojej osoby lub organów oraz wyznaczonych osób, którym powierzył wykonanie zobowiązania. Zleceniobiorca zapewnia, że w wyżej wymienionych zaświadczeniach o niekaralności nie figurują żadne wpisy dotyczące przestępstw przeciwko mieniu lub wykroczeń w ruchu drogowym.

4.2. Zleceniobiorca zapewni, że usługi będą wykonywane w zakresie przepisów prawnych mających zastosowanie do niego i osób, którym powierzył wykonanie zobowiązania, w szczególności poprzez przestrzeganie przepisów dotyczących czasu pracy kierowców (regulacje socjalne). Zleceniobiorca w szczególności zapewni, że on sam oraz podwykonawcy – o ile znajduje to zastosowanie – przestrzegają przepisów regulujących pracę i wynagrodzenie kierowców, w tym obowiązku wypłacania minimalnego wynagrodzenia zgodnie z przepisami prawa krajów, w których będą wykonywać zlecenia Grupy Duvenbeck, w szczególności niemieckiej Ustawy o minimalnym wynagrodzeniu (MiLoG). Zleceniobiorca zapewnia, że zapoznał się z treścią przepisów i obowiązków wynikających z niemieckiej Ustawy o minimalnym wynagrodzeniu i akceptuje je oraz zobowiązuje się do zapewnienia zgodności swojej działalności gospodarczej z niemiecką ustawą MiLoG. Zleceniobiorca zapewnia w szczególności, że wypełni obowiązek sprawozdawczy zgodnie z § 16 MiLoG wobec organów władzy oraz, na żądanie zleceniodawcy, udokumentuje to na piśmie. Zleceniobiorca zapewnia, że w przeszłości nie nałożono na niego żadnych sankcji urzędowych ani sądowych z powodu naruszenia tych lub innych obowiązków ustawowych (w zakresie, w jakim znajdują one zastosowanie) w zakresie wypłaty

wynagrodzeń, w szczególności w tym kontekście nie został wykluczony z udziału w zamówieniach publicznych. Zleceniobiorca niezwłocznie powiadomi zleceniodawcę, jeśli takie naruszenia lub wykluczenia wystąpią w trakcie trwania umowy. Ponadto zleceniobiorca zawrze identyczne lub co najmniej odpowiadające im umowy ze swoimi podwykonawcami (podspedytorami) i wypłaci im wynagrodzenie, które umożliwi wypłatę minimalnego wynagrodzenia ich pracownikom. Zleceniobiorca zwolni zleceniodawcę z wszelkich roszczeń, w szczególności kar pieniężnych, które będą dochodzone wobec zleceniodawcy w przypadku naruszenia powyższych przepisów ustawowych.

4.3. Jeśli zleceniobiorca zatrudnia osoby, którym powierzył wykonanie zobowiązania, gwarantuje, że osoby te posiadają niezbędne pozwolenia na pracę oraz ważne numery ubezpieczenia społecznego.

Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania odpowiednich przepisów krajowych obowiązujących w krajach, w których świadczy usługi.

Zleceniobiorca zwolni zleceniodawcę z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia, w szczególności kary pieniężne, dochodzone od zleceniodawcy w przypadku naruszenia wyżej wymienionych przepisów ustawowych.

4.4. Zleceniobiorca będzie ściśle przestrzegać odpowiednich przepisów dotyczących transportu towarów niebezpiecznych. W przypadku transportu towarów niebezpiecznych, w zakresie, w jakim jest to konieczne, należy korzystać wyłącznie z personelu i pojazdów posiadających certyfikat ADR lub wyposażenia do przewozu towarów niebezpiecznych oraz stosować dokumentację wymaganą zgodnie z postanowieniami Umowy o międzynarodowym przewozie drogowym towarów niebezpiecznych (ADR) oraz przepisami polskiej Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych.

Zleceniobiorca zapewnia ponadto, że zawsze będzie przestrzegać przepisów ustawowych dotyczących kabotażu.

4.5. Zleceniobiorca gwarantuje w imieniu własnym i swoich podwykonawców, że będzie przestrzegał wiążących warunków niemieckiej Ustawy o zwalczaniu nielegalnego zatrudnienia w komercyjnym transporcie drogowym (GüKBillGB) podczas realizacji zleceń transportowych z, do lub na terytorium Niemiec. Zleceniobiorca zapewnia, że zapoznał się z treścią przepisów i obowiązków wynikających z wyżej wymienionej ustawy i akceptuje je.

4.6. Należy przestrzegać Kodeksu postępowania zleceniodawcy. Jest on dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://www.duvenbeck.de/code-of-conduct/> lub zostanie udostępniony zleceniobiorcy bezpłatnie na żądanie.

4.7. Zleceniobiorca będzie korzystał wyłącznie z usług pośredników, którzy posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności oraz rzetelność niezbędną do realizacji transportów. Osoby, w przypadku których widnieje wpis w rejestrze karnym z powodu przestępstw związanych z mieniem, w szczególności z powodu kradzieży, defraudacji i rozboju lub z powodu wykroczeń drogowych, nie mogą w żadnym wypadku być angażowane do realizacji usług wynikających z umowy. Osoby, którym zleceniobiorca powierzył wykonanie zobowiązania, muszą prezentować się schludnie w stosunku do klientów i pracowników

zleceniodawcy, a także w stosunku do osób postronnych oraz w miarę możliwości biegle posługiwać się językiem polskim lub angielskim.

4.8. Zleceniobiorca udostępni zleceniodawcy na żądanie w krótkim terminie aktualne listy nazwisk wyznaczonego personelu, a także nazwiska wyznaczonych podspedytorów i ich wyznaczonego personelu oraz zgłosi wszelkie zmiany w tych listach. Zleceniodawca ma prawo przechowywać i wykorzystywać dane do celów wynikających z umowy, z uwzględnieniem przepisów o ochronie danych osobowych.

W przypadku naruszenia postanowień umowy zleceniobiorca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10% uzgodnionej opłaty przewozowej. Zleceniobiorca ma prawo przedstawić dowód, że nie doszło do żadnych szkód lub obniżenia wartości lub że są one znacznie niższe niż stawka ryczałtowa. Zleceniodawca jest uprawniony do potrącenia kary umownej z należności zleceniobiorcy z tytułu wynagrodzenia za przewóz.

4.9. Zleceniobiorca będzie posiadał przy sobie podczas każdego kursu niezbędne dokumenty oraz wszelkie inne dokumenty wymagane przez prawo i w razie kontroli na żądanie przekaze je do wglądu zleceniodawcy lub osobie trzeciej wyznaczonej przez zleceniodawcę. Ponadto zleceniobiorca umożliwi zleceniodawcy i osobom trzecim upoważnionym przez zleceniodawcę przeprowadzanie kontroli pojazdów w dowolnym momencie. Zleceniobiorca wyda odpowiednie ogólne instrukcje swojemu personelowi.

4.10. Zleceniobiorca potwierdzi na piśmie przejęcie sprzętu operacyjnego udostępnionego mu przez zleceniodawcę do użytkowania (np. środków transportu, skanerów ręcznych) oraz innych przedmiotów. Będzie przewozić te przedmioty wyłącznie przy sobie lub wykorzystywać je zgodnie z umową. Zleceniobiorca będzie starannie rozporządzał przedmiotami, które mu przekazano, i chronił je przed utratą i uszkodzeniem. Na żądanie zleceniodawcy zwróci te przedmioty w nienagannym stanie, nie później jednak niż w momencie zakończenia umowy. Środki transportu (nadwozia wymienne, kontenery rolkowe itp.) należy zwrócić bezpośrednio po zakończeniu transportu, do którego zostały wykorzystane.

4.11. Przeladunek jest zasadniczo zabroniony i może być przeprowadzony wyłącznie za pisemną zgodą zleceniodawcy.

4.12. Zleceniobiorca umożliwi zleceniodawcy przeprowadzanie kontroli zgodności z wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa we własnym zakresie lub za pośrednictwem osób trzecich w dowolnym momencie. Zleceniobiorca będzie pomagał w przeprowadzaniu tych kontroli i będzie ściśle współpracował ze zleceniodawcą lub osobą trzecią wskazaną przez zleceniodawcę.

4.13. W przypadku naruszenia przez zleceniobiorcę postanowień zawartych w punktach 4.1.- 4.12., zleceniodawca może odmówić załadunku pojazdu i zażądać niezwłocznego udostępnienia zastępczego pojazdu lub pojazdu spełniającego warunki niniejszej umowy lub zakończyć umowę transportową ze skutkiem natychmiastowym. Zleceniobiorca jest zobowiązany do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez zleceniodawcę w wyniku naruszenia zobowiązań

wynikających z niniejszego podpunktu. Jeśli zleceniobiorca nie wywiąże się należycie z tych zobowiązań, to zleceniodawca jest ponadto uprawniony do zlecenia wykonania tych zobowiązań osobom trzecim. Poniesione w związku z tym dodatkowe koszty zostaną zwrócone przez zleceniobiorcę.

5. Zgodność z przepisami ustawowymi

5.1. Przepisy antyterrorystyczne

Zleceniobiorca gwarantuje, że prawidłowo wykona wszystkie środki związane z wdrożeniem obowiązujących europejskich przepisów prawnych dotyczących zwalczania terroryzmu. Ponadto gwarantuje, że jego spółki, pracownicy, osoby trzecie działające na jego zlecenie, a także klienci i dostawcy zostali sprawdzeni zgodnie z obowiązującym prawem europejskim i nie są powiązani z osobami, organizacjami lub podmiotami podejrzanymi o terroryzm zgodnie z europejskimi rozporządzeniami antyterrorystycznymi WE 2580/2001 i WE 881/2002 w najszerszym znaczeniu.

Zleceniobiorca gwarantuje, że w realizację zleceń transportowych nie jest zaangażowana żadna osoba wymieniona w „Wykazie osób objętych zakazem” Departamentu Handlu Stanów Zjednoczonych lub w Rozporządzeniu UE nr (WE) 881/2002 i rozporządzeniach je zmieniających.

Zleceniobiorca zwolni zleceniodawcę w sposób całkowity i nieodwołalny z wszelkiej odpowiedzialności za wszelkie bezpośrednie i pośrednie roszczenia osób trzecich wynikające z nieprzestrzegania lub niewystarczającego wdrożenia przez zleceniobiorcę środków przewidzianych prawem w celu zwalczania terroryzmu.

5.2. Pakt na rzecz mobilności

Zleceniobiorca gwarantuje przestrzeganie odpowiednich przepisów Rozporządzeń (UE) 2020/1054 i (UE) 2020/1055, tj. tzw. paktu na rzecz mobilności. W ten sposób zapewnia on wdrożenie i przestrzeganie odpowiednich przepisów obowiązujących w momencie ich wejścia w życie. Zobowiązuje się również do przestrzegania obowiązujących przepisów podczas przekraczania granicy do lub z Wielkiej Brytanii.

W przypadku naruszenia powyższych gwarancji przez zleceniobiorcę, ponosi on odpowiedzialność wobec zleceniodawcy za wszelkie wynikające z tego szkody. Ponadto takie naruszenie stanowi ważny powód uprawniający zleceniodawcę do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.

5.3. Ustawa o należytej staranności w łańcuchu dostaw

Zleceniobiorca gwarantuje, że będzie przestrzegać odpowiednich praw człowieka i należytej staranności w zakresie ochrony środowiska w łańcuchu dostaw w odniesieniu do swojej działalności gospodarczej i relacji biznesowych ze zleceniodawcą. Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za przestrzeganie praw człowieka i negatywny wpływ swojej działalności gospodarczej na środowisko. W szczególności jest zobowiązany do zapobiegania naruszeniom praw człowieka, spełniania swoich zobowiązań w zakresie ochrony środowiska, łagodzenia negatywnego wpływu na prawa człowieka i środowisko oraz podejmowania działań naprawczych w przypadku naruszeń. W tym celu zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania wymogów określonych

w Dyrektywie (UE) 2024/1760 w sprawie należytej staranności przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju, niezależnie od poziomu zatrudnienia i obrotów w ostatnim roku obrotowym. W szczególności zleceniobiorca zobowiązany jest do identyfikowania, analizowania i minimalizowania ryzyka związanego z prawami człowieka i środowiskiem, a także do przeciwdziałania ujawnionym naruszeniom praw człowieka lub środowiska.

Zleceniobiorca regularnie informuje zleceniodawcę o wszelkich zidentyfikowanych przez niego naruszeniach i ryzykach w łańcuchu dostaw oraz o środkach podjętych w tym zakresie. Na żądanie zleceniodawcy zleceniobiorca jest również zobowiązany do niezwłocznego przekazania pisemnej informacji na temat sposobu identyfikacji, oceny i zarządzania negatywnym wpływem na środowisko i prawa człowieka.

Zamawiający ustanowił procedurę składania skarg, która jest również dostępna dla pracowników zleceniobiorcy. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie pod adresem: www.duvenbeck.de.

Zleceniobiorca przekaze informacje otrzymane od zamawiającego dotyczące dostępności, odpowiedzialności i wdrażania procedury składania skarg w odpowiedni sposób swoim pracownikom i innym stronom trzecim, z których usług korzysta w ramach realizacji zamówień udzielonych przez zamawiającego. Zleceniobiorcy zabrania się dyskryminowania i karania pracowników na podstawie skargi.

Zleceniobiorca w pełni i nieodwołalnie zwolni zleceniodawcę z odpowiedzialności za wszelkie bezpośrednie i pośrednie roszczenia osób trzecich wynikające z niewdrożenia lub niedostatecznego wdrożenia środków, które mają zostać podjęte zgodnie z wyżej wymienioną Dyrektywą (UE) w sprawie należytej staranności przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju po stronie zleceniobiorcy.

6. Używane pojazdy

6.1. Zleceniobiorca zapewnia, że pojazdy są w nienagannym stanie technicznym, czyste i zdadne do ruchu drogowego, z suchą i neutralną pod kątem zapachu przestrzenią ładunkową, które zostały naprawione i są konserwowane zgodnie z terminami określonymi przez prawo lub producenta. Należy używać przede wszystkim pojazdów zgodnych z aktualnymi obowiązującymi normami, w szczególności aktualnymi normami emisji spalin Euro. Można używać wyłącznie pojazdów, które zapewniają ochronę przed wpływem warunków atmosferycznych i są wyposażone w niezbędne środki do mocowania ładunku, tak aby towary były stale zabezpieczone przed utratą i uszkodzeniem, w szczególności przed dostępem osób nieuprawnionych.

6.2. Pojazdy muszą być wyposażone w system łączności, który jest stale gotowy do działania (telefon samochodowy, telefon komórkowy itp.) podczas realizacji zamówienia. Zleceniobiorca poinformuje zleceniodawcę o aktualnych numerach telefonów w każdym momencie. Kierowca musi być dostępny telefonicznie przez cały czas.

W przypadku naruszenia postanowień umowy zleceniobiorca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10% uzgodnionej opłaty przewozowej. Zleceniobiorca ma prawo przedstawić dowód, że nie doszło do żadnych szkód lub obniżenia wartości lub że są

one znacznie niższe niż stawka ryczałtowa. Zleceniodawca ma prawo potrącić karę umowną z należności zleceniobiorcy z tytułu wynagrodzenia za przewóz.

6.3. Zaparkowane pojazdy należy zamknąć i zabezpieczyć. Miejsce parkingowe musi być kontrolowane lub strzeżone podczas parkowania.

7. Wynagrodzenie

7.1. Zleceniodawca jest zobowiązany do zapłaty uzgodnionego wynagrodzenia. Za uzgodniony termin płatności uznaje się 60 dni od daty wystawienia faktury, o ile strony nie uzgodniły inaczej.

Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec zleceniobiorcy za jakiegokolwiek szkody w przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z ust. 9, z zastrzeżeniem rekompensaty za gotowość do wykonania zlecenia przewidzianego w tym ustępie.

Zleceniobiorca może dochodzić odszkodowania za przestój wyłącznie w przypadku, gdy czas oczekiwania, wykraczający poza czas załadunku lub rozładunku, przekracza dwie godziny.

7.2. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do rozliczenia w formie not kredytowych. Wraz z rozliczeniem w ramach procedury noty kredytowej zleceniobiorca otrzymuje kwotę frachtu uzgodnioną ze zleceniodawcą i potwierdzoną w każdym zleceniu załadunku/transportu.

7.3. Dokonanie płatności przez zleceniodawcę staje się wymagalne dopiero po dostarczeniu przez zleceniobiorcę wszystkich dowodów dostawy towarów (takich jak pokwitowany dowód dostawy, potwierdzenie odbioru lub list przewozowy CMR, informacje dotyczące materiałów opakowaniowych itd.).

Termin wymagalności nastąpi dopiero po przedłożeniu wszystkich tych dokumentów. Oryginały listów przewozowych należy przesłać zleceniodawcy w ciągu 8 dni roboczych.

7.4. Zleceniodawca ma prawo do potrącenia roszczeń wzajemnych (niezależnie od podstawy prawnej) oraz do obniżenia opłat za przewóz w przypadku nienależytego wykonania usługi.

8. Poufność i ochrona zleceniodawcy

8.1. Zleceniobiorca będzie również traktować wszystkie informacje, które on lub jego podspedytorzy i inne osoby, którym powierzył wykonanie zobowiązania, otrzymają bezpośrednio lub pośrednio od zleceniodawcy w ramach współpracy umownej, jako poufne przez okres pięciu lat od zakończenia stosunku umownego. Nie mogą one być przekazywane osobom trzecim ani wykorzystywane do własnych celów biznesowych przeciwko zleceniodawcy, o ile informacje osób trzecich nie są niezbędne do wykonania umowy. Dane osobowe udostępnione zleceniobiorcy podlegają ochronie i muszą być odpowiednio traktowane. Należy chronić tajemnicę handlową i korespondencję. W szczególności zobowiązuje się nie rozpowszechniać żadnych informacji ani zdjęć zleceniodawcy lub jego partnerów biznesowych w mediach społecznościowych lub innych mediach.

Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji,

- które, jak udowodniono, były już znane zleceniobiorcy przed przyjęciem zamówienia,

- które, jak udowodniono, zleceniobiorca otrzymał zgodnie z prawem od osób trzecich bez nałożenia obowiązku zachowania poufności,

- są powszechnie znane lub staną się powszechnie znane bez naruszenia zobowiązań zawartych w niniejszej umowie, lub

- które, jak udowodniono, zleceniobiorca stworzył w ramach swoich niezależnych prac rozwojowych.

8.2. Zleceniobiorca zobowiązuje swoich podwykonawców i inne osoby, którym powierzył wykonanie zobowiązania, do zachowania poufności w rozumieniu faktów wymienionych w pkt 8.1. Zleceniobiorca zezwoli inspektorowi ochrony danych zleceniodawcy, osobiście lub za pośrednictwem osoby trzeciej, na przeprowadzenie kontroli przestrzegania niniejszego zobowiązania. Zleceniobiorca zapewni, że upoważnienie do kontroli istnieje również w przypadku osób, którym powierzył wykonanie zobowiązania.

8.3. Zleceniobiorca jest zobowiązany do ochrony interesów zleceniodawcy. Nie będzie przyjmować żadnych zleceń na transport krajowy lub międzynarodowy, ani bezpośrednio, ani pośrednio za pośrednictwem osób trzecich, od klientów zleceniodawcy, dla których działa w ramach zleceń transportowych złożonych mu na zlecenie zleceniodawcy i z którymi nawiązuje kontakt w ramach tej działalności, a które to odpowiadają usługom, które mają być świadczone na rzecz zleceniodawcy i które są określone w odpowiednim zleceniu transportowym. Nie może on przekazywać takich zleceń ani informacji o nich osobom trzecim. Niniejsze zobowiązania nie mają wpływu na zawarcie umowy dotyczącej istniejącego już stosunku umownego między zleceniobiorcą a klientami zleceniodawcy. Niniejsze zobowiązania pozostają w mocy przez okres jednego roku od rozwiązania wszystkich umów objętych niniejszymi postanowieniami. W przypadku zakończenia współpracy między zleceniodawcą a jego klientami, zobowiązania te obowiązują przez okres jednego roku od daty zakończenia współpracy.

8.4. Naruszenie postanowień zawartych w pkt 8.1 do 8.3 uprawnia zleceniodawcę do rozwiązania wszystkich umów w zakresie niniejszych warunków umowy bez wypowiedzenia, jeżeli wynika to z działania członków organów, pracowników lub osób, którym zleceniobiorca powierzył wykonanie zobowiązania. Ponadto zostanie naliczona kara umowna w wysokości 25 000,00 EUR. Zleceniobiorca ma prawo przedstawić dowód, że nie poniesiono żadnych szkód lub nie nastąpiło obniżenie wartości lub że szkody te są znacznie niższe niż kara umowna. Nie ma to wpływu na dochodzenie roszczeń dotyczących szkód wykraczających poza ten zakres. Kara umowna zostanie jednak potrącona z roszczeń odszkodowawczych.

9. Okres obowiązywania umowy, odstąpienie od umowy, rozwiązanie umowy

9.1. Zleceniodawca ma prawo odstąpić od umowy najpóźniej do momentu rozpoczęcia załadunku, jeśli okaże się, że z przyczyn niezależnych od zleceniodawcy zlecenie transportu nie może zostać zrealizowane. Odstąpienie od umowy przez zleceniodawcę w przypadku podstawienia pojazdu do załadunku uprawnia zleceniobiorcę do

otrzymania zryczałtowanej rekompensaty w wysokości 100 EUR za gotowość do wykonania zlecenia.

9.2. Zleceniodawca ma prawo odstąpić od umowy z winy zleceniobiorcy bez wezwania do jej wykonania, jeżeli zleceniobiorca oświadczy, że nie wykona umowy zgodnie z warunkami określonymi w umowie lub w przypadku opóźnienia zleceniobiorcy w podstawieniu pojazdu do załadunku.

9.3. Oświadczenie zleceniodawcy o odstąpieniu od umowy powinno być złożone w formie pisemnej, w drodze dokumentu (e-mailem) lub w formie elektronicznej.

9.4. Korzystanie z powyższych praw nie wyklucza prawa zleceniodawcy do odstąpienia od umowy w innych przypadkach przewidzianych przez prawo.

9.4. O ile nie uregulowano inaczej w przypadku zobowiązań o charakterze ciągłym, zwykły okres wypowiedzenia wynosi jeden tydzień. Nie ma to wpływu na prawo do nadzwyczajnego wypowiedzenia umowy z ważnych powodów. Ważny powód po stronie zleceniodawcy występuje w szczególności, jeśli:

- zleceniobiorca nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań ustawowych lub umownych,
- odrzucono wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego wobec majątku zleceniobiorcy z powodu niewystarczającego majątku,
- istnieją przesłanki, które pozwalają stwierdzić istotne pogorszenie sytuacji majątkowej zleceniobiorcy, takie jak np. bezskuteczne działania egzekucyjne wierzycieli, wypowiedzenie kredytu przez bank finansujący, wniosek o umorzenie wierzytelności i/lub podporządkowanie wierzytelności wobec jednego lub kilku wierzycieli lub udziałowców,
- konkurent zleceniodawcy lub spółki powiązane z nim uzyska bezpośredni lub pośredni kontrolujący wpływ na zleceniobiorcę.

9.2. Każde rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

10. Odpowiedzialność, odszkodowanie

10.1. Odpowiedzialność zleceniobiorcy regulują przepisy polskiego prawa transportowego oraz Kodeksu cywilnego, o ile niniejszy paragraf nie stanowi inaczej. W transporcie transgranicznym obowiązują bezwzględnie obowiązujące przepisy CMR, a jeśli przepisy CMR zawierają lukę, dodatkowo stosuje się przepisy polskiego prawa.

10.2 Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za utratę, braki lub uszkodzenia towarów, które powstały od momentu przejęcia ich do transportu do momentu ich dostawy, a także za wszelkie opóźnienia w dostawie.

10.3 W przypadku odpowiedzialności zleceniobiorcy za całkowitą lub częściową utratę towarów lub za braki w towarach, kwota odszkodowania z tego tytułu nie może przekroczyć wartości towarów w miejscu i czasie ich dostawy do transportu, ustalonej na następującej podstawie i w następującej kolejności:

- cena określona na fakturze wystawionej przez sprzedawcę lub dostawcę towarów lub
- wartość przedmiotów tego samego rodzaju i gatunku.

Jeżeli wysokość odszkodowania nie może zostać ustalona w sposób określony powyżej, wówczas zostanie ona ustalona przez niezależnego biegłego.

10.4 W przypadku odpowiedzialności zleceniobiorcy za uszkodzenie towarów podstawą ustalenia wysokości odszkodowania jest procentowe obniżenie ich wartości obliczone zgodnie z pkt 10.3. Jednakże wysokość odszkodowania za uszkodzenie towarów nie może przekroczyć:

- odszkodowania należnego za utratę całego towaru, jeżeli w wyniku uszkodzenia nastąpił spadek jego wartości,
- odszkodowania należnego za utratę tej części towarów, której wartość spadła w wyniku uszkodzenia.

10.4. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za utratę i uszkodzenie sprzętu operacyjnego przekazanego mu przez zleceniodawcę do użytkowania oraz innych przedmiotów zgodnie z przepisami ustawowymi. W przypadku uszkodzenia zleceniodawca może dokonać naprawy we własnym zakresie na koszt zleceniobiorcy. Niezależnie od tego zleceniobiorca zobowiązany jest do naprawienia dalszych szkód poniesionych przez zleceniodawcę w wyniku utraty lub uszkodzenia lub niewłaściwego użytkowania udostępnionych przedmiotów. W przypadku opóźnienia zwrotu sprzętu zleceniodawca ma prawo zażądać zryczałtowanej rekompensaty za utratę możliwości użytkowania, która będzie odpowiadać zwyczajowej opłacie za wynajem sprzętu operacyjnego i innych przedmiotów, których dotyczy zwłoka.

10.5. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez niego, używane przez niego pojazdy i kierowców. Zleceniobiorca ponosi również odpowiedzialność wobec zleceniodawcy za działania podspedytorów, którym zlecił wykonanie usługi, a także za innych osób, którym zleceniobiorca powierzył wykonanie zobowiązania.

10.6. Zleceniobiorca zwolni zleceniodawcę w zakresie swojej odpowiedzialności wobec zleceniodawcy z wszelkich roszczeń cywilnoprawnych podnoszonych wobec zleceniodawcy przez osoby trzecie W związku z działaniem zleceniobiorcy lub działaniem osób, którym powierzył on wykonanie zobowiązania, w tym poprzez zaspokojenie takich roszczeń. Osoby trzecie w tym rozumieniu to w szczególności pracownicy zleceniobiorcy lub podwykonawca.

10.7. Obowiązek odszkodowawczy zleceniobiorcy obejmuje również wszelkie kary pieniężne nałożone przez podmioty prawa publicznego w związku z działaniem zleceniobiorcy lub z działaniem osób, którym powierzył on wykonanie zobowiązania.

10.8. Zobowiązanie odszkodowawcze zgodnie z punktami 10.6. i 10.7. obejmuje również wszystkie koszty poniesione w związku z obroną prawną, np. koszty adwokackie i sądowe.

11. Ubezpieczenia

11.1. Zleceniobiorca ubezpieczy się na wystarczającą kwotę, w szczególności zawrze następujące ubezpieczenia:

- a) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych

b) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej

c) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika z pełnym pokryciem szkód, bez wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela za utratę, braki lub uszkodzenie przesyłki, kradzież, utratę lub rabunek przewożonego ładunku oraz bez wyłączeń dotyczących ochrony towarów przyjętych do przewozu. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika należy również zawrzeć w odniesieniu do usług transportowych.

11.2. Zleceniobiorca niezwłocznie poinformuje zleceniodawcę o wygaśnięciu umowy ubezpieczenia lub o ustaniu odpowiedzialności ubezpieczyciela w przypadkach określonych w art. 814 Kodeksu cywilnego.

11.3. W umowach ubezpieczenia, w zakresie dozwolonym przez prawo i możliwym zgodnie z warunkami i zasadami zwyczajowymi obowiązującymi w branży ubezpieczeniowej, należy zastrzec, że świadczenia ubezpieczeniowe będą wypłacane bezpośrednio na rzecz zleceniodawcy. Na żądanie zleceniobiorca nieodwołalnie przeniesie swoje roszczenia wobec ubezpieczyciela na zleceniodawcę w miejsce zapłaty.

11.4. Zleceniobiorca zobowiązuje się również do współubebezpieczenia pojazdów lub jednostek ładunkowych używanych przez osoby trzecie (np. naczepy, nadwozia wymienne itp.) w ramach swojego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika w zakresie przewidzianym przepisami ustawowymi oraz do uzyskania odrębnego potwierdzenia tego faktu w swoim ubezpieczeniu. W rozumieniu umowy są one traktowane jako towary transportowe.

11.5. Na żądanie zleceniodawcy zleceniobiorca w każdej chwili przedstawi dowód terminowej zapłaty składki, aktualnego zakresu ubezpieczenia oraz zakresu dochodzenia roszczeń z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika w decydującym okresie ubezpieczenia.

11.6. Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego rozpatrzenia wszystkich roszczeń odszkodowawczych podniesionych przez zleceniodawcę oraz do zgłoszenia ich do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zleceniobiorcy za utratę ładunku. Zleceniobiorca poinformuje zleceniodawcę o numerze referencyjnym ubezpieczyciela.

11.7. Zleceniobiorca będzie przewoził w pojeździe ważny dowód ubezpieczenia i przedłoży go zleceniodawcy na żądanie. Ponadto, na żądanie zleceniodawcy, zleceniobiorca niezwłocznie przedstawi aktualną i ważną polisę potwierdzającą zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika. Jeśli zleceniobiorca nie spełni tego żądania, wówczas zleceniodawca ma prawo zlecić wykonanie zlecenia innemu zleceniobiorcy lub samodzielnie przetransportować towary. Zleceniobiorca zwróci zleceniodawcy poniesione w związku z tym dodatkowe koszty.

12. Zmiany w umowie

13.1. Zmiany niniejszych warunków zostaną przekazane zleceniobiorcy przez zleceniodawcę w odpowiednim terminie na piśmie.

13.2. Zmiany lub uzupełnienia zawartej umowy wymagają formy pisemnej. Dotyczy to również odstąpienia od wymogu formy pisemnej.

13. Potrącenie / prawo zastawu

14.1. Wyłącza się możliwość potrącenia z roszczeń zleceniodawcy, chyba że wymagalne roszczenia wzajemne zleceniobiorcy są bezsporne lub zostały uznane za prawomocne i wiążące.

14.2 W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z zawartej ze zleceniodawcą umowy zleceniobiorca ma prawo zastawu na towarach przekazanych do transportu, dopóki towary te znajdują się u zleceniobiorcy lub u osoby, która je przechowuje w jego imieniu, lub dopóki może on nimi rozporządzać na podstawie dokumentów.

14.3. Zastaw wierzytelności wobec zleceniodawcy jest wykluczony, chyba że dotyczy wierzytelności bezspornych lub wierzytelności, które zostały uznane za ostateczne i wiążące. Cesja wierzytelności zleceniobiorcy jest skuteczna wobec zleceniodawcy wyłącznie wtedy, gdy zleceniobiorca zgłosi ją z podaniem wszystkich niezbędnych szczegółów (numer zamówienia i numer rachunku do zapłaty, nazwa, adres i numer rachunku nowego wierzyciela, kwota, data ważności cesji itd.) oraz gdy zleceniodawca wyrazi zgodę na cesję na piśmie.

14. Ochrona danych

Strony są zobowiązane do świadczenia swoich usług zgodnie z odpowiednimi obowiązującymi krajowymi warunkami ochrony danych oraz Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (UE) 2016/679, w aktualnie obowiązującej wersji (RODO). W zakresie, w jakim zleceniodawca otrzymuje od zleceniobiorcy dane osobowe i inne dane, będą one wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji zobowiązań związanych z usługą, o ile strony nie uzgodnią inaczej. W ramach realizacji swoich zobowiązań związanych z usługą może zaistnieć konieczność przekazania danych osobowych (np. podwykonawcom, spółkom zależnym zleceniodawcy, organom administracji publicznej lub służbom celnym). Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystania danych osobowych znajdują się w „Informacjach o ochronie danych”. Zleceniobiorca potwierdza, że otrzymał od zleceniodawcy „Informacje o ochronie danych”. Można do nich również uzyskać wgląd w dowolnym momencie pod adresem: www.duvenbeck.de/datenschutz.

16. Prawo właściwe, właściwość sądowa, miejsce wykonania, klauzula salwatoryjna

16.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi warunkami stosuje się odpowiednie przepisy polskiego prawa. Wyłącznie właściwość miejscową posiada sąd właściwy dla siedziby zleceniodawcy, o ile zleceniobiorca jest przedsiębiorcą i nie stoją temu na przeszkodzie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

16.2. W zakresie, w jakim zastosowanie ma CMR, strony uzgadniają wskazaną powyżej właściwość sądową jako dodatkową właściwość sądową w rozumieniu art. 31 ust. 1 CMR.

16.3. Miejscem wykonania umowy jest siedziba zleceniodawcy. W przypadku kilku oddziałów miejscem wykonania jest oddział, do którego skierowano zamówienie.

16.4. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej umowy jest całkowicie lub częściowo nieważne lub utraci później swą ważność prawną, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień. W pozostałym zakresie nie ma to wpływu na ważność zawartych umów. W takim przypadku strony zastąpią bezskuteczne, nieważne lub niewykonalne postanowienie ważnym lub wykonalnym postanowieniem, które w miarę możliwości będzie

odpowiadało sensowi i celowi postanowienia, które ma zostać zastąpione, oraz pozostałym regulacjom zawartym w umowie.

Załącznik I

System wymiany palet w Kolonii

Odbiór pustych palet

W momencie dostawy towaru zleceniobiorca odbiera od odbiorcy taką samą liczbę pustych palet. Palety te muszą być w stanie odpowiadającym stanowi pierwotnie dostarczonych palet. Zleceniobiorca sprawdzi odebrane palety, żeby upewnić się, że nie mają żadnych poważnych uszkodzeń i spełniają standardy jakości wymagane do ponownego użycia.

Dokumentacja i śledzenie

Zleceniobiorca będzie prowadził dokładną ewidencję wymian palet, w tym liczby dostarczonych i odebranych palet oraz stanu odebranych palet. Zleceniobiorca dostarczy nadawcy dokumentację każdej wymiany palet, zapewniając przejrzystość i rozliczalność w całym procesie.

Zwrot palet

Zleceniobiorca zwróci zebrane puste palety nadawcy w uzgodnionym terminie. Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za zapewnienie, że palety zostaną zwrócone w stanie nadającym się do ponownego użycia, zgodnie ze standardami jakości ustalonymi przez strony.