

Algemene voorwaarden voor transport, vrachtvervoer en expeditiediensten met (onder)aannemers

DUVENBECK als opdrachtgever

(Datum: 28.07.2025)

1. Toepassingsgebied; Afwijkende overeenkomsten

1.1. De volgende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van de **Duvenbeck Group** en haar dochtermaatschappijen overeenkomstig artikel 2:24a van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek (hierna te noemen de "Opdrachtgever") aan ondernemers (hierna te noemen de "Opdrachtnemer") met betrekking tot het vervoer van goederen per motorvoertuig in het nationale of internationale wegvervoer.

1.2. Afwijkende algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer, evenals afwijkende algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer, evenals de "FENEX-voorwaarden", de "Logistieke Dienstenvoorwaarden" (LD-voorwaarden) en de "Logistieke Service Voorwaarden" (LSV-voorwaarden) zijn uitdrukkelijk uitgesloten en niet van toepassing. Tenzij in het onderstaande uitdrukkelijk ervan wordt afgeweken, zijn de dwingende wettelijke bepalingen van het Nederlands recht van toepassing op overeenkomsten voor vervoer- en expeditiediensten, in het bijzonder Boek 8 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek. De Opdrachtnemer heeft het recht om een hogere aansprakelijkheidslimiet voor een transport overeen te komen op basis van artikel 8:1102 e.v. van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek. De dwingende bepalingen van het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR) zijn van toepassing op grensoverschrijdend vervoer. Voor zover de geldigheid van de AVC (Algemene Vervoerscondities 2002) of andere Algemene Voorwaarden wordt overeengekomen, zijn deze van toepassing slechts ondergeschikt aan deze Algemene Voorwaarden.

1.3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer vervoersdiensten worden geregeld door een expediteur. In dergelijke gevallen wordt de expediteur geacht op te treden als vervoerder in de zin van het Nederlandse recht of onder de bepalingen van de CMR-conventie, en is hij als zodanig aansprakelijk.

2. Sluiting van de overeenkomst

2.1. De opdrachten worden schriftelijk, mondeling, telefonisch of elektronisch (via gegevensoverdracht, webportaal of e-mail) doorgegeven.

2.2. Indien er een raamovereenkomst bestaat tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer, verbindt de Opdrachtnemer zich ertoe om opdrachten onmiddellijk of na afroep door de Opdrachtgever te aanvaarden en uit te voeren. Indien de Opdrachtnemer om welke reden dan ook niet in staat is de opdracht uit te voeren, moet hij de Opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

3. Uitvoering van het transport

3.1. De met de Opdrachtgever overeengekomen laad- en losdata zijn vaste data. De Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de goederen tijdig binnen de overeengekomen termijn op de laadplaats worden overgenomen, binnen de gestelde termijn naar de losplaats worden vervoerd en aan de ontvanger worden geleverd, zonder verlies of schade.

Indien de Opdrachtnemer bederfelijke goederen vervoert of het vervoer daarvan organiseert en een vertraging leidt tot het niet halen van een vaste leveringsdatum, met schade aan de goederen tot gevolg, wordt deze schade behandeld als ladingschade waarvoor de Opdrachtnemer aansprakelijk is.

3.2. In het geval dat geen voertuig ter beschikking wordt gesteld op de tussen partijen overeengekomen datum of indien een voertuig ter beschikking wordt gesteld dat niet geschikt is voor het uitvoeren van het specifieke transport (bijv. met niet-verkeersveilige voertuigen), zal de Opdrachtgever de kosten voor het inzetten van een vervangend voertuig in rekening brengen, met een minimum van EUR 150,00 na het verstrijken van een termijn van 4 uur, te rekenen vanaf het oorspronkelijk overeengekomen tijdstip van beschikbaarstelling. Indien deze forfaitaire schadevergoeding wordt opgelegd, behoudt de Opdrachtnemer het recht om aan te tonen dat door het niet beschikbaar stellen van het voertuig geen of minder schade is geleden.

3.3. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever onmiddellijk per e-mail, sms of op een andere wijze informeren over eventuele belemmeringen bij de acceptatie, het transport of de levering, evenals over opkomende vertragingen, afwijkingen van de verstrekte opdracht (zoals afwijkingen in hoeveelheid, schade) en over alle andere verstoringen in de uitvoering en gevaren, zelfs als deze het gevolg zijn van onvermijdbare gebeurtenissen of overmacht, en dient daarbij de instructies van de Opdrachtgever af te wachten. Indien de Opdrachtnemer deze informatieplicht schendt, is hij verplicht een forfaitaire schadevergoeding te betalen van 20% van de overeengekomen vrachtprijs, waarbij de Opdrachtnemer het recht heeft aan te tonen dat de werkelijke schade lager is. De Opdrachtgever heeft het recht een hogere schadevergoeding te vorderen indien dit kan worden aangetoond. De Opdrachtgever mag de forfaitaire schadevergoeding verrekenen met de vrachtbetalingen aan de Opdrachtnemer na voorafgaande kennisgeving hierover.

3.4. De Opdrachtnemer dient de Opdrachtgever toegang te verlenen tot het door de Opdrachtgever gebruikte GPS-voertuigvolgsysteem voor het controleren van positie, transittijd en status, of deze gegevens tijdig aan de Opdrachtgever beschikbaar te stellen. De Opdrachtgever houdt zich hierbij aan de gegevensbeschermingsregels.

3.5. Verzending van statusberichten

De Opdrachtnemer is verplicht om aankomst- en vertrektijden van alle laad- en lospunten onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 30 minuten na aankomst of vertrek, door te geven aan het Duvenbeck Contractor Portal.

Als alternatief is het mogelijk om Duvenbeck te autoriseren voor toegang tot de GPS-positierapporten van de voertuigen van de vervoerder of om gebruik te maken van de Duvenbeck APP.

Doorgegeven trackingtijden per e-mail of telefoon worden niet geaccepteerd en gelden niet als bindende informatie.

3.6. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het laden en lossen van de goederen (transportveilig en operationeel veilig laden), het vastzetten van de goederen op het voertuig en het voldoende beveiligen daarvan, voor zover in individuele gevallen niets anders is overeengekomen. Indien het laden in een individueel geval door de

Opdrachtgever wordt uitgevoerd zonder een dergelijke overeenkomst, treedt deze op als plaatsvervangende agent van de Opdrachtnemer.

3.7. De Opdrachtnemer dient de overname en aflevering van de goederen volledig en naar waarheid te documenteren, hetzij op de door de Opdrachtgever voorziene vrachtbrieven, hetzij via elektronische systemen. Bij de overname van de goederen, evenals bij elke verdere interface, zal de Opdrachtnemer de pakketten controleren op volledigheid en identiteit, zichtbare beschadigingen en de intactheid van loden zegels en sloten, en eventuele geconstateerde afwijkingen schriftelijk vastleggen. De Opdrachtnemer laat geconstateerde afwijkingen schriftelijk bevestigen door de partij van wie de goederen zijn overgenomen en door de partij aan wie de goederen worden overgedragen, met vermelding van alle relevante details. Een interface is elke overdracht van de goederen van de ene rechtspersoon aan de andere, evenals de aflevering aan het einde van elke transportroute. Indien de Opdrachtnemer een verzegelde eenheid overneemt (bijv. wissellaadbak (WAB), wisselbox, container), beperkt zijn controleplicht zich tot het controleren van de identiteit en de externe intactheid van de eenheid en het zegel.

3.8. De Opdrachtnemer verplicht zich, voor de overname van de goederen, de geschiktheid van de verpakking voor een correcte uitvoering van het transport te controleren, voor zover dit van hem in redelijkheid kan worden verlangd. In geval van gebreken of twijfel met betrekking tot de verpakking moet de Opdrachtnemer dit onmiddellijk aan de Opdrachtgever melden.

Indien de Opdrachtnemer geen melding van gebreken maakt, wordt ervan uitgegaan dat de overgenomen goederen correct verpakt, geëtiketteerd en overgedragen zijn.

3.9. De Opdrachtnemer verbindt zich ertoe om, zonder vrachtberekening, binnen een termijn van 2 weken na overname van de zending hetzelfde aantal europallets en gaasboxen van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit aan de Opdrachtgever terug te geven als hij van de Opdrachtgever heeft overgenomen om deze opdracht uit te voeren. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het regelen van de palletwissel op zowel laad- als loslocaties. De Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de palletwissel correct wordt uitgevoerd en nauwkeurige administratie van de gewisselde pallets bij te houden. De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor verlies, schade of afwijkingen in het palletbeheer, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

3.10. Indien de verplichting tot teruggave van pallets/gaasboxen niet binnen de gestelde termijn wordt nagekomen, heeft de Opdrachtgever het recht om na een eenmalige herinnering, in plaats van teruggave, de betaling te eisen van EUR 12,50/85,00 plus de wettelijke btw voor elke pallet/gaasbox die niet door de Opdrachtnemer wordt teruggegeven. De Opdrachtnemer behoudt het recht aan te tonen dat de werkelijke schade lager is.

De Opdrachtgever heeft het recht om vorderingen tot schadevergoeding wegens het niet omruilen van laadmiddelen te verrekenen met de vrachtbetalingen aan de Opdrachtnemer.

3.11. De Opdrachtnemer heeft het recht om onderaannemers in te schakelen, voor zover er geen zeer

persoonlijke dienstverlening is overeengekomen. De Opdrachtgever kan echter bezwaar maken tegen het gebruik van een onderaannemer, met als gevolg dat het inschakelen van een specifieke onderaannemer achterwege moet blijven, indien er een gewichtige reden bestaat. Een belangrijke reden bestaat met name indien de beoogde onderaannemer, bij een objectieve beoordeling, geen garantie biedt voor een uitvoering volgens de overeenkomst, of reeds tijdens de uitvoering van soortgelijke overeenkomsten relevante wettelijke bepalingen of de veiligheidsvoorschriften van de Opdrachtgever heeft geschonden. Het gebruik van vrachtbeurzen of online platforms voor onderaanneming, waaronder maar niet beperkt tot Timocom en Teleroute, is strikt verboden.

3.12. Indien de Opdrachtnemer de contractueel overeengekomen diensten niet zelf uitvoert, maar hiervoor een derde partij (sub-expediteur, uitvoerende vrachtkvervoerder, onderaannemer) inschakelt, dient hij er onder meer door middel van overeenkomstige afspraken met de derde partij en door regelmatige controles voor te zorgen dat deze derde partij en zijn verdere plaatsvervangende agenten voldoen aan de wettelijke en contractuele verplichtingen van de Opdrachtnemer, in het bijzonder de bepalingen van subclausules 4 en 8 van deze algemene voorwaarden. De Opdrachtnemer verbindt zich ertoe alle schade te vergoeden die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet naleven van de verplichtingen volgens deze subclausule.

3.13. De Opdrachtnemer garandeert dat hij de goederen uitsluitend parkeert op een voldoende beveiligde locatie en bewaakte of afgesloten parkeerplaatsen of bedrijfsdepots, en deze tegen diefstal beschermt. De Opdrachtnemer dient elke niet-geplande stop onmiddellijk aan de Opdrachtgever te melden.

3.14. Indien de Opdrachtnemer de overeengekomen verplichtingen niet nakomt, slechts gedeeltelijk nakomt of deze niet correct nakomt, heeft de Opdrachtgever bovendien het recht de overeenkomst te beëindigen en derden in te schakelen voor de uitvoering. De hierdoor ontstane extra kosten zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

4. Bijzondere verplichtingen van de Opdrachtnemer

4.1. De Opdrachtnemer garandeert dat hij beschikt over de vergunningen en toestemmingen die nodig zijn voor het vervoer conform de Nederlandse Wet wegvervoer goederen en in overeenstemming met Verordening (EG) nr. 1071/2009 en Verordening (EG) nr. 1072/2009. Indien van toepassing, moet de Opdrachtnemer tevens over alle andere vereiste licenties of vergunningen beschikken, inclusief licenties voor derde landen of CEMT-vergunningen, voor internationale transportactiviteiten. Het verlies of de weigering van een noodzakelijke vergunning dient de Opdrachtnemer onmiddellijk aan de Opdrachtgever te melden. Daarnaast zal de Opdrachtnemer op elk gewenst moment een uittreksel uit het handelsregister en/of een handelsinschrijving aan de Opdrachtgever verstrekken, evenals een recent politie- of justitiecertificaat met betrekking tot zijn persoon, zijn organen en de door hem ingeschakelde plaatsvervangende agenten. De Opdrachtnemer garandeert dat er in de genoemde politie- of justitiecertificaten geen vermeldingen staan in verband met vermogens- of verkeersovertredingen.

4.2. De Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de diensten worden uitgevoerd binnen het kader van de voor hem en zijn plaatsvervangende agenten geldende wettelijke bepalingen, met name door naleving van de voorschriften betreffende arbeidstijden voor rijdend personeel (sociale regelgeving). De Opdrachtnemer is verplicht de cao Beroepsgoederenvervoer over de weg en de verhuur van mobiele kranen (hierna: de CAO) toe te passen, voor zover deze van toepassing is. Indien de CAO niet van toepassing is, dient de Opdrachtnemer in ieder geval te voldoen aan de Nederlandse Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag en ervoor te zorgen dat aan zijn werknemers die bij de uitvoering van de diensten betrokken zijn ten minste het wettelijke minimumloon en de minimumvakantiebijslag worden betaald. Op eerste verzoek van de Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer bewijs te leveren van de naleving van de CAO of, indien van toepassing, de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. De Opdrachtnemer garandeert dat in het verleden geen officiële of gerechtelijke sancties tegen hem zijn opgelegd wegens overtredingen van deze of andere wettelijke verplichtingen (voor zover deze reeds op hem van toepassing waren) op het gebied van loonbetalingen, en in het bijzonder dat hij niet is uitgesloten van publieke opdrachten. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever onmiddellijk informeren indien dergelijke overtredingen of uitsluitingen zich tijdens de looptijd van de overeenkomst voordoen. Daarnaast dient de Opdrachtnemer identieke of ten minste overeenkomstige afspraken te maken met zijn onderaannemers (sub-expediteurs) en hen een vergoeding te betalen die het mogelijk maakt het minimumloon aan hun werknemers te geven. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever vrijwaren van alle aanspraken, met name boetes, die tegen de Opdrachtgever worden ingediend in geval van een overtreding van de hierboven beschreven wettelijke bepalingen.

4.3. Indien de Opdrachtnemer plaatsvervangende agenten inzet, garandeert hij dat de ingeschakelde plaatsvervangende agenten beschikken over de nodige werkvergunning en een geldige socialezekerheidskaart.

De Opdrachtnemer verklaart dat de bepalingen van de Wet inzake gedetacheerde werknemers (AentG) verplicht zijn voor de onderaannemers van de Opdrachtnemer bij inzet van plaatsvervangende agenten.

De Opdrachtnemer is verplicht te voldoen aan alle toepasselijke verplichtingen op grond van de Nederlandse Wet arbeidsvoorwaarden gedetacheerde werknemers in de Europese Unie (WagwEU). De Opdrachtnemer dient er met name voor te zorgen dat alle gedetacheerde werknemers die betrokken zijn bij de uitvoering van de diensten vooraf correct worden aangemeld via het Nederlandse aanmeldingsportaal (www.postedworkers.nl). Op eerste verzoek van de Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer bewijs te leveren van de naleving van deze meldingsplicht. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever vrijwaren en schadeloosstellen tegen alle boetes, sancties of aanspraken die voortvloeien uit het niet naleven van de WagwEU.

De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever vrijwaren tegen alle aanspraken, met name boetes, die tegen de Opdrachtgever worden ingediend in geval van overtreding van de hierboven genoemde wettelijke bepalingen.

4.4. De Opdrachtnemer zal zich strikt houden aan de relevante voorschriften met betrekking tot het vervoer van

gevaarlijke goederen. Voor het vervoer van gevaarlijke goederen mag, voor zover nodig, alleen personeel en voertuigen worden ingezet die beschikken over een ADR-certificaat of uitrusting voor gevaarlijke goederen volgens GGVSE.

De Opdrachtnemer garandeert daarnaast dat hij te allen tijde zal voldoen aan de wettelijke bepalingen met betrekking tot cabotage.

4.5. De Opdrachtnemer garandeert, zowel voor zichzelf als voor zijn onderaannemers, dat hij volledig zal voldoen aan alle toepasselijke verplichtingen uit hoofde van de Nederlandse Wet aanpak schijnconstructies (WAS), met inbegrip van maar niet beperkt tot de correcte betaling van lonen, de naleving van minimale arbeidsvoorwaarden en het voorkomen van illegale tewerkstelling.

4.6. De Gedragscode van de Opdrachtgever moet worden nageleefd. Deze is beschikbaar op de website <https://www.duvenbeck.de/code-of-conduct/> of wordt op verzoek kosteloos ter beschikking gesteld aan de Opdrachtnemer.

4.7. De Opdrachtnemer zal uitsluitend plaatsvervangende agenten inzetten die over de nodige kennis en vaardigheden beschikken en die betrouwbaar genoeg zijn om de transporten uit te voeren. Personen die een strafblad hebben wegens vermogensdelicten, in het bijzonder diefstal, verduistering of beroving, of wegens verkeersovertredingen, mogen op geen enkele wijze worden ingezet voor de uitvoering van de contractuele diensten. De plaatsvervangende agenten moeten zich netjes presenteren tegenover klanten en medewerkers van de Opdrachtgever, evenals tegenover het publiek, en moeten zo goed mogelijk de Nederlandse, Duitse of Engelse taal beheersen.

4.8. De Opdrachtnemer zal op verzoek van de Opdrachtgever op korte termijn actuele lijsten van de namen van het ingezette personeel, alsook van de toegewezen sub-expediteurs en hun personeel, beschikbaar stellen en eventuele wijzigingen in de lijsten doorgeven. De Opdrachtgever heeft het recht de gegevens op te slaan en te gebruiken voor het contractuele doel, met inachtneming van de bepalingen van de privacywetgeving.

Bij overtreding is de Opdrachtnemer verplicht een contractuele boete te betalen van 10% van de overeengekomen vrachtprijs. De Opdrachtnemer heeft het recht aan te tonen dat er geen schade is geleden, geen waardevermindering heeft plaatsgevonden, of dat deze aanzienlijk lager is dan de forfaitaire boete. De Opdrachtgever heeft het recht om de contractuele boete te verrekenen met de vrachtbetalingen aan de Opdrachtnemer.

4.9. De Opdrachtnemer zal op elke rit de benodigde documenten en alle overige wettelijk voorgeschreven papieren bij zich hebben en deze op verzoek ter controle overhandigen aan de Opdrachtgever of aan door de Opdrachtgever ingeschakelde derden. Daarnaast zal de Opdrachtnemer te allen tijde toestaan dat de Opdrachtgever en door de Opdrachtgever ingeschakelde derden voertuigcontroles uitvoeren. De Opdrachtnemer zal zijn personeel de daartoe benodigde algemene instructies geven.

4.10. De Opdrachtnemer zal de overname van door de Opdrachtgever aan hem ter beschikking gestelde

bedrijfsapparatuur (bijv. transportmiddelen, handscanners) en andere objecten schriftelijk bevestigen. Hij zal deze artikelen uitsluitend bij zich houden of gebruiken voor het contractueel bedoelde doel. De Opdrachtnemer zal zorgvuldig omgaan met de aan hem overhandigde objecten en deze beschermen tegen verlies en schade. Op verzoek zal hij deze objecten te allen tijde in onberispelijke staat aan de Opdrachtgever teruggeven, uiterlijk bij beëindiging van de overeenkomst. Transportmiddelen (wissellaadbakken, rolcontainers, enz.) dienen direct na voltooiing van het betreffende transport waarvoor ze zijn gebruikt, te worden teruggebracht.

4.11. Herladen is in principe verboden en mag alleen plaatsvinden met de schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

4.12. De Opdrachtnemer dient de Opdrachtgever te allen tijde toe te staan zelf of via derden controles uit te voeren met betrekking tot de naleving van alle toepasselijke wettelijke bepalingen. De Opdrachtnemer zal bij deze controles zijn medewerking verlenen en nauw samenwerken met de Opdrachtgever of de door de Opdrachtgever aangewezen derde partij.

4.13. Indien de Opdrachtnemer de subclausules 4.1.- 4.12. schendt, kan de Opdrachtgever weigeren het voertuig te laden en eisen dat er onmiddellijk een plaatsvervangende agent of voertuig wordt ingezet die voldoet aan de vereisten van deze overeenkomst, of de transportovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. De Opdrachtnemer is verplicht alle schade te vergoeden die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een schending van de verplichtingen overeenkomstig deze subclausule. Indien de Opdrachtnemer deze verplichtingen niet naar behoren nakomt, heeft de Opdrachtgever bovendien het recht om derden met de uitvoering te belasten. De hierdoor ontstane extra kosten dienen door de Opdrachtnemer te worden vergoed.

5. Naleving van wettelijke voorschriften

5.1. Antiterrorismeverordening

De Opdrachtnemer garandeert dat hij alle maatregelen die verband houden met de uitvoering van de toepasselijke Europese wettelijke voorschriften ter bestrijding van terrorisme naar behoren zal naleven. Daarnaast garandeert de Opdrachtnemer dat zijn onderneming, de werknemers, de door hem ingeschakelde derden, evenals zijn klanten en leveranciers zijn gecontroleerd overeenkomstig het toepasselijke Europese recht en op geen enkele wijze gelinkt zijn aan personen, organisaties of rechtspersonen die worden verdacht van terrorisme in de ruimste zin van het woord, overeenkomstig de Europese Antiterrorismeverordeningen EG-VO 2580/2001 en EG-VO 881/2002.

De Opdrachtnemer garandeert dat geen personen die vermeld staan op de "Denied Persons List" van het U.S. Department of Commerce of in EU-Verordening nr. (EG) 881/2002 en de bijbehorende wijzigingsverordeningen, betrokken zijn bij de uitvoering van de transportopdrachten.

De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever volledig en onherroepelijk vrijwaren van alle directe en indirecte aanspraken van derden die voortvloeien uit het nalaten of de gebrekkige uitvoering van de wettelijke maatregelen die

de Opdrachtnemer moet nemen in het kader van de bestrijding van terrorisme.

5.2. Mobiliteitspact

De Opdrachtnemer garandeert dat hij zal voldoen aan de respectieve toepasselijke bepalingen van Verordening (EU) 2020/1054 en Verordening (EU) 2020/1055, het zogeheten Mobiliteitspact. Hij verklaart daarmee de betreffende toepasselijke regelgeving op het moment van inwerkingtreding te implementeren en na te leven. Daarnaast verbindt hij zich er ook toe om de toepasselijke regelgeving na te leven bij overtochten van en naar het Verenigd Koninkrijk.

Indien de Opdrachtnemer deze garanties overtreedt, is hij jegens de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade. Bovendien vormt een dergelijke overtreding een gewichtige reden die de Opdrachtgever het recht geeft de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

5.3. Wet inzake zorgvuldigheid in de toeleveringsketen

De Opdrachtnemer garandeert dat hij zal voldoen aan alle toepasselijke regelgeving met betrekking tot de zorgvuldigheidsplicht en verantwoordelijkheid in de toeleveringsketen onder Nederlands recht, inclusief maar niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eerlijke arbeidsomstandigheden, loonbetaling, het voorkomen van illegale tewerkstelling, en respect voor mensenrechten en milieunormen binnen de toeleveringsketen. De Opdrachtnemer zal passende maatregelen nemen om de naleving hiervan binnen de eigen bedrijfsvoering en die van zijn onderaannemers en leveranciers te monitoren.

De Opdrachtnemer zal de opdrachtgever regelmatig informeren over eventuele door hem geïdentificeerde overtredingen en risico's in de toeleveringsketen en over de genomen maatregelen in dit verband.

De opdrachtgever heeft een klachtenprocedure ingericht die ook toegankelijk is voor werknemers van de Opdrachtnemer. Details zijn beschikbaar op www.duvenbeck.de.

De Opdrachtnemer zal de door de opdrachtgever ontvangen informatie over de toegankelijkheid, verantwoordelijkheden en de uitvoering van de klachtenprocedure op passende wijze doorgeven aan zijn werknemers en andere door hem ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de opdrachten van de opdrachtgever. Het is de Opdrachtnemer verboden werknemers te benadelen of te bestraffen op grond van een ingediende klacht.

De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever volledig en onherroepelijk vrijwaren van alle directe en indirecte aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet uitvoeren of onvoldoende uitvoeren van de door de Opdrachtnemer wettelijk uit te voeren maatregelen.

6. Voertuigen die worden gebruikt

6.1. De Opdrachtnemer garandeert dat de voertuigen zich in technisch perfecte, schone en verkeersveilige staat bevinden, met een droge en geurvrije laadruimte, en dat deze voertuigen zijn gerepareerd en onderhouden volgens de door de wet of de fabrikant voorgeschreven intervallen. De te gebruiken voertuigen dienen in principe te voldoen aan de geldende normen, met name de actuele Euro-

emissienormen. Er mogen uitsluitend voertuigen worden ingezet die bescherming bieden tegen weersinvloeden en beschikken over het noodzakelijke ladingzekeringsmateriaal, zodat de goederen te allen tijde beschermd zijn tegen verlies en schade, in het bijzonder tegen toegang door onbevoegden.

6.2. De voertuigen moeten tijdens de uitvoering van de opdracht zijn uitgerust met een communicatiesysteem dat continu operationeel is (autotelefoon, mobiele telefoon, enz.), en de Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever te allen tijde op de hoogte houden van de actuele telefoonnummers. De chauffeur moet te allen tijde telefonisch bereikbaar zijn.

Bij overtreding is de Opdrachtnemer verplicht een contractuele boete te betalen van 10% van de overeengekomen vrachtprijs. De Opdrachtnemer heeft het recht aan te tonen dat er geen schade is geleden, geen waardevermindering heeft plaatsgevonden, of dat deze aanzienlijk lager is dan de forfaitaire boete. De Opdrachtgever heeft het recht om de contractuele boete te verrekenen met de vrachtbetalingen aan de Opdrachtnemer.

6.3. Geparkeerde voertuigen dienen te worden afgesloten en beveiligd. De parkeerlocatie moet tijdens het parkeren gecontroleerd of bewaakt zijn.

7. Vergoeding

7.1. De Opdrachtnemer dient de overeengekomen vergoeding te betalen binnen zestig (60) dagen na factuurdatum, in afwijking van artikel 6:119a van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek, tenzij anders is overeengekomen. Indien de Opdrachtnemer kwalificeert als een kleine of middelgrote onderneming (KMO) in de zin van artikel 6:119a BW en de Opdrachtgever kwalificeert als een grote onderneming, geldt de wettelijke betalingstermijn van dertig (30) dagen. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om de Opdrachtnemer uiterlijk bij de facturering schriftelijk te informeren dat hij kwalificeert als KMO, bij uitblijven hiervan geldt de betalingstermijn van zestig (60) dagen.

Wachttijdvergoeding kan door de Opdrachtnemer uitsluitend worden geclaimd, afwijkend van de Opdrachtgever, indien de wachttijd die de laad- of lostijd overschrijdt langer dan twee uur bedraagt.

7.2. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om te verrekenen via een creditnotaprocedure. Bij afwikkeling via de creditnotaprocedure ontvangt de Opdrachtnemer het met de Opdrachtgever overeengekomen vrachtbedrag, bevestigd bij elke laad- of transportopdracht.

7.3. De vervaldatum van de betaling door de Opdrachtgever treedt slechts in werking wanneer de Opdrachtnemer al het bewijs van levering van de goederen heeft verstrekt (zoals ondertekende afleverbon, ontvangstbewijs of CMR-vrachtbrief, aantekeningen van verpakkingsmateriaal, enz.).

De vervaldatum treedt pas in wanneer deze documenten volledig zijn ingediend. De originele vrachtbrieven moeten binnen 8 werkdagen naar de Opdrachtgever worden verzonden.

7.4. De Opdrachtgever heeft het recht om tegenvorderingen (ongeacht de rechtsgrond) te

verrekenen en de vrachtkosten te verminderen in geval van slechte prestaties.

8. Vertrouwelijkheid en klantenbescherming

8.1. De Opdrachtnemer zal ook alle informatie die hij of zijn sub-expediteurs en andere plaatsvervangende agenten direct of indirect van de Opdrachtgever ontvangen in het kader van de contractuele samenwerking, vertrouwelijk behandelen gedurende een periode van vijf jaar na beëindiging van de contractuele relatie. Deze informatie mag noch aan derden worden doorgegeven, noch worden gebruikt voor eigen zakelijke belangen ten nadele van de Opdrachtgever, voor zover het informeren van derden niet noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Persoonsgegevens die aan de Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, vallen onder de privacywetgeving en dienen dienovereenkomstig te worden behandeld. De geheimhouding van bedrijfs- en postzaken dient te worden gewaarborgd. In het bijzonder is de Opdrachtnemer verplicht geen informatie of foto's van de Opdrachtgever of diens zakenpartners te verspreiden via sociale media of andere media.

De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie

- die, zoals bewezen, reeds bij de Opdrachtnemer bekend was vóór aanvaarding van de opdracht,

- die, zoals bewezen, de Opdrachtnemer rechtmatig van derden heeft ontvangen zonder geheimhoudingsplicht,

- die algemene bekendheid geniet of algemene bekendheid verkrijgt zonder dat de verplichtingen uit deze overeenkomst zijn geschonden, of

- die, zoals bewezen, door de Opdrachtnemer is voortgebracht binnen het kader van eigen ontwikkelingen.

8.2. De Opdrachtnemer zal zijn onderaannemers en andere plaatsvervangende agenten schriftelijk verplichten tot geheimhouding in de zin van de in punt 8.1 genoemde feiten. De Opdrachtnemer zal de functionaris voor gegevensbescherming van de Opdrachtgever, zelf of via een derde, toestaan de naleving van deze verplichting te controleren. De Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat deze controlebevoegdheid ook geldt bij zijn plaatsvervangende agenten.

8.3. De Opdrachtnemer is verplicht tot klantenbescherming ten opzichte van de Opdrachtgever. Hij zal geen opdrachten voor nationaal of internationaal vervoer overnemen, noch direct, noch indirect via derden, van de klanten van de Opdrachtgever, waarvoor hij werkzaam is binnen het kader van de door de Opdrachtgever aan hem verstrekte vrachtopdrachten en waarmee hij in het kader van deze activiteiten in contact komt, en die overeenkomen met de door de Opdrachtgever te leveren diensten zoals vermeld in de desbetreffende vrachtopdracht. Hij mag dergelijke opdrachten of zijn kennis daarvan niet aan derden doorgeven. Het aangaan van een overeenkomst voor een reeds bestaande contractuele relatie tussen de Opdrachtnemer en klanten van de Opdrachtgever blijft van deze verplichtingen onaangetast. Deze verplichtingen blijven ook na beëindiging van alle overeenkomsten in het kader van deze bepalingen van kracht gedurende een periode van één jaar. Bij beëindiging van de samenwerking tussen de Opdrachtgever en zijn klanten blijven deze verplichtingen gedurende één jaar na de beëindiging van kracht.

8.4. De schending van de bepalingen genoemd in nr. 8.1 tot 8.3 geeft de Opdrachtgever het recht om alle overeenkomsten die binnen het kader van deze algemene voorwaarden vallen met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien deze het gevolg zijn van het handelen van bestuursleden, werknemers of plaatsvervangende agenten van de Opdrachtnemer. Daarnaast zal een contractuele boete van EUR 25.000,00 verschuldigd zijn. De Opdrachtnemer heeft het recht aan te tonen dat er geen schade is geleden, geen waardevermindering heeft plaatsgevonden, of dat deze aanzienlijk lager is dan de contractuele boete. De aanspraak op een schadevergoeding boven dit bedrag blijft onverminderd van kracht. De contractuele boete zal echter worden verrekend met eventuele schadevorderingen.

9. Looptijd van de overeenkomst, beëindiging

9.1. Voor zover in geval van doorlopende verplichtingen niet anders is geregeld, bedraagt de gewone opzegtermijn één week. Dit heeft geen invloed op het recht op buitengewone beëindiging om gegronde redenen. Een gegronde reden bestaan voor de Opdrachtgever in het bijzonder indien:

- de Opdrachtnemer zijn wettelijke of contractuele verplichtingen niet nakomt,
- de opening van de insolventieprocedure over het vermogen van de Opdrachtnemer is afgewezen wegens onvoldoende activa,
- er criteria bestaan op basis waarvan kan worden geconcludeerd dat er sprake is van een aanzienlijke verslechtering van de vermogenspositie van de Opdrachtnemer, zoals mislukte incassomaatregelen van crediteuren, beëindiging van een lening door een financierende bank, verzoek om kwijtschelding van vorderingen en/of achterstellingen ten opzichte van één of meer crediteuren of aandeelhouders,
- een concurrent van de Opdrachtgever of aan de Opdrachtgever gelieerde bedrijven direct of indirect een controlerende invloed verkrijgt op de Opdrachtnemer.

9.2. Elke beëindiging dient schriftelijk te geschieden om rechtsgeldig te zijn.

10. Aansprakelijkheid, vrijwaring

10.1. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is afgestemd op de bepalingen van Boek 8 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek, tenzij in dit hoofdstuk anders is overeengekomen. Bij grensoverschrijdend vervoer zijn de dwingende bepalingen van de CMR van toepassing, voorzover de CMR hierin lacunes vertoont, zijn daarnaast de regels van het Nederlandse recht van toepassing.

10.2. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor verlies van of schade aan de goederen wordt, in afwijking van de standaardbepalingen van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek (artikel 8:1100 BW), beperkt tot 40 Special Drawing Rights (SDR) van het Internationaal Monetair Fonds per kilogram van het bruto gewicht van de betrokken goederen, mits en voor zover de Opdrachtgever een overeenkomstige aansprakelijkheid tegenover derden heeft en het recht heeft verhaal te halen op de Opdrachtnemer. Elke hogere wettelijke aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer op grond van toepasselijk recht blijft door deze beperking onaangetaast. Een hogere

aansprakelijkheidslimiet geldt alleen indien wordt voldaan aan de vereisten van artikel 8:1102 BW (speciale schriftelijke overeenkomst voor het beoogde transport), artikel 8:1106 BW (aangifte van waarde), of artikel 8:1107 BW (speciaal belang bij levering), mits een dergelijke hogere aansprakelijkheid uitdrukkelijk in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst is overeengekomen. In het geval van internationaal vervoer onder de CMR-conventie moet een hogere aansprakelijkheidslimiet uitdrukkelijk in elke afzonderlijke vrachtbrief (CMR-vrachtbrief) worden vermeld, overeenkomstig de artikelen 24 of 26 van de CMR-conventie.

10.3. In principe wordt de gemiddelde waarde van de goederen op de locatie en op het moment waarop ze worden overgenomen voor transport in de bewezen hoeveelheid berekend als de vergoedingswaarde voor schade aan goederen en verliezen. Verdere aanspraken blijven onverminderd van kracht.

10.4. De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor verlies en schade aan de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde bedrijfsapparatuur en andere objecten volgens de wettelijke bepalingen. In geval van schade kan de Opdrachtgever de reparatie zelf uitvoeren op kosten van de Opdrachtnemer. Onverminderd het voorgaande dient de Opdrachtnemer ook verdere schade te vergoeden die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van het verlies, de schade of het misbruik van de ter beschikking gestelde objecten. Bij te late teruggave heeft de Opdrachtgever het recht een forfaitaire schadevergoeding voor het verlies van gebruik te vorderen, die overeenkomt met het gebruikelijke tarief voor de huur van de betreffende bedrijfsapparatuur en andere objecten.

10.5. De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die wordt veroorzaakt door hemzelf, de door hem gebruikte voertuigen en de chauffeurs. De Opdrachtnemer is tevens jegens de Opdrachtgever aansprakelijk voor de handelingen van de door hem ingeschakelde sub-expediteurs evenals voor zijn andere plaatsvervangende agenten.

10.6. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever vrijwaren en schadeloosstellen, voor zover dit strekt tot zijn aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever, tegen alle burgerrechtelijke vorderingen van derden tegen de Opdrachtgever die voortvloeien uit het handelen van de Opdrachtnemer of van zijn hulppersonen. In het bijzonder zal de Opdrachtnemer, op eerste schriftelijk verzoek, de Opdrachtgever vrijwaren en schadeloosstellen tegen burgerrechtelijke vorderingen van derden die voortvloeien uit vermeende overtredingen door de Opdrachtnemer of zijn onderaannemers van wettelijke verplichtingen betreffende loonbetaling, minimale arbeidsvoorwaarden of verplichtingen voortvloeiend uit toepasselijke collectieve arbeidsovereenkomsten (CAO's). Voor de toepassing van deze clause omvatten derden onder meer, maar niet uitsluitend, werknemers van de Opdrachtnemer en werknemers van onderaannemers.

10.7. De vrijwaringsverplichting van de Opdrachtnemer geldt eveneens voor alle sancties, boetes of andere maatregelen op grond van publiekrecht, alsook voor vorderingen op grond van publiekrecht, die door rechtspersonen van publiekrecht worden ingesteld wegens mogelijke overtredingen door de Opdrachtnemer of een onderaannemer.

10.8. De vrijwaringsverplichting zoals vermeld in subclausules 10.6 en 10.7 omvat tevens alle kosten die verband houden met de juridische verdediging, zoals advocaten- en gerechtskosten.

11. Verzekeringen

11.1. De Opdrachtnemer zal zich tegen voldoende risico's verzekeren en zal in het bijzonder de volgende verzekeringen afsluiten:

- a) Verzekering voor de wettelijke aansprakelijkheid bij motorrijtuigen
- b) Verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid
- c) Gebruikelijke transportaansprakelijkheidsverzekering, minimaal conform § 7a en conform de CMR. De transportaansprakelijkheidsverzekering dient tevens te worden afgesloten voor transportdiensten die niet onder de CMR vallen.

11.2. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever onmiddellijk informeren over het verval van de verzekeringsovereenkomst en de indiening van een gerechtelijke betalingsbeschikking overeenkomstig de artikelen 7:934 e.v. van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek.

11.3. In de verzekeringsovereenkomsten dient, voor zover wettelijk toegestaan en mogelijk volgens de gebruikelijke voorwaarden in de verzekeringsbranche, te worden bepaald dat de verzekeringsuitkeringen rechtstreeks aan de Opdrachtgever worden uitgekeerd. Op verzoek zal de Opdrachtnemer zijn vorderingen jegens de verzekeraar onherroepelijk aan de Opdrachtgever overdragen in plaats van betaling.

11.4. De Opdrachtnemer verplicht zich tevens om voertuig- of laadunits die door derden worden gebruikt (bijv. opleggers, wissellaadbakken, enz.) mee te verzekeren in zijn transportaansprakelijkheidsverzekering binnen het kader van de wettelijke bepalingen, en dit afzonderlijk door zijn verzekeraar te laten bevestigen. Deze worden beschouwd als transportgoederen in de zin van de overeenkomst.

11.5. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever te allen tijde op verzoek bewijs leveren van de tijdige premiebetaling, van de actuele dekking en van de reikwijdte van de aanspraken op de transportaansprakelijkheidsverzekering gedurende de desbetreffende verzekeringsperiode.

11.6. De Opdrachtnemer verplicht zich ervoor te zorgen dat alle door de Opdrachtgever ingediende schadeclaims onmiddellijk worden behandeld en worden gemeld bij de transportaansprakelijkheidsverzekering van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever informeren over het referentienummer van de verzekeraar.

11.7. De Opdrachtnemer zal overeenkomstig artikel 7a GüKG het geldige verzekeringsbewijs in het voertuig bij zich hebben en dit op verzoek aan de Opdrachtgever overdragen. Indien de Opdrachtnemer hier niet aan voldoet, heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht aan een andere opdrachtnemer te gunnen of de goederen zelf te vervoeren. De hierdoor ontstane extra kosten moeten door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever worden vergoed.

13. Wijzigingen in de overeenkomst

13.1. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden zullen tijdig schriftelijk door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer worden meegedeeld.

13.2. Wijzigingen of aanvullingen op de afgesloten overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden. Dit geldt ook voor een afwijking van het vereiste van de schriftelijke vorm.

14. Verrekening / retentierecht en pandrecht

14.1. Verrekening of retentie ten opzichte van vorderingen van de Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij de opeisbare tegenvorderingen van de Opdrachtnemer onbetwist zijn, definitief en bindend zijn verklaard of voor beslissing gereed zijn.

14.2. De Opdrachtnemer is niet gerechtigd pand- of retentierechten uit te oefenen op goederen die voor transport zijn overgedragen, tenzij het onbetwiste vorderingen betreft of vorderingen die definitief en bindend zijn verklaard.

14.3. Het verpanden van vorderingen op de Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij het onbetwiste vorderingen betreft of vorderingen die definitief en bindend zijn verklaard. De overdracht van een vordering van de Opdrachtnemer is alleen effectief jegens de Opdrachtgever indien de Opdrachtnemer dit meldt met alle noodzakelijke gegevens (opdrachtnummer en crediteurenrekeningnummer, naam, adres en rekeningnummer van de nieuwe crediteur, bedrag, datum van ingang van de overdracht, enz.) en de Opdrachtgever de overdracht schriftelijk goedkeurt.

15. Gegevensbescherming

De partijen zullen hun diensten verlenen in overeenstemming met de respectievelijk toepasselijke nationale privacyvoorwaarden en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679, in de geldende versie (AVG). Voor zover de Opdrachtgever persoonsgegevens en andere gegevens van de Opdrachtnemer ontvangt, zullen deze uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van zijn serviceverplichtingen, tenzij de partijen anders overeenkomen. Binnen het kader van de uitvoering van zijn serviceverplichting kan het noodzakelijk zijn de persoonsgegevens door te geven (bijv. aan onderaannemers, dochterondernemingen van de Opdrachtgever, autoriteiten of de douane). Details over het gebruik van de persoonsgegevens zijn geregeld in de "Kennisgevingen inzake gegevensbescherming". De Opdrachtnemer bevestigt dat hij de "Kennisgevingen inzake gegevensbescherming" van de Opdrachtgever heeft ontvangen. Deze zijn te allen tijde ook te raadplegen via www.duvenbeck.de/datenschutz.

16. Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank, plaats van uitvoering, salvatorische clausule

16.1. Op deze overeenkomst is het recht van Nederland van toepassing. De exclusieve bevoegde rechtbank is de statutaire zetel van de Opdrachtgever, voor zover de Opdrachtnemer een handelaar is en voor zover dit niet in strijd is met dwingende regelgeving.

16.2. Voor zover de CMR van toepassing is, komen de partijen overeen dat de hierboven genoemde bevoegde

rechtbank tevens geldt als aanvullende bevoegde rechtbank in de zin van artikel 31, lid 1, van de CMR.

16.3. De plaats van uitvoering is de statutaire zetel van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever meerdere vestigingen heeft, geldt als plaats van uitvoering de vestiging waarvoor de opdracht is bedoeld.

16.4. Indien een bepaling van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig is of later haar rechtsgeldigheid verliest, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Dit heeft verder geen invloed op de geldigheid van de gesloten overeenkomsten. In een dergelijk geval zullen de partijen de nietige, ongeldige of onuitvoerbare bepaling vervangen door een geldige of uitvoerbare bepaling die, voor zover mogelijk, overeenkomt met de strekking en het doel van de te vervangen bepaling en de overige bepalingen van de overeenkomst.