

Všeobecné obchodní podmínky pro dopravní, přepravní a spediční služby se (sub)dodavateli

DUVENBECK jako klient

(Datum: 16.02.2024)

1. Oblast působnosti; odchylná ujednání

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") se použijí na všechny objednávky společnosti **DUVENBECK LOGISTIK s.r.o.**, IČ: 25202201 a dalších společností náležících do skupiny **Dukenbeck** ve smyslu § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, zahrnou-li VOP do smluvního ujednání (dále jen "Klient"), s podnikateli (dále jen "Dodavatel") týkající se přepravy zboží motorovým vozidlem ve vnitrostátní nebo mezinárodní silniční nákladní dopravě.

1.2. Odchylné obchodní podmínky Dodavatele, jakož i obchodní podmínky stanovené podzákonnými předpisy (např. vyhláškou Ministerstva dopravy) nebo vydané profesními či zájmovými organizacemi (např. Sdružení automobilových dopravců ČESMAD BOHEMIA), se nepoužijí. Zákonná ustanovení o přepravě (§ 2555-2585 OZ [zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník]), resp. zasilatelství (§ 2471-2482 OZ) se použijí, není-li dále upraveno jinak. Pro přeshraniční přepravy platí kogentní ustanovení Úmluvy o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR). Bude-li sjednána platnost obchodních podmínek stanovených podzákonnými předpisy nebo vydaných profesními či zájmovými organizacemi nebo jiných obchodních podmínek, jsou takové podmínky podřízené těmto VOP.

1.3. Tyto VOP se použijí i na smlouvu o provozu dopravního prostředku podle článku 12.

2. Uzavření smlouvy

2.1. Objednávky se činí písemně, ústně nebo telefonicky nebo v elektronické podobě (prostřednictvím datového přenosu, webového portálu nebo e-mailu).

2.2. Existuje-li rámcová smlouva mezi Klientem a Dodavatelem, zavazuje se Dodavatel přijímat a plnit objednávky bezodkladně nebo až do odvolání Klientem. Nemůže-li Dodavatel z jakéhokoli důvodu objednávku splnit, musí o tom neprodleně informovat Klienta.

3. Provedení přepravy

3.1. Termíny nakládky a vykládky dohodnuté s Klientem jsou ujednány jako pevně stanovené. Dodavatel je povinen zajistit, aby zboží bylo v místě nakládky převzato včas v dohodnutém časovém rámci, bylo přepraveno a dodáno bez ztrát a poškození příjemci v místě určení ve stanoveném termínu.

3.2. V případě nezajištění vozidla v termínu dohodnutém mezi stranami nebo zajištění vozidla nevhodného pro provedení konkrétní přepravy (např. vozidlo nezpůsobilé k provozu), je Klient oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 150,00 EUR, a to po uplynutí lhůty 4 hodin, počínaje původně dohodnutým termínem zajištění. Dodavatel si vyhrazuje právo prokázat, že nezajištěním vozidla nevznikla žádná nebo vznikla menší škoda; prokáže-li Dodavatel menší škodu a Klient takový důkaz akceptuje, je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši takto prokázané škody. Klient je

oprávněn požadovat náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu.

3.3. Dodavatel je povinen neprodleně informovat e-mailem, SMS zprávou nebo jiným způsobem dispečink Klienta o všech překážkách při přejímce, přepravě a dodání, jakož i o vznikajících zpožděních, odchylkách od zadané objednávky (např. množstevní odchylky, poškození), stejně tak o všech dalších narušení plnění a nebezpečích, i když jsou důsledkem neodvratitelné události nebo vyšší moci, a vyžádat si pokyny Klienta. Poruší-li Dodavatel tuto informační povinnost, je povinen zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 20 % ze sjednané ceny přepravy, přičemž Dodavatel má právo prokázat menší škodu; prokáže-li Dodavatel menší škodu a Klient takový důkaz akceptuje, zaplatí Dodavatel smluvní pokutu ve výši takto prokázané škody. Klient je oprávněn požadovat náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu. Klient je oprávněn započíst pohledávku na smluvní pokutu proti nárokům Dodavatele na cenu za přepravu po oznámení v tomto smyslu.

3.4. Dodavatel umožní Klientovi přístup do systému sledování vozidel pomocí GPS, který Klient používá, pro účely kontroly polohy, času průjezdu a stavu, nebo tyto údaje Klientovi včas zpřístupní. Klient se řídí předpisy o ochraně osobních údajů.

3.5. Předávání stavových zpráv

Dodavatel je povinen předat do portálu Duvenbeck Contractor Portal časy příjezdu a odjezdu z místa nakládky a vykládky, a to neprodleně, nejpozději však do 30 minut po příjezdu nebo odjezdu.

Alternativně může Dodavatel poskytnout Klientovi oprávnění k GPS polohovým údajům vozidel dopravce nebo použít aplikaci Duvenbeck APP.

Sledované časy předané e-mailem nebo telefonicky se nepřijímají a nepovažují se za závazné informace.

3.6. Dodavatel odpovídá za nakládku a vykládku zboží (zabezpečení nákladu pro přepravu a bezpečnost při nakládání), jeho zabezpečení na vozidle a jeho dostatečnou ochranu, není-li v jednotlivém případě dohodnuto jinak. Provádí-li nakládku Klient nebo třetí osoba v jednotlivém případě bez takové dohody, jedná jako zmocněný zástupce Dodavatele.

3.7. Dodavatel je povinen převzetí a dodání zboží úplně a pravdivě zaznamenat buď na přepravních dokladech předvídaných Klientem, nebo pomocí elektronických systémů. Při převzetí zboží, jakož i při každé další dispozici Dodavatel zkontroluje zásilky z hlediska úplnosti a totožnosti, jakož i z hlediska vnějších viditelných poškození a neporušenosti olověných plomb, pečeti a zámků a případně zjištěné nesrovnalosti písemně zaznamená. Dodavatel si nechá zjištěné nesrovnalosti se všemi podrobnostmi písemně potvrdit stranou, od které zboží převzal, a stranou, které zboží předal, a to při každém předání zboží od jednoho právního subjektu druhému, jakož i předání na konci každé přepravní cesty. Přebírá-li Dodavatel zapečetěnou jednotku (např. výměnný kontejner (WAB), výměnný box, kontejner), pak se jeho kontrolní povinnost omezuje na kontrolu totožnosti a vnější neporušenosti jednotky a olověné plomby/pečeti.

3.8. Dodavatel se zavazuje před převzetím zboží zkontrolovat vhodnost obalu pro řádné provedení přepravy, je-li to důvodné. V případě závad nebo

pochybností ohledně obalu je Dodavatel povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit Klientovi.

Neohlásil-li Dodavatel žádné vady, má se za to, že převzaté zboží bylo řádně zabaleno, označeno a předáno.

3.9. Dodavatel se zavazuje, bez nároku na přepravné či jinou kompenzaci, ve lhůtě 2 týdnů od převzetí zásilky vrátit Klientovi stejný počet europalet a síťových krabic ve stejném druhu a kvalitě, jaký převzal od Klienta za účelem splnění objednávky. Výměna palet na bázi 1:1 se považuje za dohodnutou, nebylo-li ujednáno jinak. Pro výměnu palet na bázi 1:1 platí následující. Při dodání zboží je Dodavatel povinen odebrat od příjemce stejný počet prázdných palet, jaký byl dodán se zbožím. Odebrané palety musí být ve stejném stavu jako dodané palety a Dodavatel je zkontroluje, aby bylo zajištěno, že splňují kvalitativní normy pro opětovné použití. Dodavatel musí vést přesnou evidenci výměny palet (včetně počtu dodaných a odebraných palet, stavu odebraných palet, evidence všech neodebraných palet) a poskytnout odesílateli dokumentaci o každé výměně palet. Dodavatel vrátí odebrané prázdné palety odesílateli v dohodnutém termínu a ve stavu vhodném pro opětovné použití.

3.10. Nebude-li splněna povinnost vrátit palety/síťové krabice ve stanovené lhůtě, je Klient oprávněn po jednorázové upomínce místo vrácení palet požadovat zaplacení částky 12,50/85,00 EUR plus DPH za každou nevrácenou paletu/síťovou krabici od Dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo prokázat menší škodu; prokáže-li Dodavatel menší škodu a Klient takový důkaz akceptuje, Dodavatel uhradí částku ve výši takto prokázané škody.

Klient je oprávněn započítat pohledávky na tyto platby proti pohledávkám Dodavatele na cenu za přepravu.

3.11. Dodavatel je oprávněn využít subdodavatele, není-li sjednána osobní služba. Klient však může v případě závažného důvodu vznést námitku proti využití subdodavatele s tím, že od využití konkrétního subdodavatele bude upuštěno. O důležitý důvod se jedná zejména tehdy, pokud předpokládaný subdodavatel z objektivního hlediska neposkytuje záruku plnění v souladu se smlouvou nebo pokud již v průběhu plnění zakázek stejného druhu porušil příslušná zákonná ustanovení nebo bezpečnostní předpisy Klienta.

3.12. Neplní-li Dodavatel smluvně sjednané služby sám, ale pověří tím třetí osobu (dalšího zasilatele, provádějícího přepravce, subdodavatele), zajistí mimo jiné odpovídajícími dohodami s takovou třetí osobou a pravidelnými kontrolami, aby tato třetí osoba a její další zástupci dodržovali zákonné a smluvní povinnosti Dodavatele, zejména ustanovení článků 4 a 8 těchto VOP. Dodavatel se zavazuje nahradit veškeré škody, které Klientovi budou způsobeny porušením povinností dle tohoto odstavce.

3.13. Dodavatel zajistí, že bude se zbožím parkovat pouze na dostatečně zabezpečeném místě a na hlídaných nebo uzamčených parkovištích nebo podnikových skladech a bude ho chránit proti krádeži. Každou neplánovanou zastávku je Dodavatel povinen neprodleně ohlásit Klientovi.

3.14. Nesplní-li Dodavatel sjednané povinnosti, splní-li je pouze částečně nebo nesplní-li je řádně, je Klient dále oprávněn odstoupit od smlouvy a pověřit plněním třetí

osoby. Dodatečné náklady tímto vzniklé je povinen uhradit Dodavatel.

4. Zvláštní povinnosti Dodavatele

4.1. Dodavatel zaručuje, že má povolení a oprávnění nezbytná pro přepravu podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě (příslušná koncese k provozování silniční nákladní dopravy, licence Společenství, licence třetí země, licence CEMT, švýcarská licence), podle živnostenského zákona a dalších právních předpisů. Dodavatel neprodleně oznámí ztrátu nebo odebrání potřebného povolení Klientovi. Dodavatel dále předloží Klientovi kdykoli na vyžádání výpis z obchodního rejstříku a/nebo živnostenského rejstříku, stejně tak jako ve vztahu ke své osobě, svým orgánům a pověřeným zástupcům (zaměstnanec, pracovník, subdodavatel nebo jiná osoba jednající jménem Dodavatele) aktuální výpis z rejstříku trestů nebo jiného obdobného rejstříku trestů země jejich bydliště. Dodavatel zaručuje, že ve výše uvedených evidencích nejsou žádné záznamy o majetkových nebo dopravních deliktech.

4.2. Dodavatel zajistí, aby služby byly poskytovány v souladu s právními předpisy příslušnými pro něj a jeho pověřené zástupce, zejména dodržováním všech předpisů upravujících pracovní dobu řidičů (sociální předpisy). Dodavatel zejména zajistí, aby on sám a jeho případní subdodavatelé, je-li to předpisy požadováno, dodržovali všechny předpisy příslušného pracovního práva, zejména povinnost vyplácet minimální mzdu podle příslušných právních předpisů. Dodavatel zajistí, že, je-li to předpisy požadováno, splní veškerou ohlašovací povinnost podle příslušných právních předpisů vůči úřadům a na žádost Klienta tuto skutečnost písemně doloží. Dodavatel zaručuje, že mu v minulosti nebyly uloženy žádné úřední ani soudní sankce z důvodu porušení těchto ani jiných zákonných povinností (vztahují-li se na něj) v oblasti výplaty mezd, zejména nebyl v této souvislosti vyloučen z veřejných zakázek. Dodavatel neprodleně informuje Klienta, pokud by k takovým porušením nebo vyloučením došlo v průběhu trvání smlouvy. Dodavatel dále uzavře shodné nebo alespoň odpovídající dohody se svými subdodavateli a bude jim vyplácet takovou odměnu, která umožní výplatu minimální mzdy jejich zaměstnancům. Dodavatel nahradí Klientovi škodu vyplývající z veškerých nároků, zejména pokut, které budou vůči Klientovi uplatněny, vzniklých v důsledku porušení výše popsanych zákonných povinností.

4.3. Použije-li Dodavatel pověřené zástupce, odpovídá za to, že splňují všechny zákonné podmínky pro provádění přepravy, zejména mají potřebné pracovní povolení a jsou řádně registrováni u příslušných orgánů sociálního zabezpečení.

Dodavatel garantuje, že všechna ustanovení příslušných právních předpisů upravujících vysílání zaměstnanců jsou závazná pro subdodavatele Dodavatele při využívání pověřených zástupců.

Dodavatel nahradí Klientovi škodu vyplývající z veškerých nároků, zejména pokut, které budou vůči Klientovi uplatněny, vzniklých v důsledku porušení výše popsanych zákonných povinností.

4.4. Dodavatel bude přísně dodržovat příslušné předpisy týkající se přepravy nebezpečných věcí. Je-li přepravováno nebezpečné zboží, použije v nezbytném rozsahu pouze personál a vozidla mající osvědčení ADR

podle Evropské dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (ADR) nebo vybavení pro přepravu nebezpečného zboží podle příslušných právních předpisů.

Dodavatel dále zajistí, že bude vždy dodržovat právní předpisy týkající se kabotáže.

4.5. Dodavatel odpovídá za sebe a své subdodavatele, že bude dodržovat podmínky příslušných právních předpisů upravujících potírání nelegálního zaměstnávání.

4.6. Dodavatel se zavazuje dodržovat Kodex chování Klienta. Ten je k dispozici na internetových stránkách <https://www.dukenbeck.de/code-of-conduct/> nebo bude Dodavateli na vyžádání bezplatně zpřístupněn.

4.7. Dodavatel bude využívat pouze pověřené zástupce, kteří disponují potřebnými znalostmi a dovednostmi, jakož i potřebnou spolehlivostí pro provádění přeprav. Osoby mající záznam v trestním rejstříku z důvodu majetkových trestných činů, zejména z důvodu krádeže, zpronevěry a loupeže nebo z důvodu dopravních deliktů, nesmí být v žádném případě využity k plnění smluvních služeb. Pověření zástupci se musí prezentovat upraveným vzhledem vůči zákazníkům a zaměstnancům Klienta i vůči veřejnosti a pokud možno ovládat anglický jazyk, nebo alespoň český, jde-li o vnitrostátní přepravu.

4.8. Dodavatel zpřístupní Klientovi na vyžádání v krátké lhůtě aktuální jmenné seznamy přidělených pracovníků, jakož i jména přidělených subdodavatelů a jejich přidělených pracovníků, a nahlásí veškeré změny v těchto seznamech. Klient je oprávněn uchovávat a používat údaje pro smluvní účely s přihlédnutím k ustanovením právních předpisů o ochraně osobních údajů.

V případě porušení jakékoli povinnosti dle tohoto odstavce 4.8 je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 % ze sjednané ceny přepravy za každé jednotlivé porušení. Dodavatel je oprávněn prokázat, že vznikla menší škoda; prokáže-li Dodavatel menší škodu a Klient takový důkaz akceptuje, je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši takto prokázané škody. Klient je oprávněn požadovat náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu. Klient je oprávněn započíst smluvní pokutu proti pohledávce Dodavatele na cenu za přepravu.

4.9. Dodavatel bude mít při každé cestě u sebe potřebné doklady a všechny další doklady stanovené právními předpisy a v případě kontroly je na požádání předá Klientovi nebo jím pověřené osobě k nahlédnutí. Dodavatel dále umožní Klientovi a jím pověřeným osobám kdykoli provést kontrolu vozidla. Dodavatel v tomto směru poskytne svým pracovníkům odpovídající obecné pokyny.

4.10. Dodavatel písemně potvrdí převzetí provozních prostředků, které mu Klient poskytl do užívání (např. dopravní prostředky, ruční skenery), a dalších předmětů. Tyto předměty bude mít výhradně u sebe nebo je bude používat k účelu dle smlouvy. Dodavatel bude s předanými předměty pečlivě hospodařit a chránit je před ztrátou a poškozením. Tyto předměty vrátí Klientovi v bezvadném stavu kdykoli na jeho požádání, nejpozději však při ukončení smlouvy. Přepravní prostředky (výměnné kontejnery, valníkové kontejnery atd.) se vracejí přímo po ukončení příslušné přepravy, pro kterou byly použity.

4.11. Překládka je zásadně zakázána a může být provedena pouze s písemným souhlasem Klienta.

4.12. Dodavatel je povinen kdykoli umožnit Klientovi, aby sám nebo prostřednictvím třetích osob provedl kontrolu ohledně dodržování všech příslušných právních předpisů. Dodavatel bude při těchto kontrolách nápomocen a bude úzce spolupracovat s Klientem nebo jím určenou třetí osobou.

4.13. Poruší-li Dodavatel povinnosti dle odstavců 4.1.-4.12., může Klient odmítnout naložení vozidla a požádat o zajištění náhradního zástupce, resp. vozidla, které splňuje předpoklady dle smlouvy, a to bezodkladně, nebo může od přepravní smlouvy s okamžitou účinností odstoupit. Dodavatel je povinen nahradit veškeré škody, které Klientovi vzniknou porušením povinností uvedených v tomto odstavci. Nesplní-li Dodavatel řádně tyto povinnosti, je Klient dále oprávněn pověřit plněním třetí osoby; dodatečné náklady tím vzniklé je pak Dodavatel povinen uhradit.

5. Dodržování právních předpisů

5.1. Nařízení s cílem bojovat proti terorismu

Dodavatel zajistí, že bude řádně plnit všechna opatření spojená s prováděním příslušných evropských právních předpisů pro boj proti terorismu. Dále zajistí, že jeho společnosti, zaměstnanci, jím pověřené třetí strany, jakož i klienti a dodavatelé byli prověřeni podle příslušných evropských právních předpisů a nejsou spojeni s osobami, organizacemi nebo právníky osobami podezřelými z terorismu podle evropských nařízení o opatřeních s cílem bojovat proti terorismu (Nařízení Rady (ES) č. 2580/2001 a Nařízení Rady (ES) č. 881/2002) v nejširším smyslu.

Dodavatel zajistí, že se na plnění přepravních zakázek nepodílejí žádné osoby uvedené na "Seznamu odmítnutých osob" Ministerstva obchodu USA nebo v Nařízení Rady (ES) č. 881/2002 a jeho pozdějších změnách.

Dodavatel v plném rozsahu a neodvolatelně nahradí Klientovi škodu vyplývající z jakýchkoli nepřímých či přímých nároků, které budou vůči Klientovi uplatněny třetími osobami, vzniklých v důsledku opomenutí nebo nedostatečného provedení opatření, která mají být podle právních předpisů provedena v souvislosti s bojem proti terorismu, ze strany Dodavatele.

5.2. Pakt o mobilitě

Dodavatel zaručuje, že bude dodržovat příslušná ustanovení nařízení (EU) 2020/1054 a (EU) 2020/1055, tj. tzv. Paktu mobility. Zaručuje tedy, že v době vstupu v účinnost bude implementovat a dodržovat příslušné závazné právní předpisy. Rovněž se zavazuje dodržovat příslušné právní předpisy při přejezdu do Spojeného království nebo z něj.

Poruší-li Dodavatel výše uvedené záruky, odpovídá Klientovi za veškeré škody, které mu tím vzniknou. Takové porušení je navíc závažným důvodem opravňujícím Klienta odstoupit od smlouvy.

5.3. Náležitá péče v dodavatelském řetězci

Dodavatel zaručuje, že bude dodržovat všechny příslušné právní předpisy o náležité péči v rámci dodavatelského řetězce, zejména že bude implementovat, dodržovat a monitorovat předpisy příslušného vnitrostátního práva, minimálně však směrnici (EU) 2024/1760 o náležité péči v oblasti udržitelnosti podniků a o změně směrnice (EU)

2019/1937 a nařízení (EU) 2023/2859. Dodavatel bude pravidelně informovat Klienta o všech jím zjištěných porušeních a rizicích v dodavatelském řetězci a o opatřeních, která v této souvislosti přijal.

Klient zavedl postup pro podávání stížností, který je přístupný i zaměstnancům Dodavatele. Podrobnosti jsou k dispozici na adrese www.dukenbeck.de.

Dodavatel předá informace získané od Klienta o přístupnosti, odpovědnosti a provádění řízení o stížnostech vhodným způsobem svým zaměstnancům a dalším třetím osobám, které využívá při plnění smluv s Klientem. Dodavatel nesmí na základě stížnosti znevýhodňovat nebo trestat pracovníky.

Dodavatel v plném rozsahu a neodvolatelně nahradí Klientovi škodu vyplývající z jakýchkoli nepřímých či přímých nároků, které budou vůči Klientovi uplatněny třetími osobami, vzniklých v důsledku neprovedení nebo nedostatečného provedení opatření, která mají být provedena podle právních předpisů, ze strany Dodavatele.

6. Používaná vozidla

6.1. Dodavatel zajistí, že vozidla jsou v technicky bezvadném, čistém a provozuschopném stavu, se suchým a pachově neutrálním ložným prostorem a že byla opravována a udržována v intervalech stanovených právními předpisy nebo výrobcem. Především by měla být používána vozidla splňující platné normy, zejména platné normy Euro týkající se znečišťujících látek. Lze používat výhradně vozidla poskytující ochranu proti vlivům počasí a s potřebným vybavením pro zabezpečení nákladu, aby byl náklad vždy zajištěn proti ztrátě a poškození, zejména proti přístupu nepovolaných osob.

6.2. Vozidla musí být vybavena komunikačním systémem, který je po celou dobu realizace objednávky trvale připraven k provozu (autotelefon; mobilní telefon apod.); Dodavatel Klientovi vždy sdělí aktuální telefonní čísla. Řidič musí být po celou dobu telefonicky dostupný.

V případě porušení jakékoli povinnosti dle tohoto odstavce 6.2. je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 % ze sjednané ceny přepravy za každé jednotlivé porušení. Dodavatel je oprávněn prokázat, že vznikla menší škoda; prokáže-li Dodavatel menší škodu a Klient takový důkaz akceptuje, je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši takto prokázané škody. Klient je oprávněn požadovat náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu. Klient je oprávněn započíst smluvní pokutu proti pohledávce Dodavatele na cenu za přepravu.

6.3. Zaparkovaná vozidla musí být uzamčena a zabezpečena. Po dobu parkování musí být místo parkování kontrolováno nebo střeženo.

7. Odměňování

7.1. Klient je povinen zaplatit dohodnutou cenu. Za dohodnutou lhůtu splatnosti se považuje 60 dnů od vystavení faktury, nedohodnou-li se strany jinak. Odvolá-li Klient objednávku, nemá Dodavatel právo na úhradu ceny za přepravu, ale pouze na úhradu již vynaložených nákladů v souvislosti s odvolanou přepravou. Poplatek za prodlevu může Dodavatel požadovat pouze v případě, že doba čekání, která jde nad rámec doby nákladky nebo vykládky, přesáhne dvě hodiny.

7.2. Klient si vyhrazuje právo na vypořádání formou dobropisu. Při zúčtování formou dobropisu obdrží Dodavatel částku za přepravu dohodnutou s Klientem potvrzenou při každé objednávce nákladky/přepravy.

7.3. Platba Klienta se stane splatnou až poté, co Dodavatel předloží veškeré doklady o dodání zboží (např. potvrzený dodací list, potvrzení o převzetí nebo nákladní list CMR, doklady o obalovém materiálu apod.).

Splatnost nastane až po předložení všech těchto dokumentů. Originály nákladních listů je třeba zaslat Klientovi do 8 pracovních dnů.

7.4. Klient je oprávněn započítávat proti vzájemným pohledávkám (bez ohledu na to, z jakého právního důvodu) a dále požadovat slevu z ceny v případě nekvalitního plnění a cenu za přepravu odpovídajícím způsobem ponížít.

8. Důvěrnost a ochrana zákaznické základny

8.1. Dodavatel bude rovněž zacházet důvěrně se všemi informacemi, které on, jeho subdodavatelé a další pověřený zástupci obdrží přímo nebo nepřímo od Klienta v rámci smluvní spolupráce, a to po dobu pěti let od ukončení smluvního vztahu. Nesmí je předávat třetím osobám ani je používat pro vlastní obchodní zájmy proti Klientovi, pokud informování třetích osob není nezbytné pro plnění smlouvy. Osobní údaje poskytnuté Dodavateli podléhají ochraně osobních údajů a musí s nimi být odpovídajícím způsobem nakládáno. Obchodní a listovní tajemství musí být chráněno. Zejména je Dodavatel povinen nešířit žádné informace ani fotografie Klienta nebo jeho obchodních partnerů na sociálních sítích ani v jiných médiích.

Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které

- byly prokazatelně Dodavateli známy již před přijetím objednávky,

- které prokazatelně Dodavatel získal zákonným způsobem od třetích osob, aniž by jim byla uložena povinnost mlčenlivosti,

- jsou obecně známé nebo se stanou obecně známými, aniž by došlo k porušení povinností obsažených ve smlouvě, nebo

- Dodavatel prokazatelně vytvořil v rámci svého nezávislého vývoje.

8.2. Dodavatel je povinen písemně zavázat své subdodavatele a další své pověřené zástupce k mlčenlivosti ve vztahu ke skutečnostem uvedeným v odst.

8.1. Dodavatel umožní pověřenci Klienta pro ochranu osobních údajů, aby sám nebo prostřednictvím třetí osoby kontroloval dodržování této povinnosti. Dodavatel zajistí, aby toto kontrolní oprávnění existovalo i u jeho pověřených zástupců.

8.3. Dodavatel je povinen dodržovat ochranu zákaznických vztahů vůči Klientovi. Dodavatel nebude přebírat žádné objednávky na vnitrostátní nebo mezinárodní přepravy ani přímo, ani nepřímo prostřednictvím třetích osob od zákazníků Klienta, pro které působí v rámci přepravních objednávek, které mu byly zadány na základě objednávky Klienta a s nimiž přichází touto činností do styku, které odpovídají službám, jež mají být pro Klienta poskytnuty a jsou uvedeny v příslušné přepravní objednávce, a to na

území států, v nichž tyto služby na základě těchto objednávek poskytuje. Takové objednávky ani své poznatky o nich Dodavatel nesmí předávat třetím osobám. Uzavření smlouvy týkající se již existujícího smluvního vztahu mezi Dodavatelem a zákazníkem Klienta zůstává těmito povinnostmi nedotčeno. Tyto povinnosti v rozsahu těchto ustanovení platí i v případě ukončení všech smluv po dobu jednoho roku v případě, že žádná ze stran, tj. Klient ani Dodavatel, nepřekročí svůj podíl na trhu ve výši 30 %, a uplatní se tedy unijní blokové výjimky VBER. V případě ukončení spolupráce mezi Klientem a jeho zákazníkem platí tyto povinnosti po dobu jednoho roku po ukončení spolupráce v případě, že žádná ze stran, tj. Klient ani Dodavatel, nepřekročí svůj podíl na trhu ve výši 30 %, a uplatní se tedy unijní blokové výjimky VBER.

8.4. Porušení povinností uvedených v odst. 8.1 až 8.3 opravňuje Klienta k odstoupení od všech smluv v rozsahu těchto VOP, jsou-li důsledkem jednání členů orgánů, zaměstnanců nebo pověřených zástupců Dodavatele. V případě takového porušení je Dodavatel dále povinen zaplatit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 25 000,00 EUR. Dodavatel je oprávněn prokázat, že vznikla menší škoda; prokáže-li Dodavatel menší škodu a Klient takový důkaz akceptuje, je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši takto prokázané škody. Klient je oprávněn požadovat náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu.

9. Doba trvání smlouvy, ukončení

9.1. Není-li u trvajících závazků upraveno jinak, činí výpovědní lhůta jeden týden. Tím není dotčeno právo na mimořádné ukončení (odstoupení) ze závažného důvodu. O závažný důvod se u Klienta jedná zejména tehdy, pokud:

- Dodavatel neplní své zákonné nebo smluvní povinnosti,
- byl zamítnut insolvenční návrh na Dodavatele pro nedostatek jeho majetku,
- existují skutečnosti, z nichž lze dovozovat podstatné zhoršení stavu majetku Dodavatele, jako jsou např. neúspěšné vymáhání pohledávek věřitelů, vypovězení úvěru financující bankou, žádost o prominutí dluhů a/nebo podřízenost vůči jednomu nebo více věřitelům nebo akcionářům,
- konkurent Klienta nebo s ním spojené společnosti získají přímý nebo nepřímý vliv na Dodavatele.

9.2. K platnosti každého ukončení se vyžaduje písemná forma.

10. Odpovědnost, odškodnění

10.1. Odpovědnost Dodavatele se řídí ustanoveními občanského zákoníku (OZ), není-li v tomto článku uvedeno jinak. Při přeshraničních přepravách se použijí kogentní ustanovení CMR, pokud CMR obsahuje mezeru v úpravě, použijí se dodatečně ustanovení českého práva.

10.2. Dodavatel odpovídá za úplnou nebo částečnou ztrátu zboží nebo poškození zboží od okamžiku převzetí zboží k přepravě do okamžiku jeho dodání, jakož i za překročení dodací lhůty, a to až do výše hodnoty zboží.

10.3. Při určení výše náhrady škody na zboží či za jeho ztrátu se vychází z průměrné obvyklé ceny zboží v místě a

v době převzetí k přepravě v prokázané výši. Další nároky zůstávají nedotčeny.

10.4. Dodavatel odpovídá za ztrátu a poškození provozního zařízení poskytnutého mu Klientem k užívání, a dalších věcí podle zákonných ustanovení. V případě poškození může Klient provést opravu sám na náklady Dodavatele. Bez ohledu na to je Dodavatel povinen nahradit i další škody, které vzniknou Klientovi v důsledku ztráty nebo poškození nebo nesprávným užíváním poskytnutých věcí. V případě opožděného vrácení je Klient oprávněn požadovat náhradu vzniklé škody, jakož i úhradu bezdůvodného obohacení ve výši odpovídající obvyklému nájemnému za pronájem dotčených provozních zařízení a dalších předmětů do doby jejich vrácení Klientovi.

10.5. Dodavatel odpovídá za všechny škody, které způsobí on sám, jím používaná vozidla a řidiči. Dodavatel odpovídá Klientovi rovněž za činnost jím pověřených subdodavatelů, jakož i za své další pověřené zástupce.

10.6. Dodavatel nahradí Klientovi škodu vyplývající z jakýchkoli nároků podle občanského práva, které budou vůči Klientovi uplatněny třetími osobami, vzniklých v důsledku jednání Dodavatele nebo jeho pověřených zástupců. Dodavatel se zejména zavazuje v rozsahu své odpovědnosti na první písemnou žádost Klientovi nahradit škodu vyplývající ze všech občanskoprávních nároků uplatněných třetími osobami vůči Klientovi vzniklých v důsledku z tvrzeného porušení příslušných právních předpisů týkajících se minimální mzdy ze strany Dodavatele nebo subdodavatele. Třetími osobami v tomto smyslu jsou zejména zaměstnanci Dodavatele nebo jeho subdodavatele.

10.7. Povinnost Dodavatele k náhradě škody se vztahuje i na veškeré sankce, pokuty či jiná veřejnoprávní opatření nebo veřejnoprávní nároky, které jsou uplatňovány subjekty veřejného práva z důvodu možného porušení příslušných právních předpisů Dodavatelem nebo jeho subdodavatelem.

10.8. Povinnost k náhradě škody podle odst. 10.6. a 10.7. zahrnuje také náhradu veškerých nákladů, které vzniknou v souvislosti s právní obranou, např. náklady na právní zastoupení a soudní výlohy.

11. Pojištění

11.1. Dodavatel se pojistí na dostatečnou částku, zejména uzavře následující pojištění:

- a) Pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel,
- b) Pojištění odpovědnosti z podnikatelské činnosti,
- c) obvyklé pojištění odpovědnosti za škodu na zboží a za zpoždění přepravy podle příslušných právních předpisů i podle CMR, minimálně však ve výši pojistného krytí dostatečného vzhledem k realizované objednávce, zejména pro kabotážní přepravu v Německu. Takové pojištění odpovědnosti je třeba uzavřít i pro dopravní služby, které nepodléhají CMR.

11.2. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Klienta o zániku pojistné smlouvy a o zahájení soudního řízení o vymáhání plateb.

11.3. V pojistných smlouvách, umožní-li to zákon a je-li to možné podle podmínek obvyklých v pojišťovnictví, se stanoví, že pojistné plnění se poskytuje přímo Klientovi.

Dodavatel na žádost neodvolatelně postoupí Klientovi své pohledávky z pojištění namísto plnění.

11.4. Dodavatel se zavazuje, že v rámci pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla připojistí v rozsahu zákonných ustanovení i vozidlové nebo nákladní jednotky používané třetími osobami (např. návěsy, výměnné kontejnery apod.) a nechá si tuto skutečnost zvlášť potvrdit od své pojišťovny. Tyto jednotky se považují za dopravní prostředky ve smyslu smlouvy.

11.5. Dodavatel kdykoli na vyžádání doloží Klientovi včasnou úhradu pojistného, aktuální rozsah pojistného krytí a rozsah uplatněných nároků z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla v rozhodném pojistném období.

11.6. Dodavatel zajistí, aby veškeré nároky na náhradu škody uplatněné Klientem byly neprodleně vyřízeny a nahlášeny pojistiteli Dodavatele pro pojištění odpovědnosti za škodu na nákladu. Dodavatel sdělí Klientovi referenční číslo pojistitele.

11.7. Dodavatel musí mít ve vozidle platný doklad o pojištění a na vyžádání jej předložit Klientovi. Nevyhoví-li Dodavatel této žádosti, je Klient oprávněn zadat objednávku jinému dopravci nebo zajistit přepravu zboží sám. Dodatečné náklady tím vzniklé je pak Dodavatel povinen uhradit Klientovi.

12. Smlouva o provozu dopravního prostředku

12.1. Smlouva o provozu dopravního prostředku je uzavřena, pokud se Dodavatel a Klient dohodnou, že Dodavatel provede přepravu Klientem určeného zboží a za tímto účelem vykoná alespoň jednu předem určenou jízdu, nebo vykoná větší počet jízd v dohodnutém časovém úseku podle určení Klienta. Dodavatel zajistí způsobilost vozidla pro sjednanou jízdu, jeho použitelnost pro sjednanou přepravu a vybaví vozidlo způsobilou posádkou, pohonnými hmotami a dalšími potřebnými věcmi.

12.2. Ustanovení těchto VOP se přiměřeně použijí i na smlouvu o provozu dopravního prostředku s tím, že Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou Klientem. Místo nákladního listu se v takové smlouvě použije jiný doklad, který obsahuje zejména dobu použití.

12.3. Dodavatel zajistí, že odpovědnost vyplývající ze smlouvy o provozu dopravního prostředku je pojištěna co do důvodu a výše v souladu s omezeními odpovědnosti uvedenými v článku 10. Dodavatel je povinen na žádost Klienta předložit odpovídající doklad o pojištění.

13. Změny smlouvy

13.1. Klient je povinen písemně (alespoň e-mailem) oznámit Dodavateli každou změnu těchto VOP s tím, že taková změna je účinná nejdříve 16. den po doručení oznámení Dodavateli. Dodavatel má právo do 15 dnů od doručení tohoto oznámení takovou změnu odmítnout a smlouvy s Klientem, jejichž součástí jsou tyto VOP, vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíce.

13.2. Změny nebo dodatky k uzavřené smlouvě vyžadují písemnou formu. To platí i pro upuštění od požadavku písemné formy.

14. Započtení/zástavní právo a zadržovací právo

14.1. Započtení nebo zádržné proti pohledávkám Klienta je vyloučeno, ledaže splatné protipohledávky Dodavatele jsou nesporné nebo byly pravomocně přiznány.

14.2. Dodavatel není oprávněn uplatňovat či vykonávat zástavní a zadržovací práva ke zboží předanému k přepravě, ledaže se jedná o pohledávky nesporné nebo pravomocně přiznané.

14.3. Zastavení pohledávek za Klientem je vyloučeno, ledaže se jedná o pohledávky nesporné nebo pravomocně přiznané. Postoupení pohledávky Dodavatele je vůči Klientovi účinné pouze v případě, že toto Dodavatel oznámí se všemi náležitostmi (číslo objednávky a závazku, název, adresa a číslo účtu nového věřitele, částka, datum platnosti postoupení atd.) a Klient postoupení písemně odsouhlasí.

15. Ochrana údajů

Strany poskytují své služby v souladu s příslušnými vnitrostátními podmínkami ochrany údajů a obecným nařízením (EU) č. 2016/679 o ochraně osobních údajů v platném znění (GDPR). Obdrží-li Klient od Dodavatele osobní a jiné údaje, budou tyto použity výhradně ke splnění jeho provozních povinností, pokud se strany nedohodnou jinak. V rámci plnění provozního závazku může být nezbytné předání osobních údajů (např. subdodavatelům, přidruženým společnostem Klienta, úřadům nebo celním orgánům). Podrobnosti týkající se použití osobních údajů jsou upraveny v "Oznámení o ochraně osobních údajů". Dodavatel potvrzuje, že od Klienta obdržel toto oznámení, které je rovněž kdykoli k nahlédnutí na www.dukenbeck.de/datenschutz.

16. Rozhodné právo, soudní příslušnost, místo plnění, doložka o oddělitelnosti

16.1. Rozhodným právem je právo České republiky. Výlučná soudní příslušnost se řídí podle sídla Klienta, pokud je Dodavatel podnikatelem a pokud tomu nebrání závazné právní předpisy. Je-li Klientem společnost Dukenbeck logistik s.r.o., budou spory řešeny výhradně soudy České republiky, a to věcně příslušným soudem podle sídla Klienta. V případě věcné příslušnosti okresního soudu bude příslušný soud, v jehož obvodu má Klient sídlo (obecný soud), a v případě věcné příslušnosti krajského soudu bude příslušný soud, v jehož obvodu se nachází obecný soud Klienta.

16.2. Uplatní-li se CMR, strany se dohodly na shora uvedeném místě příslušnosti jako na dalším místě příslušnosti ve smyslu čl. 31 odst. 1 CMR.

16.3. Místem plnění je sídlo Klienta. Má-li více poboček, je místem plnění ta pobočka, na kterou je objednávka směřována.

16.4. Pokud by bylo některé ustanovení těchto VOP zcela nebo zčásti neplatné nebo by následně pozbylo platnosti, nemá to žádný vliv na platnost ostatních ustanovení. Stejně tak to nemá žádný vliv na platnost uzavřených smluv. Smluvní strany v takovém případě nahradí neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné ustanovení ustanovením platným a použitelným, které bude, pokud možno, odpovídat smyslu a účelu nahrazovaného ustanovení a ostatním ustanovením smlouvy.