

Általános Szerződési Feltételek az (al)vállalkozókkal folytatott szállítási-, teherfuvarozási- és szállítmányozási szolgáltatásokra

DUVENBECK mint ügyfél

(Kelt: 2025.04.07.)

1. Alkalmazási terület; Eltérő megállapodások

1.1. A következő Általános Szerződési Feltételek irányadók a **Duvenbeck cégcsoport** és a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény 4. § 23. pont, valamint a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény 5. § 65. pont szerinti kapcsolt vállalkozásai (a továbbiakban "Ügyfél") által vállalkozók (a továbbiakban "Vállalkozó") részére adott, áruk gépjárművel történő közúti fuvarozására vonatkozó valamennyi megbízására belföldi és nemzetközi viszonylatban.

1.2. A Vállalkozó eltérő általános szerződési feltételei, továbbá a MÁSZ [Magyar Általános Szállítmányozási Feltételek] nem alkalmazhatóak. Egyebekben a fuvarozási szerződésre [Ptk. (Polgári Törvénykönyv) 6:257-6:271. §] illetve a szállítmányozási szerződésre [Ptk. 6:302-6:309. §] vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazandók, amennyiben az alábbiakban eltérő rendelkezés nem történik. A határon átnyúló szállításokra a „Nemzetközi Közúti Árufuvarozási Szerződésről” szóló egyezmény (CMR-Egyezmény) kötelező rendelkezéseit kell alkalmazni. Amennyiben a MÁSZ vagy más általános szerződési feltételek alkalmazásában kell megállapodni, azok a jelen Általános Szerződési Feltételeknek alárendelten alkalmazandók.

1.3. A szerződési feltételek [a közúti árutovábbítási szerződésekről szóló 120/2016. (VI. 7.) Korm. rendelet (Kormányrendelet) 22-23. §-ában meghatározott] a tehergépjármű – gépjárművezetővel történő – rendelkezésre bocsátására vonatkozó szerződésre is alkalmazandók a 12. pontban foglaltak szerint.

2. A szerződés létrejötte

2.1. A megbízások írásban, szóban, telefonon vagy elektronikus formában (adatátvitel, internetes portál vagy e-mail útján) kerülnek leadásra.

2.2. Ha az Ügyfél és a Vállalkozó között keretmegállapodás van érvényben, a Vállalkozó vállalja, hogy a fuvarmegbízásokat késedelem nélkül vagy az Ügyfél lehívását követően elfogadja és teljesíti. Ha a Vállalkozó bármilyen okból nem tudja teljesíteni a fuvarmegbízást, erről haladéktalanul tájékoztatnia kell az Ügyfelet.

3. A fuvarozás végrehajtása

3.1. Az Ügyféllel egyeztetett be- és kirakodási időpontok fix időpontok. A Vállalkozó gondoskodik arról, hogy az árukat a berakodási helyen időben, a megállapodás szerinti időablakon belül átvegye, elszállítsa és a rendeltetési helyen a címzettnek határidőben, hiány- és sérülésmentesen átadja.

3.2. Ha a felek által egyeztetett időpontban a gépjárművet nem állítják ki vagy az adott szállításra alkalmatlan járművet (pl. nem üzembiztos járművek) állítanak ki, az Ügyfél a kiállítás eredetileg egyeztetett időpontjától számított 4 órás időtartam leteltét követően felszámítja egy helyettesítő jármű beszerzésének költségeit, de legalább 150,- EUR összegű kötbért.

3.3. A Vállalkozó köteles az átvétel, a fuvarozás és a kiszolgáltatás akadályairól, valamint a felmerülő késésekről, a leadott megbízástól való eltérésekről (pl. mennyiségi eltérések, sérülések) és minden egyéb szolgáltatási zavarról és veszélyről – még akkor is, ha azok elháríthatatlan esemény vagy vis maior következményei – haladéktalanul e-mailben, SMS-ben vagy más módon tájékoztatni az Ügyfelet diszpozíciós részlegét, és az Ügyfél utasítását kérni. Ha a Vállalkozó megszegi a tájékoztatási kötelezettségét, akkor a megállapodás szerinti fuvardíj 20 %-ának megfelelő összegű kötbér fizetésére köteles. Az Ügyfél magasabb összegű kárigényt érvényesíthet annak bizonyítása esetén. Az Ügyfél erre vonatkozó értesítést követően a kötbért a Vállalkozó fuvardíjköveteléseivel szemben beszámíthatja.

3.4. A Vállalkozó az Ügyfél számára hozzáférést biztosít az általa a pozíció, a menetidő és a státusz ellenőrzése céljára az általa használt GPS járműkövető rendszerhez, vagy ezeket az adatokat megfelelő időben az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Az Ügyfél köteles betartani az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit.

3.5. A státuszüzenetek továbbítása

A Vállalkozó köteles a Duvenbeck Vállalkozói Portálra haladéktalanul, de legkésőbb az érkezést vagy indulást követő 30 percen belül feltölteni a be- és kirakodási helyekhez kapcsolódó érkezési és indulási időt.

Alternatívaként lehetőség van a Duvenbeck részére hozzáférést biztosítani a fuvarozó járműveinek GPS helyzetjelentéseikhez vagy a Duvenbeck APP használatára.

A követési idők e-mail útján vagy telefonon történő továbbítása nem elfogadott, és ezek nem minősülnek kötelező érvényű információknak.

3.6. A Vállalkozó felel az áruk be- és kirakodásáért (fuvarozás és üzemeltetés szempontjából biztonságos elhelyezéséért), a járművön való rögzítéséért és megfelelő őrzéséért, kivéve, ha az egyedi esetben eltérő megállapodás születik. Ha az egyedi esetben az Ügyfél a rakodást ilyen megállapodás hiányában végzi el, akkor a Vállalkozó teljesítési segédjeként jár el.

3.7. A Vállalkozó köteles az áru átvételét és kiszolgáltatását teljeskörűen és a valóságnak megfelelően dokumentálni az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott fuvarokmányokon vagy az elektronikus rendszereken keresztül. Az áru átvételekor és minden további kapcsolódási ponton a Vállalkozó köteles ellenőrizni a csomagok teljességét és azonosságát, valamint a külsőleg felismerhető sérüléseket, a plombák és reteszek épségét, és írásban dokumentálni az esetlegesen feltárt szabálytalanságokat. A Vállalkozó köteles azzal, akitől az árukat átvette és azzal, akinek az árukat kiszolgáltatja, valamennyi felmerülő szabálytalanságot, az összes részlet bemutatása mellett írásban igazoltatni. Kapcsolódási pont az áruk minden egyes átadása egy jogalany által egy másik jogalany részére, akárcsak azok kiszolgáltatása az egyes szállítási útvonalak végén. Ha a Vállalkozó lezárt egységet (pl. csereszekrény (WAB), cseredoboz, konténer) vesz át, ellenőrzési kötelezettsége az egység és a plomba azonosságának és külső sértetlenségének ellenőrzésére korlátozódik.

3.8. A Vállalkozó az áru átvétele előtt köteles ellenőrizni a csomagolás alkalmasságát a szállítás szabályszerű teljesítésére, amennyiben ez tőle elvárható. Amennyiben a csomagolással kapcsolatban hibák vagy aggályok merülnek fel, a Vállalkozó erről köteles haladéktalanul értesíteni az Ügyfelet. Amennyiben a Vállalkozó nem jelez hiányt, úgy kell tekinteni, hogy az átvett árukat megfelelően csomagolták, felcímkézték és átadták.

3.9. A Vállalkozó köteles a szállítmány átvételét követő 2 héten belül az euro raklapokat és a rácsos konténereket ugyanabban a mennyiségben, típusban és minőségben fuvardíj felszámítása nélkül az Ügyfél részére visszaszállítani, amilyenben azokat az Ügyféltől a megbízás teljesítéséhez átvette. Eltérő megállapodás hiányában a kölni raklapcsere elfogadottnak tekintendő. A kölni raklapcsere értelmében a Vállalkozó köteles a raklapot a berakodási helyen biztosítani, és a kirakodási helyen fog üres raklapokat kapni további használatra.

3.10. A raklapok / rácsos konténerek határidőben történő visszaszolgáltatására irányuló kötelezettség megszegése esetén, az Ügyfél egyszeri felszólítást követően a visszaszolgáltatás helyett vissza nem szolgáltatott raklaponként / rácsos konténerenként 12,50 EUR / 85,00 EUR + ÁFA összeg megfizetését követelheti a Vállalkozótól.

Az Ügyfél jogosult a rakodóeszközök cseréjének elmulasztásából eredő kárigényeket a Vállalkozó fuvardíjköveteléseibe beszámítani.

3.11. A Kormányrendelet 12. § (4) bekezdésétől eltérően a Vállalkozó alvállalkozók igénybevételére jogosult, amennyiben nem kifejezetten személyhez kötött teljesítésben állapodtak meg. Az Ügyfél indokolt esetben kifogást emelhet egy adott alvállalkozó igénybevétele ellen, aminek következtében az adott alvállalkozó nem vehető igénybe. Indokolt eset különösen akkor áll fenn, ha az előírányozott alvállalkozó objektív megítélés mellett nem garantálja a szerződés szerinti teljesítést, vagy azonos szerződések teljesítése során már megsértette a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket vagy az Ügyfél biztonsági előírásait.

3.12. Ha a Vállalkozó nem maga teljesíti a szerződésben vállalt szolgáltatásokat, hanem harmadik személyt (alszállítmányozót, tényleges szállítmányozót, alvállalkozót) bíz meg ezzel, akkor többek között a harmadik személyvel kötött megfelelő megállapodások és folyamatos ellenőrzések révén biztosítja, hogy ez a harmadik személy és annak további teljesítési segédjei betartsák a Vállalkozó jogszabályi és szerződéses kötelezettségeit, különösen a jelen szerződési feltételek 4. és 8. pontjában foglaltakat. A Vállalkozó köteles megtéríteni minden olyan kárt, ami az Ügyfelet az e pont szerinti kötelezettségek megszegése miatt éri.

3.13. A Vállalkozó gondoskodik arról, hogy az árukat csak megfelelően biztosított területeken és őrzött vagy zárt parkolóban vagy raktárban helyezték el, és védjük lopás ellen. A Vállalkozó köteles az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni minden nem tervezett megállásról. Szerződéses esetében a Vállalkozó 100,- EUR összegű kötbér fizetésére köteles.

3.14. Ha a Vállalkozó a vállalt kötelezettségeket nem, csak részben vagy nem megfelelően teljesíti, az Ügyfél jogosult továbbá felmondani a szerződést, és harmadik személyt megbízni a teljesítéssel. Az emiatt felferülő többletköltségeket a Vállalkozó köteles megtéríteni.

4. A Vállalkozó különös kötelezettségei

4.1. A Vállalkozó szavatolja, hogy rendelkezik a szállításhoz a 261/2011 (XII. 7.) Korm. rendelet 3-4. §-ai szerint szükséges engedéllyel és jogosultságokkal (közúti árufuvarozási engedély, közösségi engedély, harmadik országbeli engedély, CEMT-engedély, svájci engedély). A Vállalkozó haladéktalanul értesíti az Ügyfelet bármely szükséges engedély elvesztéséről vagy megtagadásáról. A Vállalkozó köteles továbbá az Ügyfél kérésére bármikor rendelkezésre bocsátani egy cégkivonatát és/vagy tevékenység végzésére vonatkozó bejelentést.

4.2. A Vállalkozó biztosítja, hogy a szolgáltatásokat a rá és a teljesítési segédjeire irányadó jogi rendelkezések keretein belül, különösen a közúti fuvarozást végző járművek személyzetét illető munkaidőre vonatkozó szabályok (szociális előírások) betartásával végzik. A Vállalkozó különösen köteles gondoskodni arról, hogy ő és alvállalkozói – amennyiben azok irányadók – betartsák a tarifális autonómia erősítését célzó jogszabályok (2009. évi LXXIV. törvény az ágazati párbeszéd bizottságokról és a középszintű társadalmi párbeszéd egyes kérdéseiről) előírásait, különösen az évente kihirdetett kormányrendelet szerinti minimálbér fizetésére vonatkozó kötelezettséget.

A Vállalkozó szavatolja, hogy a múltban a bérfizetés körében a fenti vagy más jogszabályi kötelezettségek megsértése miatt (amennyiben azok már vonatkoztak rá) hatósági vagy bírósági úton nem szankcionálták, és különösen ezzel összefüggésben nem zárták ki a közbeszerzésekből.

A Vállalkozó haladéktalanul értesíti az Ügyfelet, ha a szerződés időtartama alatt ilyen jogsértések vagy kizárások merülnek fel. A Vállalkozó köteles továbbá azonos vagy legalább hasonló megállapodásokat kötni alvállalkozóival (alszállítmányozóival), és olyan díjazást fizetni nekik, amely lehetővé teszi a minimálbér kifizetését azok alkalmazottai részére. A Vállalkozó mentesíti az Ügyfelet minden olyan követelés, különösen a bíróságok alól, amelyeket a fent említett jogszabályi előírások megsértése esetén támasztanak vele szemben.

4.3. Amennyiben a Vállalkozó teljesítési segédeket vesz igénybe, garantálja, hogy azok rendelkeznek a szükséges munkavállalási engedéllyel és érvényes társadalombiztosítási kártyával.

4.4. A Vállalkozónak szigorúan be kell tartania a veszélyes áruk szállítására vonatkozó előírásokat. Veszélyes áruk szállítása esetére a Vállalkozó, amennyiben szükséges, a fentiek szerint csak – az ADR témájú jogszabályok, különösen az 508/2020. (XI. 18.) Korm. rendelet szerinti – ADR-engedéllyel illetve veszélyes áruk szállítására alkalmas felszereléssel rendelkező személyzetet és járműveket alkalmazhat. A Vállalkozó továbbá biztosítja, hogy mindig betartja a kabotázásra vonatkozó jogszabályi előírásokat.

4.5. A Vállalkozó garantálja, hogy ő és alvállalkozói kötelezően betartják a közúti árufuvarozásban történő illegális foglalkoztatás elleni küzdelemről szóló jogszabályi rendelkezések feltételeit.

4.6. Az Ügyfél magatartási kódexét be kell tartani. Ez elérhető a <https://www.duvenbeck.de/code-of-conduct/> weboldalon, vagy kérésre ingyenesen a Vállalkozó rendelkezésére bocsátják.

4.7. A Vállalkozó csak olyan teljesítési segédeket vehet igénybe, akik rendelkeznek a szállítás elvégzéséhez szükséges ismeretekkel és készségekkel, valamint a szükséges megbízhatósággal. A szerződéses szolgáltatások teljesítésére semmi esetre sem vehetők igénybe olyan személyek, akik vagyon elleni bűncselekmények, különösen lopás, sikkasztás és rablás vagy közlekedési bűncselekmények miatt büntetett előéletűek. A teljesítési segédnek részére kötelező az ápoltság megjelenés az Ügyfél megrendelői és alkalmazottai, valamint a nyilvánosság irányában, és lehetőség szerint rendelkezniük kell német vagy angol nyelvtudással.

4.8. A Vállalkozó köteles az Ügyfél kérésére rövid határidővel rendelkezésre bocsátani az igénybe vett személyzet, valamint az igénybe vett alszállítmányozók és az általuk igénybe vett személyzet aktuális névsorát, továbbá értesíteni az Ügyfelet a névsorok változásáról.

Az Ügyfél jogosult az adatokat a szerződés teljesítéséhez szükséges célokra tárolni és felhasználni az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek figyelembevételével.

Szerződésszegés esetén a Vállalkozó a megállapodás szerinti fuvardíj 10 %-ának megfelelő összegű kötbér fizetésére köteles. Az Ügyfél jogosult a kötbért a Vállalkozó fuvardíjköveteléseivel szemben beszámítani.

4.9. A Vállalkozó köteles a szükséges dokumentumokat és minden egyéb, jogszabályban előírt iratot minden út során magával vinni, és azokat kérésre az Ügyfél vagy az Ügyfél által felhatalmazott harmadik személy részére ellenőrzés céljából átadni. A Vállalkozó köteles továbbá az Ügyfél és az Ügyfél által felhatalmazott harmadik személyek részére bármikor lehetővé tenni a járműellenőrzést. A Vállalkozó köteles a személyzetét e körben megfelelő utasításokkal ellátni.

4.10. A Vállalkozó írásban igazolja az Ügyfél által használatra átadott berendezések (pl. szállítóeszközök, kézi szkenner) és egyéb tárgyak átvételét. A Vállalkozó ezeket a tárgyakat kizárólag a szerződés szerinti célra viheti magával illetve használhatja. A Vállalkozó köteles a rendelkezésére bocsátott tárgyakat gondosan kezelni, valamint az elvesztéstől és sérüléstől megóvni. A Vállalkozó ezeket a tárgyakat kérésre bármikor, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor köteles kifogástalan állapotban az Ügyfélnek visszaszolgáltatni. A szállítóeszközöket (csereboxok, guruló konténerek stb.) azon szállítás befejezése után, amelyhez azokat használták, azonnal vissza kell szolgáltatni.

4.11. Az átrakodás alapvetően tilos, és csak az Ügyfél írásbeli engedélyével végezhető.

4.12. A Vállalkozó felhatalmazza az Ügyfelet, hogy az összes vonatkozó jogszabályi rendelkezés betartását bármikor maga vagy harmadik fél útján ellenőrizze. A Vállalkozó ezen ellenőrzések során köteles közreműködni, és az Ügyféllel illetve az Ügyfél által kijelölt harmadik féllel szorosan együttműködni.

4.13. Ha a Vállalkozó megsérti a 4.1.-4.12. pontokban foglaltakat, az Ügyfél megtagadhatja a jármű berakodását, és követelheti a jelen Általános Szerződési Feltételek követelményeinek megfelelő teljesítési segéd illetve jármű haladéktalan rendelkezésre bocsátását, vagy a fuvarozási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A Vállalkozó köteles megtéríteni minden olyan kárt, ami az Ügyfelet az e pont szerinti kötelezettségek megszegése miatt éri. Ha a Vállalkozó nem teljesíti megfelelően ezeket a kötelezettségeket, az Ügyfél a maga részéről jogosult továbbá harmadik személyt is megbízni azok teljesítésével; és a Vállalkozó köteles az ebből eredő többletköltségeket megtéríteni.

5. A jogszabályi előírások betartása

5.1. Terrorizmusellenes rendelet

A Vállalkozó garantálja, hogy minden a terrorizmus elleni küzdelemre vonatkozó európai jogszabályi előírás végrehajtásával kapcsolatos intézkedést megfelelően fogantat. Ezen túlmenően a Vállalkozó garantálja, hogy cégét, alkalmazottait, az általa megbízott harmadik személyeket, valamint megrendelőit és beszállítóit a vonatkozó hatályos európai jogszabályoknak megfelelően ellenőrizték, és a legújabb értelemben véve sem állnak kapcsolatban a terrorizmus elleni küzdelemre vonatkozó 2580/2001 EK rendelet és a 881/2002 EK rendelet szerint terrorizmussal gyanúsított személyekkel, szervezetekkel vagy testületekkel.

A Vállalkozó garantálja, hogy a fuvarmegbízások teljesítésében nem vesz részt olyan személy, aki szerepel az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériumának "Denied Persons Listáján" vagy a 881/2002 EK rendeletben és annak módosító rendeleteiben.

A Vállalkozó teljeskörűen és visszavonhatatlanul mentesíti az Ügyfelet harmadik személyek közvetlen vagy közvetett követeléseivel szemben, amik abból erednek, hogy a Vállalkozó nem vagy nem megfelelően hajtotta végre a terrorizmus elleni küzdelemre vonatkozó jogilag kötelező intézkedéseket.

5.2. Közösségi mobilitási paktum

A Vállalkozó biztosítja, hogy betartja a 2020/1054 EU-rendelet és a 2020/1055 EU-rendelet, azaz az úgynevezett mobilitási csomag, mindenkor hatályos előírásait. Ezáltal a Vállalkozó biztosítja, hogy a mindenkor hatályos szabályokat a hatálybalépés időpontjától alkalmazza és betartja. A Vállalkozó ugyancsak biztosítja a hatályos előírások betartását az Egyesült Királyság irányába vagy irányából történő átkelések során.

Ha a Vállalkozó megszegi a fent nevezett szavatosságvállalásokat, úgy az Ügyféllel szemben valamennyi ebből eredő kárért felel. Ezen túlmenően az ilyen jogsértés olyan alapos oknak minősül, amely az Ügyfelet feljogosítja a szerződés azonnali hatályú felmondására.

5.3. Az ellátási lánc átvilágításáról szóló törvény

A Vállalkozó garantálja, hogy betartja az ellátási láncban belüli átvilágításra vonatkozó valamennyi vonatkozó előírást, különösen a fenntartható finanszírozás és az egységes vállalati felelősségvállalás ösztönzését szolgáló környezettudatos, társadalmi és szociális szempontokat is figyelembe vevő, vállalati társadalmi felelősségvállalás szabályairól és azzal összefüggő egyéb törvények módosításáról szóló 2023. évi CVIII. törvény [ESG-törvény] rendelkezéseinek végrehajtását, betartását és ellenőrzését.

A Vállalkozó rendszeresen tájékoztatja az Ügyfelet az általa az ellátási láncban azonosított jogsértésekről és kockázatokról, valamint az ezekkel kapcsolatban hozott intézkedésekről.

Az Ügyfél létrehozott egy panaszeljárást, amely a Vállalkozó munkavállalói számára is hozzáférhető. Részletek a www.duvenbeck.de oldalon találhatóak.

A Vállalkozó az Ügyféltől kapott, a hozzáférhetőségre, a felelősségre és a panaszeljárás végrehajtására vonatkozó információkat megfelelő módon továbbítja alkalmazottai és az általa az Ügyféllel kötött szerződések teljesítése keretében igénybe vett egyéb harmadik személyek részére. A Vállalkozónak tilos a munkavállalókat egy panasz alapján hátrányosan megkülönböztetni vagy megbüntetni.

A Vállalkozó teljeskörűen és visszavonhatatlanul mentesíti az Ügyfelet harmadik személyek közvetlen vagy közvetett követeléseivel szemben, amik abból erednek, hogy a Vállalkozó nem vagy nem megfelelően hajtotta végre a terrorizmus elleni küzdelemre vonatkozó jogilag kötelező intézkedéseket.

6. Alkalmazott járművek

6.1. A Vállalkozó szavatolja, hogy a járművek műszakilag kifogástalan, tiszta és üzembiztos állapotban vannak, rakterük száraz és szagtalan, és azokat a jogszabályokban vagy a gyártó által előírt időközönként javították és karbantartották.

Alapvetően olyan járműveket kell használni, amelyek megfelelnek a hatályos szabványoknak, különösen a hatályos Euro károsanyag-kibocsátási előírásoknak. Kizárólag olyan járművek használhatók, amelyek védelmet nyújtanak az időjárási körülményekkel szemben, és rendelkeznek a szükséges rakományrögzítő felszerelésekkel, hogy az áruk mindenkor védve legyenek az elvesztéstől és sérüléstől, különösen az illetéktelen személyek általi hozzáféréstől.

6.2. A járműveknek a megbízás teljesítése során rendelkezniük kell állandóan működő kommunikációs rendszerrel (autótelefon, mobiltelefon stb.); a Vállalkozó köteles az Ügyfelet mindenkor tájékoztatni az aktuális telefonszámokról. A sofőrnek telefonon folyamatosan elérhetőnek kell lennie.

Szerződésszegés esetén a Vállalkozó a megállapodás szerinti fuvardíj 10 %-ának megfelelő összegű kötbér fizetésére köteles. Az Ügyfél jogosult a kötbért a Vállalkozó fuvardíjköveteléseivel szemben beszámítani.

6.3. A leállított járműveket le kell zární és biztosítani kell. A parkolóhelyet a parkolás során ellenőrizni, illetve felügyelni kell.

7. Díjazás

7.1. Az Ügyfél köteles a megállapodás szerinti díjat megfizetni. A Felek eltérő megállapodása hiányában a fizetési határidő a számla kiállításától számított 60 nap. Eltérve a Ptk. 6:249. § (2) bekezdésében foglaltaktól, az Ügyfél egyoldalú felmondása esetén a Vállalkozó csak a berakodási helyen való megjelenéssel kapcsolatos költségek megtérítésére jogosult.

7.2. A megállapodott fuvardíj mindent (autópályadíjak, kompköltség, alagútdíjak, rakodási és raklap válogatási díj, raklapcsere illetve göngyölegkezelés díja stb.) tartalmaz.

Szerződésszerű teljesítés esetén a Vállalkozó a fuvardíjon túl semmi egyéb olyan költséget, igényt vagy követelést [ideértve különösen a Kormányrendelet 7. §-ban foglalt rakodási és raklap válogatási díjat, 11. §-ban foglalt raklapcsere illetve göngyölegkezelési díjat] nem érvényesíthet az Ügyféllel szemben, amely összefüggésben lenne a fuvarmegbízás teljesítésével, és amelyről a fuvarmegbízást tartalmazó okirat nem rendelkezik.

Felek kifejezetten megállapodnak, hogy belföldi fuvarozás esetén a fuvardíj tekintetében egymással nem a megtett kilométerek alapján számolnak el, a fuvardíj minden esetben fix díj.

7.2. Az Ügyfél fenntartja a jogot a jóváírási eljárás keretében történő elszámolásra. A jóváírási eljárásban történő elszámolás esetén a Vállalkozó részére minden egyes rakodási-/ fuvarmegbízásnál visszaigazolásra kerül az Ügyféllel megállapodott fuvardíj összege.

7.3. Az Ügyfél fizetési kötelezettsége csak akkor válik esedékessé, ha a Vállalkozó az áru kiszolgáltatását igazoló valamennyi szükséges bizonyítékot (pl. leigazolt szállítólevél, átvételi elismervény vagy CMR fuvarlevél, csomagolási címke, stb.) rendelkezésre bocsátotta.

Az esedékesség csak akkor áll be, ha ezeket a dokumentumokat teljeskörűen rendelkezésre bocsátják. Az eredeti fuvarleveleket 8 munkanapon belül meg kell küldeni az Ügyfél részére.

7.4. Az Ügyfél a jogalapra való tekintet nélkül jogosult az ellenkövetelésekkel szembeni beszámításra és a fuvardíjak csökkentésére rossz teljesítés esetén.

8. Titoktartás, és ügyfelek védelme

8.1. A Vállalkozó a szerződéses kapcsolat megszűnését követő öt évig köteles bizalmasan kezelni minden olyan információt, amelyet ő vagy alszállítványozói és egyéb teljesítési segédjei a szerződéses együttműködés keretében közvetlenül vagy közvetve az Ügyféltől kapnak. Ezek az információk nem adhatók tovább harmadik személyek részére, és nem használhatók fel az Ügyféllel szemben saját üzleti érdekek céljára, amennyiben az információra a harmadik személynek nem a szerződés teljesítése érdekében van szüksége. A Vállalkozónak átadott személyes adatok az adatvédelem hatálya alá tartoznak, és ennek megfelelően kezelendők. Az üzleti és postai titkot meg kell őrizni. A Vállalkozó különösen köteles tartózkodni attól, hogy az Ügyfélről vagy üzleti partnereiről információkat vagy fényképeket a közösségi médiában vagy más médiában terjesszen.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki azokra az információkra,

- amelyek a Vállalkozó számára bizonyíthatóan már a megbízás elfogadása előtt ismertek voltak,
- amelyeket a Vállalkozó bizonyíthatóan harmadik személyektől jogszerűen, titoktartási kötelezettség nélkül kapott,
- amelyek általánosan ismertek vagy az e megállapodásban foglalt kötelezettségek megszegése nélkül általánosan ismertté válnak, vagy
- amelyeket a Vállalkozó bizonyíthatóan önálló fejlesztései keretében dolgozott ki

8.2. A Vállalkozó írásban titoktartásra kötelezi alvállalkozóit és egyéb teljesítési segédjeit a 8.1. pontban felsorolt tények tekintetében. A Vállalkozó felhatalmazza az Ügyfél adatvédelmi tisztviselőjét, hogy e kötelezettség betartását maga vagy harmadik személy útján ellenőrizze. A Vállalkozó gondoskodik arról, hogy ez az ellenőrzési jog teljesítési segédjeinél is fennálljon.

8.3. A Vállalkozót ajánlattételi tilalom terheli az Ügyfél megrendelőivel szemben. A Vállalkozó az Ügyfél megrendelőitől, amelyek számára az Ügyfél megbízásából a kapott fuvarmegbízásban foglalt keretek között végez tevékenységet, és amelyekkel e tevékenység során kapcsolatba lép, sem közvetlenül, sem közvetve harmadik személyeken keresztül nem fogad el belföldi vagy nemzetközi szállításra vonatkozó olyan megbízásokat, amik megfelelnek az Ügyfél részére nyújtandó és az adott fuvarmegbízásban foglalt szolgáltatásoknak. Az ilyen megbízásokat vagy az arról való tudomást nem adhatja tovább harmadik személyek részére. A Vállalkozó és az Ügyfél megrendelői között a szerződéskötéskor már fennálló szerződéses kapcsolatokra e kötelezettségek nem terjednek ki. Ezek a kötelezettségek a jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó valamennyi szerződés megszűnése esetén további egy évig fennmaradnak. Az Ügyfél és megrendelői közötti együttműködés megszűnése esetén ezek a kötelezettségek a megszűnést követő egy évig érvényesek.

8.4. A 8.1-8.3. pontban hivatkozott előírások megsértése feljogosítja az Ügyfelet a jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó valamennyi szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben az a Vállalkozó döntéshozó szerve tagjainak, alkalmazottainak vagy teljesítési segédjeinek magatartására vezethető vissza. Ezen túlmenően a felek közötti éves forgalom 10%-ának megfelelő összegű, de legalább 5.000,00 EUR összegű kötbér fizetendő. Az Ügyfél jogosult a kötbért meghaladó kárt érvényesíteni. A kötbér ugyanakkor beszámítandó a kártérítési igényekbe.

9. A szerződés időtartama, felmondás

9.1. Eltérő rendelkezés hiányában a tartós jogviszonyok esetén a rendes felmondási idő egy hét. Ez nem érinti a rendkívüli felmondáshoz való jogot alapos ok fennállása esetén. Alapos ok különösen akkor áll fenn az Ügyfél számára, ha:

- a Vállalkozó nem teljesíti jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségeit,
- a Vállalkozó bármely, jelen szerződésben tett nyilatkozata bármely okból valótlanul vagy félrevezetőnek bizonyul,
- a szerződés teljesítésének akadályozása,
- a jogszabályi előírások lényeges megsértése,
- a Vállalkozó jelentős szerződésszegést követ el, és a szerződésszegést az Ügyfél írásbeli felszólítását követő 8 (nyolc) naptári napon belül nem orvosolja,
- a Vállalkozó ismétlődő jelleggel követ el azonos jellegű jelentős szerződésszegést.
- olyan kritériumok állnak fenn, amelyek a Vállalkozó anyagi helyzetének jelentős romlására utalnak, mint pl. hitelezők sikertelen végrehajtási intézkedései, hitelszerződés felmondása egy finanszírozó bank által, követelések elengedésére és/vagy hátrébb sorolására irányuló kérelmek egy vagy több hitelezővel vagy taggal szemben,
- a Vállalkozóval szemben csőd-, felszámolási, végrehajtási, végelszámolási vagy kényszerítési eljárás indul,
- a Vállalkozó adószámát felfüggesztik vagy törlik,
- az Ügyfél versenytársa vagy annak kapcsolt vállalkozása közvetlen vagy közvetett ellenőrző befolyást szerez a Vállalkozó felett.

9.2. Valamennyi felmondás érvényességi kelléke az írásbeliség.

10. Felelősség/Mentesítés

10.1. Amennyiben a jelen szakasz eltérő megállapodást nem tartalmaz, úgy a Vállalkozó felelősségére a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései az irányadók. A határon átnyúló fuvarozásban a CMR-Egyezmény kötelező rendelkezései irányadók. Amennyiben a CMR-Egyezmény tekintetében joghézag áll fenn, kiegészítőleg a magyar jog rendelkezései alkalmazandók.

10.2. Az áruk sérülése és elvesztése esetén a kártérítési értéket alapvetően az áruknak a fuvarozásra történő átvétel helyén és időpontjában érvényes valós piaci értékét alapul véve a bizonyítható összegben kell meghatározni. A további követeléseket e rendelkezés nem érinti.

10.3. A Vállalkozó a jogszabályi rendelkezések szerint felel a részére az Ügyfél által használatra átengedett felszerelések és egyéb tárgyak elvesztéséért és megrongálódásáért. Megrongálódás esetén az Ügyfél jogosult a helyreállítást a Vállalkozó költségére maga elvégezni. Ettől függetlenül a Vállalkozó köteles megtéríteni az Ügyfél részére a rendelkezésre bocsátott tárgyak elvesztéséből, megrongálódásából vagy helytelen használatából eredő további károkat is. Késedelmes visszaszolgáltatás esetén az Ügyfél jogosult az elmaradt használatért átalánykártérítést követelni, melynek összege az érintett felszerelések és egyéb tárgyak szakmában szokásos bérleti díjának felel meg.

10.4. A Vállalkozó felel minden általa, az általa használt járművek és a sofőrök által okozott kárért. A Vállalkozó felel az Ügyféllel szemben az általa megbízott alszállítmányozók, valamint egyéb teljesítési segédjei tevékenységéért is.

10.5. Az Ügyféllel szembeni felelősségének keretén belül a Vállalkozó köteles az Ügyfelet mentesíteni valamennyi polgári jogi követeléssel szemben, amelyet harmadik személyek az Ügyféllel szemben a Vállalkozó vagy teljesítési segédjei magatartása alapján érvényesítenek. Az Ügyféllel szembeni felelősségének keretén belül a Vállalkozó különösen köteles az Ügyfelet első írásbeli felszólításra mentesíteni valamennyi polgári jogi követeléssel szemben, amelyet harmadik személyek a Vállalkozóval szemben a tarifális autonómia erősítését célzó jogszabályok (2009. évi LXXIV. törvény az ágazati párbeszéd bizottságokról és a középszintű társadalmi párbeszéd egyes kérdéseiről) Vállalkozó vagy egy alvállalkozó általi állítólagos megsértése miatt érvényesítenek, ideértve különösen az évente kihirdetett kormányrendelet szerinti minimálbér fizetésére vonatkozó kötelezettség megsértését. Ebben az értelemben harmadik személynek minősülnek különösen a Vállalkozó vagy egy alvállalkozó munkavállalói.

10.6. A Vállalkozó kártalanítási kötelezettsége kiterjed minden olyan szankcióra, bírságra vagy egyéb közjogi intézkedésre, illetve közjogi követelésre is, amelyet közjogi jogállású jogi személyek érvényesítenek a tarifális autonómia erősítését célzó jogszabályok (2009. évi LXXIV. törvény az ágazati párbeszéd bizottságokról és a középszintű társadalmi párbeszéd egyes kérdéseiről), ideértve különösen az évente kihirdetett kormányrendelet szerinti minimálbér fizetésére vonatkozó kötelezettség Vállalkozó vagy egy alvállalkozó általi esetleges megsértése miatt.

10.7. A 10.5. és 10.6. pontok szerinti kártalanítási kötelezettség kiterjed a jogi védelemmel kapcsolatban felmerült valamennyi költségre, így pl. az ügyvédi díjakra és bírósági költségekre is.

11. Biztosítások

11.1. A Vállalkozó köteles megfelelő fedezettel biztosítást kötni, ideértve különösen az alábbi biztosításokat:

- a) gépjármű-felelősségbiztosítás
- b) tevékenységi felelősségbiztosítás
- c) fuvarozói felelősségbiztosítás megfelelő, projekthez kapcsolódó biztosítási fedezettel, különös tekintettel a németországi kabotázsra, valamint a CMR-Egyezményre. A fuvarozói felelősségbiztosítást olyan fuvarozási szolgáltatásokra is meg kell kötni, amelyek nem tartoznak a CMR-Egyezmény, a Ptk. illetve a Kormányrendelet hatálya alá.

11.2. A Vállalkozó haladéktalanul értesíti az Ügyfelet a biztosítási szerződés megszűnéséről és a díjfizetés bírósági úton történő érvényesítésének a Ptk. 6:449. § (1) bekezdése szerinti kezdeményezéséről.

11.3. Amennyiben ez jogilag megengedett és a biztosítási szakmában szokásos feltételek szerint lehetséges, a biztosítási szerződésekben ki kell kötni, hogy a biztosítási kifizetéseket közvetlenül az Ügyfél részére kell teljesíteni. Felhívásra a Vállalkozó fizetés helyett a biztosítóval szembeni követeléseit visszavonhatatlanul az Ügyfélre engedményezi.

11.4. A Vállalkozó kötelezettséget vállal, hogy a harmadik személyek által használt jármű-egységeket illetve rakodóegységeket (pl. pótkocsik, csereszekrények stb.) a jogszabályi rendelkezések keretei között a saját vállalkozói felelősségbiztosításába bevonja, és ezt külön igazolja biztosítótársaságán keresztül. Ezek a szerződés értelmében szállított árunak minősülnek.

11.5. A Vállalkozó köteles kérésre bármikor az Ügyfél rendelkezésére bocsátani az időben történő díjfizetés igazolását, az aktuális fedezeti összeg igazolását és a fuvarozói felelősségbiztosítás adott biztosítási időszakban történő igénybevételeének mértékére vonatkozó igazolást.

11.6. A Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy az Ügyfél által érvényesített minden kártérítési igényt haladéktalanul feldolgozzanak és jelentsenek a Vállalkozó árukár-felelősségbiztosítója felé. A Vállalkozó köteles az Ügyfelet a biztosító ügyiratszámáról tájékoztatni.

11.7. A Vállalkozó köteles az érvényes biztosítási igazolást a járműben tartani, és kérésre az Ügyfélnek bemutatni. Ha a Vállalkozó nem tesz eleget ennek a kérésnek, az Ügyfél jogosult a megbízást más vállalkozónak kiadni, vagy az árukat maga elszállítani. Az ebből eredő többletköltségeket a Vállalkozó köteles megtéríteni az Ügyfél részére.

12. Tehergépjármű – gépjárművezetővel történő – rendelkezésre bocsátása

12.1. Tehergépjármű – gépjárművezetővel történő – rendelkezésre bocsátására vonatkozó szerződés jön létre, ha a Vállalkozó és az Ügyfél abban állapodnak meg, hogy a Vállalkozó tehergépjárművet gépjárművezetővel együtt bocsát rendelkezésre az Ügyfél utasításai szerinti használatra.

12.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései megfelelően alkalmazandók a tehergépjármű – gépjárművezetővel történő – rendelkezésre bocsátására vonatkozó szerződésre azzal a kikötéssel, hogy a Vállalkozó nem felel az Ügyfél által okozott károkért. A fuvarlevél helyett a tehergépjármű – gépjárművezetővel történő – rendelkezésre bocsátására vonatkozó szerződés esetén más bizonylatot használnak, amely tartalmazza különösen a használat idejét.

12.3. A Vállalkozó szavatolja, hogy a tehergépjármű – gépjárművezetővel történő – rendelkezésre bocsátására vonatkozó szerződésből eredő felelőssége jogalap és összegszerűség tekintetében a 10. pontban meghatározott felelősségkorlátozásokkal összhangban biztosított. A Vállalkozó köteles az Ügyfél kérésére megfelelő biztosítási igazolást bemutatni.

13. Szerződésmódosítások

13.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek módosításáról az Ügyfél időben írásban értesíti a Vállalkozót.

13.2. A létrejött szerződés módosításai vagy kiegészítései kizárólag írásban érvényesek. Ez vonatkozik az írásbeliség követelményéről való lemondásra is.

14. Beszámítás / zálogjog / visszatartási jog

14.1. Az Ügyfél követeléseivel szembeni beszámítás vagy visszatartás kizárt.

14.2. A Vállalkozó nem jogosult zálogjogot vagy visszatartási jogot érvényesíteni a fuvarozásra átadott áruk vonatkozásában.

14.3. Az Ügyféllel szembeni követelések elzálogosítása kizárt. A Vállalkozó követelésének engedményezése az Ügyféllel szemben csak akkor hatályos, ha a Vállalkozó az Ügyféllel minden szükséges adatot közöl (megrendelési szám, szállítói kötelezettség száma, az új hitelező neve, címe és számlaszáma, összeg, az engedményezés hatálybalépésének időpontja, stb.), és az Ügyfél az engedményezéshez írásban hozzájárul.

15. Adatvédelem

A felek szolgáltatásaikat a mindenkor hatályos nemzeti adatvédelmi szabályokkal és a 2016/679 EU-rendelet (általános adatvédelmi rendelet - GDPR) mindenkor hatályos változatával összhangban nyújtják. A felek eltérő megállapodása hiányában amennyiben a Vállalkozó személyes és egyéb adatokat bocsát az Ügyfél rendelkezésére, ezeket kizárólag a Vállalkozó szolgáltatási kötelezettségének teljesítése céljára kezelik. A szolgáltatási kötelezettség teljesítése során szükségessé válhat a személyes adatok (pl. az Ügyfél alvállalkozói, leányvállalatai, hatóságok vagy a vámhatóság részére történő) továbbítása. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részleteket az „Adatvédelmi szabályzat” tartalmazza. A Vállalkozó megerősíti, hogy az „Adatvédelmi szabályzatot” az Ügyféltől megkapta. Ez bármikor megtekinthető a www.duvenbeck.de/datenschutz weboldalon is.

16. Alkalmazandó jog, bírósági illetékesség, teljesítési hely, elválaszthatósági záradék

16.1. A magyar jog az irányadó. A felek közötti jogvitákra az Ügyfél székhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes, amennyiben a Vállalkozó üzleti tevékenysége körében eljáró személy, és nincs ezzel ellentétes kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés.

16.2. Amennyiben a CMR-Egyezmény alkalmazandó, a felek megállapodnak, hogy a fenti bíróság illetékessége vagylagos illetékesség a CMR-Egyezmény 31. cikk (1) bekezdése értelmében.

16.3. A teljesítés helye az Ügyfél székhelye. Amennyiben a Ügyfélnek több telephelye van, teljesítési hely az a telephely, amelyhez a megbízást irányítják.

16.4. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelen, vagy később érvénytelenné válik, ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Ez nem érinti egyebekben a megkötött szerződések érvényességét. Ilyen esetben a felek az érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan hatályos vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely a lehető legközelebb áll a helyettesítendő rendelkezés és a szerződés többi rendelkezésének értelméhez és céljához.