

Grundsatzerklärung

Politik der Düvenbeck Unternehmensgruppe We move what matters most.

Unsere Verantwortung geht über den Transport und die Logistik hinaus – wir bewegen, was wirklich zählt. Qualität, Sicherheit, Nachhaltigkeit und Verlässlichkeit sind die Eckpfeiler unseres Handelns. Als international agierendes Unternehmen setzen wir höchste Standards in all unseren Prozessen und übernehmen Verantwortung für die Menschen, die Umwelt und die Wertschöpfungsketten, in denen wir tätig sind.

Wir verstehen uns als Partner unserer Kunden und gestalten Logistiklösungen, die nicht nur effizient und zuverlässig sind, sondern auch höchste Ansprüche an Produktsicherheit, Produktqualität, Umweltverträglichkeit und soziale Verantwortung erfüllen. Unser Erfolg basiert auf Innovation, kontinuierlicher Verbesserung und der Überzeugung, dass langfristige Verantwortung nachhaltiges Wachstum sichert.

Qualität

Exzellenz ist unser Anspruch. Unsere Kunden erwarten höchste Qualität, transparente Prozesse und eine reibungslose Umsetzung – und genau das liefern wir. Qualität bedeutet für uns, Risiken frühzeitig zu erkennen, klare Standards zu setzen und kontinuierlich an der Verbesserung unserer Abläufe zu arbeiten.

Produktsicherheit ist integraler Bestandteil unserer Arbeit. Durch vorbeugende Maßnahmen, systematische Risikoanalysen und konsequente Kontrollen gewährleisten wir, dass Produkte sicher transportiert und gelagert werden. Unsere Mitarbeitenden werden regelmäßig geschult und tragen aktiv dazu bei, Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen einzuhalten.

Nachhaltigkeit, Menschenrechte und soziale Verantwortung

Als international tätiges Unternehmen tragen wir Verantwortung für die Menschen und die Umwelt entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette.

Nachhaltigkeit ist unser Weg. Wir übernehmen Verantwortung für einen schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen und setzen auf energieeffiziente, umweltfreundliche Transport- und Logistiklösungen. Unser Handeln basiert auf dem Prinzip der kontinuierlichen Verbesserung: Wir analysieren unseren ökologischen Fußabdruck – einschließlich Energieeinsatz – mit dem Ziel, Emissionen zu senken und Energieeffizienz zu steigern.

Unser Ziel ist es, nachhaltige Standards nicht nur zu erfüllen, sondern aktiv weiterzuentwickeln. Dazu arbeiten wir eng mit unseren Partnern zusammen, um klimafreundliche Lösungen zu fördern und innovative Technologien einzusetzen.

Sicherheit ist die Grundlage unseres Erfolgs. Wir schaffen sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen, denn unsere Mitarbeitenden sind unser wertvollstes Kapital. Die Prävention von Verletzungen und arbeitsbedingten Erkrankungen steht im Mittelpunkt unseres Handelns.

Arbeits- und Gesundheitsschutz. Unsere Mitarbeitenden sind aktiv in die Gestaltung sicherer Arbeitsprozesse eingebunden. Wir fördern eine Kultur, in der Rückmeldungen geschätzt werden, Gefahren frühzeitig erkannt und Verbesserungen gemeinsam entwickelt werden. Durch regelmäßige Konsultationen, offene Dialoge und strukturierte Feedback-Prozesse stellen wir sicher, dass alle Perspektiven berücksichtigt werden.

Ein starkes Bewusstsein für Sicherheit und eine gelebte Sicherheitskultur tragen dazu bei, Risiken zu minimieren. Klare Verhaltensrichtlinien, Schulungen und der Austausch mit unseren Mitarbeitenden und Stakeholdern sorgen dafür, dass Sicherheitsstandards kontinuierlich verbessert und konsequent eingehalten werden.

Mitarbeiterengagement ist unsere Gegenwart und unsere Zukunft.

Wir fördern eine Unternehmenskultur, die auf Teamarbeit, Verantwortung und kontinuierlicher Weiterbildung basiert. Unsere Mitarbeitenden sind das Fundament unseres Erfolges, und ihre Fachkompetenz ist entscheidend für die Qualität unserer Dienstleistungen. Wir investieren in regelmäßige Schulungen und fördern eine offene Kommunikation, um die besten Ergebnisse für unsere Kunden zu erzielen.

Unsere Grundsätze

Wir verpflichten uns zur Achtung der Menschenrechte und zur Einhaltung umwelt- und menschenrechtlicher Sorgfaltspflichten in Übereinstimmung mit internationalen Standards und dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG).

- **Kinderarbeit:** Wir lehnen jede Form von Kinderarbeit ab und beschäftigen selbst keine Kinder unter dem im jeweiligen Land oder der jeweiligen Rechtsordnung geltenden gesetzlichen Mindestbeschäftigungsalter. Wir verpflichten unsere Geschäftspartner dies ebenfalls sicherzustellen.
- **Zwangsarbeit:** Arbeit muss stets freiwillig geleistet werden. Wir dulden keine Form der Zwangsarbeit, einschließlich Schuldknechtschaft, Arbeitsverpflichtung, Militärarbeit, moderner Formen der Sklaverei und jede Form des Menschenhandels.
- **Vielfalt und Inklusion:** Wir bekennen uns zur Chancengleichheit und lehnen jede Form von Diskriminierung oder Belästigung aufgrund von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Nationalität, sozialer Herkunft, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung und Identität oder weiterer gesetzlich geschützter Merkmale ab.
- **Vereinigungsfreiheit:** Unseren Mitarbeitenden steht es frei, ohne Bedrohung oder Einschüchterung, einer Gewerkschaft oder Arbeitnehmervertretung ihrer Wahl beizutreten und sich für Vertretungsämter aufstellen zu lassen.

- **Arbeitsbedingungen:** Wir sichern unseren Beschäftigten zu, dass die jeweils lokal geltenden Gesetze, Richtlinien oder tarifvertraglichen Grundlagen hinsichtlich ihrer Arbeitszeiten, Arbeitsschutz und -sicherheit sowie der Bezahlung eingehalten werden.
- **Datenschutz:** Wir respektieren die Privatsphäre aller Personen und die Vertraulichkeit personenbezogener Daten und stellen einen angemessenen Schutz im Rahmen unseres Datenschutzkonzeptes sicher.
- **Umwelt:** Wir verpflichten uns zum Schutze der Umwelt und haben spezielle Maßnahmen eingeleitet, die eine Reduzierung und Minimierung unserer Auswirkungen auf die Umwelt als Ziel haben.

Wir arbeiten eng mit unseren Geschäftspartnern zusammen, um menschenrechtliche und umweltbezogene Risiken zu identifizieren und zu minimieren. In unseren Geschäftsbeziehungen leben wir transparente Geschäftspraktiken und legen großen Wert auf ethisches Wirtschaften in fairen Partnerschaften. Dies erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnern sowohl in ihrem eigenen Geschäftsbereich als auch in der Lieferkette.

Vertrauen durch Schutz und Integrität

Vertrauen entsteht durch Verantwortung. Der Schutz sensibler Informationen, die Sicherheit unserer Prozesse und die Transparenz in der gesamten Lieferkette sind für uns essenziell. Wir gewährleisten Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten und arbeiten mit klar definierten Sicherheitsvorgaben, um unsere Systeme und Abläufe zu schützen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig überprüft und weiterentwickelt. Durch ein starkes Risikomanagement und den verantwortungsvollen Umgang mit digitalen und physischen Ressourcen schaffen wir eine verlässliche Grundlage für langfristige Geschäftsbeziehungen.

Effektives Risikomanagement für Stabilität

Wir identifizieren, bewerten und steuern Risiken systematisch, um langfristige Stabilität und Wachstum sicherzustellen. Die im Moment prioritären Risiken bestehen darin, dass wir international agieren, d.h. internationale Lieferketten haben und sich insofern eine hohe Komplexität und Diversität ergibt. Zudem sind die von der Geschäftstätigkeit betroffenen Technologien unter Umständen risikobehaftet. Aus der Tätigkeit und den Technologien ergeben sich systemische Risiken, die teilweise außerhalb unseres Einflussvermögens liegen. Wir werden die Risiken, die in Schwere, Umkehrbarkeit und Wahrscheinlichkeit größeres Gewicht haben und auf die wir Einfluss haben oder einen eigenen Verursachungsbeitrag leisten, priorisieren.

Wir haben ein Management System bestehend aus Festlegungen zur Führung der Düvenbeck Unternehmensgruppe und der Organisationseinheiten, einem Regelungsmanagement, einem Risikomanagement, einem internen Kontrollsystem und einem Compliance Management System eingeführt. Zudem gibt es einschlägige Anweisungen an unsere Mitarbeitenden und Geschäftspartner. Die Vorgaben des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes werden darin personell, prozessual und dokumentativ berücksichtigt. Es werden im jeweiligen Geschäftsbereich und in der Lieferkette jährliche und anlassbezogene Risikoanalysen im Einklang mit den Anweisungen und den solchen Anweisung vorgehenden Regelungen des LkSG durchgeführt und deren Ergebnisse angemessen gewichtet und priorisiert. Ausgehend von den Ergebnissen der Risikoanalyse werden den Risiken je nach ihrer Gewichtung und Priorität Präventions- und Abhilfemaßnahmen nach dem Gesetz zugeordnet, deren Wirksamkeit jährlich und anlassbezogen überprüft wird und die bei Bedarf aktualisiert werden. In diese Analysen und Maßnahmen beziehen wir auch mittelbare Zulieferer mit ein; insbesondere wenn uns tatsächliche Anhaltspunkte vorliegen, die eine Verletzung einer menschenrechtsbezogenen oder umweltbezogenen Pflicht bei einem mittelbaren Zulieferer möglich erscheinen lassen.

Durch die Bereitstellung eines gesetzeskonformen Beschwerdeverfahrens (duvenbeck.hintbox.eu) ermöglichen wir die anonyme Meldung von menschenrechts- und umweltbezogenen Risiken. Dies erleichtert unseren eigenen Mitarbeitenden und den Beschäftigten unserer Geschäftspartner die Meldung von Risiken und unterstützt uns dabei, Risiken rechtzeitig zu erkennen und effektiv zu begegnen. Wir werden die Erfüllung der Sorgfaltspflichten gesetzeskonform dokumentieren und berichten.

Gemeinsam die Zukunft gestalten

Unsere Unternehmenspolitik ist mehr als ein Leitbild – sie ist gelebte Praxis. Sie wird an alle Mitarbeitenden kommuniziert, regelmäßig überprüft und in konkrete, messbare Ziele überführt.

Wir verstehen Veränderung als Chance und setzen auf eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung. Durch Zusammenarbeit, Innovationskraft und den Mut, neue Wege zu gehen, gestalten wir die Zukunft der Logistik – nachhaltig, sicher und leistungsfähig.

We move what matters most. Mit Engagement, Fachwissen und Verantwortung übernehmen wir eine führende Rolle in der Branche und gestalten die Logistik von morgen.